

Informácia k dojednávaniu cestovného poistenia GLOBAL plus pre cestovnú kanceláriu OREXtravel

Druh poistenia	674 GLOBAL plus orex travel
	Poistná suma v EUR
Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, v tom:	200 000 €
- akútne zubné ošetrovanie	150 €/1 zub max. 2 zuby
- liečebné náklady v prípade teroristického útoku	50 000 €
- náklady záchranej akcie	20 000 €
- repatriácia telesných pozostatkov	10 000 €
Poistenie zodpovednosti za škodu	
- na zdraví alebo usmrtením	100 000 €
- poškodením, zničením alebo stratou vecí	30 000 €
Poistenie úrazu	
- trvalé následky úrazu	10 000 €
- smrť následkom úrazu	5 000 €
Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby, v tom:	680 € 170 €/ 1 vec
- strata, odcudzenie osobných / cestovných dokladov	350 €
- odcudzenie batožiny z priestorov motor. vozidla	350 €
Neskoré dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (pri ceste do zahraničia)	12 - 24 hod. -100 € 24 hod. a viac - 250 €
Poistenie storna zájazdu	1 200 €/ 1 osoba, 3 600 €/1 poistná udalosť spoluúčast' 10 %
Poistenie nadštandardného storna zájazdu (nad rámec krytia v základnom balíku)	1.Variant: sadzba 2,75 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 7 200 € 2.Variant: sadzba 3,00 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 10 800 € spoluúčast' 5 %
Poistenie nečerpaných služieb (predčasný návrat zo zájazdu)	500 €/ 1 osobu 2 000 €/ rodina
Ostatné poskytnuté služby a asistencie:	
- návšteva chorého (náklady na ubytovanie a prepravu)	100 €/noc, max. 4 noci + cestovné náklady
- preprava dieťaťa do 15 rokov (v prípade hospitalizácie poisteného)	1 000 €
- predĺženie pobytu (po nemocničnom pobyte)	100 €/noc, max. 4 noci + detto pre doprovod poisteného do SR
- predčasný návrat (úmrtie, resp. ohrozenie života najbl. príbuzného)	organizácia a cestovné náklady do 500 €/osoba, 2 000 €/rodina
- zastúpenie pri služobnej ceste	-
Poistenie storna zájazdu *	1.Variant: sadzba 2,75 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 7 200 € 2.Variant: sadzba 3,00 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 10 800 €

* V produkte **GLOBAL plus** je možné dojednať ako samostatné poistenie

Spôsob dojednanja poisťnej zmluvy:

Cestovné poistenie produktu GLOBAL plus sa dojednáva na tlačive poisťnej zmluvy „GLOBAL plus“, ktorá je súčasťou príslušnej Zmluvy o obstaraní zájazdu.

Doba trvania poistenia:

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, minimálne na 1 deň, maximálne na 365 (366) po sebe idúcich kalendárnych dní za jednorazové poistné.

Pre poistené osoby „**Dospelý 70 +**“ sa poistenie dojednáva na dobu maximálne **90 dní**.

Začiatok a koniec doby trvania poistenia, na ktorú sa poistenie dojednáva sú uvedené v poisťnej zmluve.

Územná platnosť poistenia:

Poistenie je možné dojednať pre územnú platnosť:

- ❖ **EURÓPA** - štáty, ktoré geograficky patria do Európy (mimo SR), vrátane nasledovných území: Cyprus, Madeira, Maroko, Malta, Turecko, Egypt, Tunis, Kanárske ostrovy, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy.
- ❖ **SVET** – všetky štáty sveta (okrem SR).

Sadzobník produktu cestovného poistenia [GLOBAL plus 674](#)

Základné sadzby v EUR na osobu a deň

Územná platnosť EURÓPA		Územná platnosť SVET	
OSOBY 0 - 70 rokov	DOSPELÝ 70+	OSOBY 0 - 70 rokov	DOSPELÝ 70+
2,00 EUR	4,00 EUR	3,00 EUR	5,00 EUR

Prirážka za pripoistenie:

rizikový športov, organiz. šport, športové súťaže.....100 %

Poistené osoby:

- **Osoby 0 – 70 rokov**
- **Dospelý 70 +** - Dospelý nad 70 rokov je osoba, ktorá v deň začiatku poistenia alebo pred dňom začiatku poistenia dovŕšila 70 rokov.

Pripoistenie predmetov batožiny a vecí osobnej potreby (drahších ako 170 EUR):

Pripoistenie sa dojednáva **za sadzbu 5 % z nadobúdacej ceny pripoistených predmetov**, max. však do výšky 2 800 EUR/1 vec.

Takéto pripoistenie nie je možné dohodnúť na výpočtovú techniku, predmety profesionálneho technického vybavenia a ich súčasti a na zbrane (s výnimkou loveckých zbraní).

