

**Union**  
P o i s t o v ň a

Člen skupiny Achmea

# CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDU

Aby mali vaše cesty šťastné konce

**Spolahnúť na nás sa oplatí.**

**Poistili sme už viac ako 11 000 000 ciest našich spokojných klientov.**

**DÔLEŽITÉ KONTAKTY:**

0850 111 211 – pri volaní zo SR

00421 2 2081 1811 – pri volaní zo zahraničia

[www.union.sk](http://www.union.sk)

# PREČO uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

## Sme **ODBORNÍCI** na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac ako 26 rokov. Poistili sme už vyše 11 000 000 ciest a počet našich spokojných klientov neustále narastá. Naše produkty sú každoročne oceňované v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – v súťaži Zlatá minca.

## Prinášame výnimočný produkt, ktorý vám ponúka:

### UNIKÁTNE výhody


- poistenie je určené pre všetkých účastníkov zájazdov bez VEKOVÉHO OBMEDZENIA a aj pre cudzích štátnych príslušníkov
- komplexný balík poistných rizík podľa vášho výberu
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOLVEK športovú činnosť
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- špeciálny balík poistenia určený pre školské zájazdy, detské tábory a seniorov

### a NAVYŠE


- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 300 000 €
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- široký rozsah krytia poistenia storna zájazdu
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozícii NONSTOP:
  - 24 hodín denne
  - 365 dní v roku
  - komunikácia prebieha vo vašom jazyku

## Pokyny pre poisteného

1. Oboznámte sa, prosím, so Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, ktoré sú k dispozícii na [www.union.sk](http://www.union.sk) a v cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo v českom jazyku, a oznámte:
  - číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty,
  - svoje meno, priezvisko a dátum narodenia,
  - dátum a miesto vzniku poistnej udalosti,
  - popis, ako k poistnej udalosti došlo, a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom Oznámenie škodovej udalosti, ktorý nájdete na [www.union.sk](http://www.union.sk), vám ich Union poisťovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava.


 Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)


 Eurocross Assistance  
Czech Republic  
Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
Tel.: 00 420 2 9633 9644  
Fax: 00 420 2 9633 9630

Meno a priezvisko poisteného

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava 1  
Slovenská republika  
Tel.: 00 421 2 20 811 811  
Fax: 00 421 2 53 631 111

 Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)

 Eurocross Assistance  
Czech Republic  
Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
Tel.: 00 420 2 9633 9644  
Fax: 00 420 2 9633 9630

Meno a priezvisko poisteného

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava 1  
Slovenská republika  
Tel.: 00 421 2 20 811 811  
Fax: 00 421 2 53 631 111

### CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukáže lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti:

**++ 420 2 9633 9644**

Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

### CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukáže lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti:

**++ 420 2 9633 9644**

Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

**PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE**  
**ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA**  
 pre cestovné poistenie účastníkov zájazdov platná od 01.01.2021

**A. Typ poistenia Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**

Územná platnosť poistenia **Európa** alebo **mimo Európy** alebo **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. 1, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218\* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 PANDEMIC / A1 / A3	B	C	D **
Poistenie					
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	X		X	X
	asistenčné služby v zahraničí	X		X	X
2.	poistenie batožiny	X			X
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	X		X	X
4.	úrazové poistenie	X			X
5.	poistenie storna zájazdu	X	X		X
6.	poistenie nevydarenej dovolenky	X	X		
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	X			
8.	poistenie doprovodu	X	X		
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	X	X		X
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	X			
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa	X			
12.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla	X			
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	X			
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	X			
15.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	X		X	X

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

**Doplňkové poistenia** sa k jednotlivým balíkom poistení dajú poistiť výberovo

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 PANDEMIC / A1 / A3	B	C	D **
Doplňkové poistenie					
16.	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo	X	X	X	X
17.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel	X	X	X	X
18.	poistenie dovolenkovej domácnosti	X	X	X	X
19.	poistenie domáceho miláčika	X	X	X	X

