

Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“)

Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona o. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy.

Naša spoločnosť HappyTravel.sk, s.r.o, IČO: 46915206, Štúrova 33, 94901 Nitra, Obchodný register Okresného súdu Nitra I, Oddiel: sro. Vložka číslo: 33063/N (ďalej len „cestovná kancelária“) Je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho, ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení poistením pre prípad úpadku, ak ide o refundáciu Vašich platieb, ak je súčasťou zájazdu preprava a ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie.

Základné práva podľa zákona c. 170/2018 Z. z.:

- cestujúci dostane všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde v zmysle §14 zákona č. 170/2018 Z.z. napríklad miesto pobytu, spôsob dopravy, základné znaky ubytovacieho zariadenia,
- cestovná kancelária nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde,
- cestujúci dostane telefónne číslo pre núdzové situácie, alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou, alebo cestovnou agentúrou, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil,
- cestujúci je oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe v primeranej lehote a s ďalšími primeranými nákladmi,
- cena zájazdu sa môže zvýšiť, len ak sa zvýšia osobitné náklady (napríklad : zmena cien pohonných látok) a ak je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde, a v žiadnom prípade nie neskôr, ako 20 dní pred začatím zájazdu. Ak zvýšenie ceny zájazdu presiahne 8% ceny zájazdu, cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny zájazdu, cestujúci má nárok na zníženie ceny zájazdu, ak sa znížili príslušné náklady,
- cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a dostať úplnú refundáciu všetkých platieb, ak sa podstatným spôsobom zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu okrem ceny zájazdu. Ak cestovná kancelária zruší zájazd pre začatím zájazdu, cestujúci je v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a prípadnú náhradu škody.
- cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste, alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu, alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta,
- cestujúci je oprávnený okrem toho, kedykoľvek pred začatím zájazdu, odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné,
- ak po začatí zájazdu nie je možné niektoré podstatné prvky služieb cestovného ruchu poskytnúť v súlade so zmluvou o zájazde, je cestovná kancelária povinná cestujúcemu ponúknuť vhodné náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného v prípade, ak služby cestovného ruchu nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou o zájazde, táto je porušená podstatným spôsobom a cestovná kancelária nevykoná nápravné kroky v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.
- cestujúci má v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. právo na zníženie ceny zájazdu, alebo na náhradu škody, alebo na oba tieto nároky, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté, alebo neboli poskytnuté riadne,
- cestovná kancelária je povinná poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúceho budú refundované,
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zabezpečená je repatriácia cestujúceho,
- cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Generali Poistovňa, as., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, IČO: 35709332. Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, tel.: 421 (2) 544 177 04 (ďalej len poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku).
- cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby cestovného ruchu odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie,
- webové sídlo, na ktorom sa nachádza zákon č.170/2018 Z.z.: www.happytravel.sk/zakon
- meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: HappyTravel.sk, s.r.o, adresa: Štúrova 33, Nitra 94901, elektronická adresa: info@happytravel.sk, telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 37 65 75 444,
- vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny a približná veľkosť skupiny nevymedzené,
- súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu poskytované v cudzom jazyku: nie.
- zájazd nie je vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou,
- ubytovacie zariadenie je klasifikované podľa štátu cieľovej destinácie,
- o predpokladaných letových časoch (časoch odchodu a návratu, miestach a trvaní zastávok) budete informovaní v odovzdaných (zaslaných) Pokynoch k zájazdu.