K poisťnej zmluve je nutné priložiť vyplnené tlačivo poisťovne „Zoznam pripoistených vecí“, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy ako jej príloha.

Asistenčná služba

Asistenčné služby klientom poisťovne v rámci cestovného poistenia zabezpečuje spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. a to 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle: **+421 268 20 20 60**. Kontakt na asistenčnú službu je uvedený na **asistenčnej karte**.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti

V prípade poistnej udalosti je potrebné riadiť sa pokynmi informačného listu „Ako postupovať v prípade poistenej udalosti“.

Tlačivá „Oznámenie škodovej udalosti“ pre daný druh poistenia sú dostupné na internetovej stránke poisťovne: <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu> alebo na pobočkách/obchodných miestach poisťovne.

Vyplnené a podpísané tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“ spolu s originálmi dokladov potrebných na posúdenie nároku poistného plnenia je možné zaslať:

- poštou na adresu poisťovne:
KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4
816 23 Bratislava
- elektronicky na e-mailovú adresu: cestovnepoistenie@koop.sk

Doklady potrebné k posúdeniu nároku poistného plnenia:

LIEČEBNÉ NÁKLADY:

- tlačivo Oznámenie škodovej udalosti z poistenia liečebných nákladov a úrazové poistenie
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- lekárska správa s uvedenou diagnózou
- originál faktúry
- originál dokladu o zaplatení liečebných nákladov v zahraničí
- z pripoistenia OSTATNÁ POSKYTNUTÁ POMOC
- potvrdenie o hospitalizácii
- doklad o vynaložení nákladov za cestovné lístky/ letenku/ pohonné hmoty/ubytovanie

BATOŽINA – KRÁDEŽ:

- tlačivo Oznámenie škodovej udalosti z poistenia batožiny
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- potvrdenie o krádeži od ubytovacieho zariadenia potvrdzujúce prekonanie prekážky, (prípadne iného zariadenia, ktoré zodpovedá za vašu batožinu)
- policajná správa potvrdzujúca prekonanie prekážky vo veci krádeže
- nadobúdacie doklady odcudzených vecí

BATOŽINA – POŠKODENIE:

- tlačivo Oznámenie škodovej udalosti z poistenia batožiny
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- potvrdenie o poškodení batožiny od leteckej spoločnosti PIR
- fotodokumentácia poškodenej batožiny
- doklady o kúpe poškodenej veci
- kópia letenky
- batožinové lístky

- čestné prehlásenie, že si klient neuplatňoval nárok na náhradu škody u leteckej spoločnosti /dopravcu
- v prípade opravy poškodenej batožiny účet za jeho opravu
- ak je batožina do takej miery poškodená, že nie je možné ju opraviť, originál potvrdenie o neopraviteľnosti

BATOŽINA – STRATA:

- tlačivo Oznámenie škodovej udalosti z poistenia batožiny
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- potvrdenie o strate batožiny od leteckej spoločnosti so zoznamom chýbajúcich vecí
- nadobúdacie doklady ku strateným veciam
- kópia letenky
- batožinové lístky
- čestné prehlásenie, že si klient neuplatňoval nárok na náhradu škody u leteckej spoločnosti /dopravcu

BATOŽINA - NESKORÉ DODANIE:

- tlačivo Oznámenie škodovej udalosti z poistenia batožiny – neskoré dodanie
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- potvrdenie od leteckej spoločnosti o meškaní a následnom dodaní batožiny s presne uvedeným dátumom a časom dodania
- nadobúdacie doklady vecí osobnej potreby (odevy, toaletné potreby), ktoré si bol klient nútený zaobstarať z dôvodu neskorého dodania batožiny (ak dodanie trvalo minimálne 12 hodín)

STORNO ZÁJAZDU / STORNOPOPLATOK

- tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z poistenia storna zájazdu
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- lekárska správa s uvedenou diagnózou, prípadne iný doklad potvrdzujúci dôvod storna
- zmluva s CK o obstaraní zájazdu
- doklad o zaplatení plnej sumy zájazdu
- potvrdenie od CK o stornovaní zájazdu (priamo v tlačive)

NEČERPANÉ SLUŽBY / PREDČASNÝ NÁVRAT

- tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- lekárska správa s uvedenou diagnózou, prípadne iný doklad potvrdzujúci dôvod predčasného návratu (napr. úmrtný list)
- zmluva s CK o obstaraní zájazdu
- doklad o zaplatení plnej sumy zájazdu

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu
- kópia poistnej zmluvy, kópia kartičky cestovného poistenia
- kópia dokladu o zaplatení poistenia
- vyhlásenie o prebratí zodpovednosti za spôsobenú škodu
- vyhlásenie poškodeného
- originál dokladu o zaplatení za náhradu poškodenej veci (musí ísť o faktúru za konkrétnu náhradnú vec)
- fotodokumentácia poškodenej veci