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí  časť B VPPCPUZ/0218*	a)	A1 PANDEMIC, A1, A3, C	300.000 €
			D	150.000 €
		b)	A1 PANDEMIC	50.000 €
		c)	A1 PANDEMIC, A1, A3, C, D	50 € / 1 noc max. 500 €
		d)	A1 PANDEMIC	50 € / 1 noc max. 500 €
		e)	A1 PANDEMIC, A1, A3, C, D	50 € / 1 noc max. 500 €
		f)		25.000 €
		g)		100 €
		h)		100 € / max. 300 €
		i)		cestovné náklady 500 € ubytovanie 50 € / 1 noc max. 500 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		<p>j) náklady na cestu blízkej osoby, ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCPUZ/0218*) a náklady na ubytovanie blízkej osoby (podľa časti B, čl. 1, bod 7 VPPCPUZ/0218*)</p> <p>k) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa do 15 rokov a jeho blízkej osoby ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCPUZ/0218*)</p>	<p>A1 PANDEMIC, A1, A3, C, D</p> <p>A1 PANDEMIC, A1, A3, C, D</p>	<p>cestovné náklady 250 €</p> <p>ubytovanie 50 € / 1 noc max. 500 €</p> <p>500 €</p>
	<b>asistenčné služby v zahraničí</b> časť A, čl. 16 VPPCPUZ/0218*	l) 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3, C, D	bez limitu
2.	<b>poistenie batožiny</b>  časť C VPPCPUZ/0218*	<p>poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) z toho:</p> <p>a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma</p>	A1 PANDEMIC, A1, A3, D	<p>1.000 €</p> <p>spoluúčasť 15 € max. 350 € / 1 vec 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy</p>
		<b>oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3, D	<p>min. 24 hod max. 48 hod – 100 €</p> <p>viac ako 48 hod – 300 €</p>
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata <b>cestovných dokladov</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3, D	350 €
3.	<b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b>  časť D VPPCPUZ/0218*	<p>a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/0218*)</p> <p>b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/0218*)</p> <p>c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCPUZ/0218*)</p> <p>d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCPUZ/0218*)</p>	A1 PANDEMIC, A1, A3, C, D	<p>100.000 €</p> <p>35.000 €</p> <p>2.000 €</p> <p>3.000 €</p>

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
4.	<b>úrazové poistenie</b> časť E VPPCPUZ/0218*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3, D	20.000 € 10.000 €
5.	<b>poistenie storna zázjazu</b> časť F VPPCPUZ/0218*	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, B	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000
			D	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, B	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000
			D	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, B	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
			A3	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000 €
			D	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500 €
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd</li> <li>- nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou poisteným v čase nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku)</li> </ul>	A1 PANDEMIC	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
6.	<b>poistenie nevydarenej dovolenky</b> časť G, ods. I. VPPCPUZ/0218*	odškodné za každý začatý deň hospitalizácie, ktorá nastala v čase trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni (podľa časti G, ods. I, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3, B	25 € / deň poistený  15 € / deň spoluprihlásená blízka osoba
7.	<b>poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu</b> časť G, ods. II. VPPCPUZ/0218*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti (podľa časti G, čl. 1, ods. II, bod 1 VPPCPUZ/0218*)</li> <li>- cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu konania zájazdu z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, najneskôr však 14 dní po ukončení predpokladaného termínu konania zájazdu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku. (podľa časti G, ods. II, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)</li> </ul>	A1 PANDEMIC, A1, A3	450 € / osoba spolu max. 2.000 €
8.	<b>poistenie doprovodu</b>  časť G, ods. III. VPPCPUZ/0218*	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) náklady na cestu (do aj zo zahraničia) sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov</li> <li>b) náklady na cestu poisteného (dieťa do 15 rokov) späť do vlasti</li> </ul> <p>(podľa časti G, ods. III., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)</p>	A1 PANDEMIC, A1, A3, B	1.500 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
9.	<b>poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb</b> časť G, ods. VI. VPPCPUZ/0218*	a) cestovné náklady  b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3, B, D	350 € / osoba, spolu max. 1.400 €  700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
10.	<b>poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného</b>  časť G, ods. V. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite  b) náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti G, ods. V, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3	500 €  350 € max. 35 € / 1 noc
11.	<b>poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa</b>  časť G, ods. VI. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov  b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby  c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3	250 €  500 €  350 € max. 35 € / 1 noc
12.	<b>poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla</b> časť G, ods. VII. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na prepravu do vlasti alebo b) náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti G, čl. 1, ods. VII, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3	300 €
13.	<b>poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku</b> časť G, ods. VIII. VPPCPUZ/0218*	odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti G, ods. VIII, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3	6 € / 1 hodina max. 60 €
14.	<b>poistenie oneskoreného nástupu na zájazd</b> časť G, ods. IX. VPPCPUZ/0218*	nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na zájazd neskôr ako o 48 hodín (podľa časti G, ods. IX, čl. 1, bod 9 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, A3	100 € / osoba spolu max. 350 €



poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
15.	<b>poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii</b> časť H VPPCPUZ/0218*	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*)</li> <li>b) vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*)</li> <li>c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*)</li> <li>d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/0218*)</li> </ul>	A1 PANDEMIC, A1, A3, C, D	30.000 €
16.	<b>poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo</b> ODPASMV/0121 ***	v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí	doplnkové poistenie	250 €
		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise</li> <li>b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy</li> <li>c) úschova vozidla</li> <li>d) ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb)</li> <li>e) návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak/lietadlo/autobus)</li> <li>f) náhradné vozidlo</li> <li>g) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla</li> <li>h) strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle</li> <li>i) vyčerpanie/zámena paliva</li> <li>j) defekt/poškodenie pneumatiky</li> <li>k) vybitá batéria</li> <li>l) finančná tieseň</li> </ul>		neobmedzene 3 dni 85 € / noc / osoba, max. 3 dni cestovné náklady max. 1.500 € max. 10 dní max. 1.500 € 250 € 250 € 250 € 250 € 1.000 €
		v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti <b>na území Slovenskej republiky</b> počas cesty do zahraničia		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy</li> <li>b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy</li> </ul> spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí		250 € 250 € maximálne 2.500 €
17.	<b>poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel</b> ODPASNB/0121 ****	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska</li> <li>b) úschova nepojazdného bicykla</li> <li>c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla</li> <li>d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom</li> <li>e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu</li> <li>f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného</li> <li>g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov               <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania</li> <li>- preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie</li> </ul> </li> </ul>	doplnkové poistenie	150 € / 50 km  max 5 dní 150 € / max 5 dní 50 €  50 €  150 € / 50 km
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Českej republiky		maximálne 400 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plášt'a v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie	doplnkové poistenie	150 € / 50 km  max 5 dní 150 € / max 5 dní 100 €  100 €  150 € / 50 km  bez limitu 100 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté v zahraničí (okrem územia Českej republiky)		maximálne 400 €
18.	<b>poistenie dovolenkovej domácnosti</b> ODPDD/0121*****	a) požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel b) víchrica c) krupobitie d) povodeň a záplava e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov f) odcudzenie s prekonaním prekážky g) voda z vodovodného zariadenia	doplnkové poistenie	20.000 € spoluúčasť 30 €
19.	<b>poistenie domáceho miláčika</b> ODPDM/0121*****	<b>liečebné náklady v zahraničí</b> a) ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia b) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby	doplnkové poistenie	1.000 €  100 € / max. 300 €
		zodpovednosť za škodu		2.000 €

\* VPPCPUZ/0218 = Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218  
 \*\* balík poistenia D je možné uzavrieť v prípade, že ide o zájazd z ponukového katalógu cestovnej kancelárie a zároveň ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb
- uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb
- detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb
- skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb

\*\*\* ODPASMV/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPASMV/0121“)

- \*\*\*\* ODPASNB/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre ne- pojazdný bicykel ODPASNB/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPASNB/0121“)
- \*\*\*\*\* ODPDD/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPDD/0121“)
- \*\*\*\*\* ODPDM/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPDM/0121“)

