

Formulár pre informácie k zájazdu

podľa § 1b ods. 1 písm. a) alebo písm. b) bodov 1 až 4 zákona č. 159/1999 Zb

Súbor služieb cestovného ruchu, ktoré sú Vám ponúkané, predstavujú zájazd podľa zákona č. 159/1999 Zb., o niektorých podmienkach podnikania a o výkone niektorých činností v oblasti cestovného ruchu, v znení neskorších predpisov, ktorý stanovuje smernica (EÚ) 2015/2302. Budete si môcť uplatniť všetky práva, ktoré pre Vás vyplývajú z právnych predpisov Európskej únie týkajúcich sa zájazdov. Cestovná kancelária DER Touristik CZ a.s. (Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4) ponese plnú zodpovednosť za riadne poskytnutie služieb zahrnutých v cene zájazdu. Cestovná kancelária DER Touristik CZ a.s. (Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4) má zo zákona povinnosť zaistiť ochranu pre prípad úpadku (poistenie záruky alebo banková záruka), na základe ktorej Vám budú vrátené uskutočnené platby za služby, ktoré Vám neboli poskytnuté z dôvodu jej úpadku, a pokiaľ je súčasťou zájazdu aj doprava, bude zaistená Vaša repatriácia.

Základné práva zákazníka podľa zákona č. 159/1999 Zb. a zákona č. 89/2012 Zb., v znení neskorších predpisov (občiansky zákonník):

1. Pred uzavretím zmluvy o zájazde obdrží zákazník všetky nevyhnutné informácie o zájazde podľa § 9a zákona č. 159/1999 Zb., o niektorých podmienkach podnikania a o výkone niektorých činností v oblasti cestovného ruchu, v znení neskorších predpisov, tj napr. miesto určenia cesty alebo pobytu, dopravné prostriedky, ubytovanie, stravovanie a ďalšie.
2. Cestovná kancelária zodpovedá zákazníkovi za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve o zájazde.
3. Zákazník obdrží telefónne číslo pre naliehavé prípady alebo údaje o kontaktnom mieste, kde sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, ktorá sprostredkovala predaj zájazdu.
4. Zákazník môže s primeraným predstihom a prípadne po uhradení dodatočných nákladov postúpiť zmluvu o zájazde na inú osobu.
5. Cenu zájazdu je možné zvýšiť len v prípade konkrétného zvýšenia nákladov (napríklad cien pohonných hmôt) a pokiaľ je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde, a to najneskôr 20 dní pred zahájením zájazdu. Ak prekročí cenové zvýšenie 8 % ceny zájazdu, môže zákazník od zmluvy odstúpiť. Ak si vyhradí cestovná kancelária právo na zvýšenie ceny zájazdu, má zákazník v prípade zníženia príslušných nákladov právo na zľavu z ceny zájazdu.
6. Zákazník môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia odstupného (storno poplatku) a získať späť všetky platby, pokiaľ došlo k výraznej zmene akéhokoľvek zásadného prvku zájazdu, s výnimkou ceny. Pokiaľ cestovná kancelária pred zahájením poskytovania zájazdu tento zájazd zruší, má zákazník právo na vrátenie ceny zájazdu a prípadne na náhradu škody.
7. Zákazník môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia odstupného (storno poplatku) pred začatím zájazdu, ak v mieste určenia cesty alebo pobytu alebo jeho bezprostrednom okolí nastali nevyhnutné a mimoriadne okolnosti, ktoré majú významný vplyv na poskytovanie zájazdu alebo na prepravu osôb do miesta určenia cesty alebo pobytu (napríklad ak sa vyskytnú v mieste určenia cesty alebo pobytu závažné bezpečnostné problémy, ktoré by mohli zájazd ovplyvniť).
8. Zákazník môže pred zahájením poskytovania zájazdu od zmluvy odstúpiť, pokiaľ zaplatí primerané a zdôvodniteľné odstupné (storno poplatok).
9. Pokiaľ nemožno po začatí poskytovania zájazdu poskytnúť jeho podstatné prvky v súlade so zmluvou, musí byť zákazníkovi ponúknuté vhodné náhradné riešenie bez ďalších nákladov. Zákazník môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia odstupného (storno poplatku), pokiaľ nie sú služby poskytované v súlade so zmluvou, pričom táto skutočnosť podstatne ovplyvňuje plnenie služieb zahrnutých do zájazdu a cestovná kancelária neposkytla vhodné náhradné riešenie.
10. V prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia služieb cestovného ruchu zahrnutých do zájazdu má zákazník právo na zľavu z ceny zájazdu, náhradu škody alebo oboje.
11. Cestovná kancelária má povinnosť poskytnúť pomoc, pokiaľ sa zákazník ocitne v ťažkostiach.
12. Ak sa ocitne cestovná kancelária v úpadku, bude zákazníkovi vrátená zaplatená záloha alebo cena zájazdu vrátane ceny zaplatenej za poukaz na zájazd v prípade neuskutočnenia zájazdu, alebo rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, že k úpadku došlo po začatí poskytovania zájazdu. Ak sa ocitne cestovná kancelária v úpadku po zahájení poskytovania zájazdu a ak je súčasťou zájazdu doprava, bude zaistená repatriácia zákazníka.

Cestovná kancelária DER Touristik CZ a.s. (Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4) si zaistila ochranu pre prípad úpadku (poistenie záruky alebo banková záruka) u subjektu Raiffeisenbank a.s., so sídlom Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO: 49240901. V prípade odmietnutia služieb z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie sa zákazník môže obrátiť na asistenčnú službu Etics ITP, s.r.o., a to telefonicky: +420 221 860 632 / e-mailom: help@euro-center.com.

Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302 je prebratá v českom právnom poriadku zákonom č. 159/1999 Zb. o niektorých podmienkach podnikania a o výkone niektorých činností v oblasti cestovného ruchu, v znení zákona č. 111/2018 Zb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení zákona č. 111/2018 Zb. dostupnými na webových stránkach Ministerstva pre miestny rozvoj (<http://www.mmr.cz>); táto forma zverejnenia má informatívny charakter.