**B. Typ poistenia Poistenie účastníkov domácich zájazdov**  
 Územná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. II, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218\* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

		Slovenská republika	
		územná platnosť	
poistenie		balík poistenia	
		A	B
1.	poistenie batožiny	x	
2.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	x	x
3.	úrazové poistenie	x	x
4.	poistenie storna zájazdu	x	
5.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	x	
6.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1. poistenie batožiny časť C VPPCPUZ/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma (podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy)	A	1.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 €
2. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPCPUZ/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/0218*)	A, B	100.000 € 35.000 €
3. úrazové poistenie časť E VPPCPUZ/0218*	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A, B	14.000 € 7.000 €
4. poistenie storna zájazdu časť F VPPCPUZ/0218*	- choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/0218*)	A	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/0218*)	A	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/0218*)	A	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
5.	<b>poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb</b> časť G, ods. IV. VPPCPUZ/0218*	- cestovné náklady - nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. IV, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A	350 € / osoba, spolu max. 1.400 € 700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
6.	<b>poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii</b>  časť H VPPCPUZ/0218*	- vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) - vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) - preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) - prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/0218*)	A	20.000 €

\* VPPCPUZ/0218 = Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

# Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov.**

### O aké poistenie ide?

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



### Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu**)
- **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyť) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **cestovný doklad** (služiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho straty alebo krádeže (**poistenie batožiny**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie zájazdu a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania zájazdu a dňom nástupu na zájazd (**poistenie storna zájazdu**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni (**poistenie nevydarenej dovolenky**)
- akútna choroba, úraz, smrť poisteného v zahraničí, smrť alebo hospitalizácia blízkej osoby alebo živeľná udalosť na majetku, poisteného vo vlasti, živeľná udalosť, vojna, občianske nepokoje terorizmus v krajine konania zájazdu vyžadujúce si návrat do vlasti (**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 10 dní nepretržite (**poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**)
- **hospitalizácia** poisteného vo veku do 15 rokov v zahraničí, ak hospitalizácia trvá aj po skončení zájazdu (**poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa**)
- nehoda, porucha alebo odcudzenie motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla**)
- havária, technická porucha, nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, živeľná udalosť, ktoré zapríčinili meškание hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín (**poistenie meškания hromadného dopravného prostriedku**)
- akútna choroba, úraz poisteného, pohreb blízkej osoby, nepojazdnosť motorového vozidla pri individuálnej doprave, odcudzenie cestovného dokladu poisteného, ak spôsobili



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- × mobilné telefóny, výpočtová technika, profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- × škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- × infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- × vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri automobilových pretekoch alebo vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole v prípade poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd
- × meškание hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným v prípade poistenia meškания hromadného dopravného prostriedku



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
  - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  - ! stornovanie zájazdu, ak poistenie bolo dojednané neskôr ako o deň jeho záväzného objednania
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali:
  - ! na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia, ak je miesto konania zájazdu mimo územia Slovenskej republiky (zahraničné zájazdy)
  - ! mimo územia Slovenskej republiky, ak je miesto konania zájazdu na území Slovenskej republiky (domáce zájazdy).

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.

oneskorenie nástupu na zájazd o viac ako 48 hodín (**poistenie oneskoreného nástupu na zájazd**)

- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti v horách (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poist'ovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Slovenskej republiky (domáce zájazdy) alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie mimo Európy alebo územie celého sveta (zahraničné zájazdy).



## Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovní alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovní alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať zájazd do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby (cestovnej kancelárie)
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do. Poistenie storna zájazd, ak je v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom nástupu na zájazd.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

# Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

### Produkt:

Doplňkové poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo  
 Doplňkové poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel  
 Doplňkové poistenie dovolenkovej domácnosti  
 Doplňkové poistenie domáceho miláčika

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie dovolenkovej domácnosti a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie domáceho miláčika.**

### O aké poistenie ide?

Doplňkové poistenia v rámci Cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov sú určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska. Tieto poistenia je možné dojednať iba ako doplnkové poistenia k poisteniam dojednaným na poistnej zmluve v rámci Cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov.



### Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- ✓ nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia **v prípade doplnkového poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo**
- ✓ nehoda, porucha, alebo krádež bicykla **v prípade doplnkového poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**
- ✓ **hnuteľný majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia **v prípade doplnkového poistenia dovolenkovej domácnosti**
- ✓ v prípade doplnkového poistenia domáceho miláčika akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) **v prípade doplnkového poistenia domáceho miláčika**

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti
- ✗ vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- ✗ zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! úmyselné poškodenie svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  - ! prepravu domáceho miláčika do vlasti
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach, osobitných dojednaníach a v poistnej zmluve.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie mimo Európy alebo územie celého sveta.



## Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, v poistných podmienkach, v osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla alebo bicykla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie <sup>1</sup> .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybvavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: <a href="https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies">https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</a>

<sup>1</sup> Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poisťných podvodov.

## 6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá mapuje klientské procesy za účelom ich vylepšovania a vykonáva prieskum spokojnosti s našimi službami: Clientology Institute.s.r.o., Praha, Česká republika, IČO: 03335526,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- nášmu externému audítorovi: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO:25598180.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

## 7. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poisťnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poisťnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premĺčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou alebo vybavovaním sťažností, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. pokiaľ dovedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu. V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

## 8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1 Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2 Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3 Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4 Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:

- napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5 Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6 Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7 Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8 Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9 Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10 Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.
- Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
  - b) písomne na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
  - c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
  - d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.
9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

## 10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

## 11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

## Informačný sprievodca poistením CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

### POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



časť B Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **300.000 €** pre balík poistenia **A1 PANDEMIC, A1, A3, C**  
**150.000 €** pre balík poistenia **D**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spoločnej osoby, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 25.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia náklady na cestu a ubytovanie blízkej osoby v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite, v tomto prípade však cestovné náklady maximálne do výšky 500 € a náklady na ubytovanie do výšky 50 € / 1 noc, avšak najviac 500 €,
- náklady na cestu blízkej osoby, ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu náklady na ubytovanie blízkej osoby, v tomto prípade však cestovné náklady maximálne do výšky 250 € a náklady na ubytovanie do výšky 50 € / 1 noc, avšak najviac 500 €,
- náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa do 15 rokov a jeho blízkej osoby ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu až do výšky 500 €,
- v prípade dojednaní balíku A1 PANDEMIC sú kryté aj náklady spojené s ochorením, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/ pandémia alebo v prípade podozrenia na toto ochorenie v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor), a to v nasledujúcom rozsahu:
  - ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti, a to až do výšky 50.000 €,
  - ubytovanie poisteného v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení, maximálne však 14 nocí, do výšky 50 € za 1 noc.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/0218.

#### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí**

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov je **nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**  
e-mail: [eurocross@eurocross.cz](mailto:eurocross@eurocross.cz)

**++ 420 2 9633 9644**

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

**++ 800 41 212 212**

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

**Pozor!** Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

**POISTENIE BATOŽINY**



časť C Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie batožiny
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.



**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenje, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny**

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

### **Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov**

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

### **Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

## **POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**



časť D Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu**

**V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:**

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne,
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhradte, a to ani čiastočne,
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede,
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu,
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte),
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

## ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	úrazové poistenie
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **10.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

## POISTENIE STORNA ZÁJAZDU



časť F Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storna zájazdu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa,
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného,
- živelná udalosť,

- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení,
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby,
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste,
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živeľnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu,
- v prípade dojednanja balíku A1 PANDEMIC sú kryté aj náklady spojené s ochorením, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/ pandémia alebo v prípade podozrenia na toto ochorenie, a to v nasledujúcom rozsahu:
  - nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd,
  - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou poisteným v čase nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku).

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite 90% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balíky poistenia A1 PANDEMIC, A1, B **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**,
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia A3 **3.000 € / osoba, spolu max. 9.000 €**,
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia D **500 € / osoba, spolu max. 1.500 €**,
- v prípade **poistenia účastníkov domácich zájazdov** pre balík poistenia A **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**.

Oboznáňte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna zájazdu

V prípade poistnej udalosti si od cestovnej kancelárie vyžadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.),
- doklad o nariadenej karanténe poisteného na území Slovenskej republiky alebo o nesplnení podmienok pre vycestovanie,
- zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu,
- doklad o zaplatení poistného,
- doklad o zaplatení ceny za zájazd,
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku,
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

## POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY



časť G, ods. I Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytne Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **25 € / deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške **15 € / deň** hospitalizácie poisteného a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Oboznáňte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. I čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.



## POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU



časť G, ods. II Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, Union poisťovňa uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.

Poistná suma je **450 € / osoba**, spolu max. **2.000 €**.

V prípade balíku A1 PANDEMIC sú kryté aj nevyhnutné cestovné náklady, spojené s ochorením, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/ pandémia, na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu konania zájazdu z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, najneskôr však 14 dní po ukončení predpokladaného termínu konania zájazdu, a to až do výšky 450 € na osobu, spolu max. 2.000 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. II čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte lekársku správu, cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

## POISTENIE DOPROVODU



časť G, ods. III Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie doprovodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa do 15 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom Union poisťovňa uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. III čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia doprovodu

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne. Poisťovni predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí a cestovné lístky.

## POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB



časť G, ods. IV Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 € / osoba, spolu max. 1.400 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 € / osoba, spolu max. 2.800 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky.

## POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO



časť G, ods. V Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) do výšky **350 €, max. 35 € / 1 noc**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s

vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.

## POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA



časť G, ods. VI Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) do výšky **350 €, max. 35 € / 1 noc**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovné lístky.

## POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA



časť G, ods. VII Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak sa poistený a s ním spoliecujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, Union poisťovňa uhradí náklady za:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spoliecujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **300 € / osoba**
- alebo
- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spoliecujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **300 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

## POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU



časť G, ods. VIII Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **6 € / hodina**, max. **60 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku**

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškani od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

## POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD



časť G, ods. IX Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak poisťný nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, Union poisťovňa uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **100 € / osoba, spolu max. 350 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd**

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

## POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť H Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:

- zamestnancami Horskej záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS,
- zamestnancami miestnej príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hrazených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hrazených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

## POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0121 (ďalej len „ODPASMV/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy,

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise,
- úschovu vozidla,
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb),
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus),
- náhradné vozidlo,
- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle,
- vyčerpanie/zámena paliva,
- defekt/poškodenie pneumatiky,
- vybitá batéria,
- finančná tieseň.

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy,
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy.

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 2.500€ za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASMV/0121.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo**

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**  
e-mail: [eurocross@eurocross.cz](mailto:eurocross@eurocross.cz)

**++ 420 2 9633 9644**


Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

**++ 800 41 212 212**

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

**Pozor!** Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

### **POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL**

 Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0121 (ďalej len „ODPASNB/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska,

a v prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky aj

- vyhľadanie najbližšej dobíjacej stanice,
- prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky do najbližšieho miesta dobíjania,

a navyše úhradu nákladov za

- úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- opravu duše/pláštia v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu,

pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 400 € za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASNB/0121.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**  
**e-mail: eurocross@eurocross.cz**

**++ 420 2 9633 9644**

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

**++ 800 41 212 212**

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

**Pozor!** Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

### **POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI**



Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/0121 (ďalej len „ODPDD/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie dovolenkovej domácnosti
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnuiteľných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel,
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy,
- nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením,
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 5 ODPDD/0121.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia dovolenkovej domácnosti**

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni,
- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené, alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie,
- vyžiadajte si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu,
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:
  - preukaz totožnosti,
  - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy,
  - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí,
  - účty za opravu poškodenej veci,
  - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

## **POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA**



Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/0121 (ďalej len „ODPDM/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie domáceho miláčika
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a to až do výšky 1.000 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky 2.000 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I, čl. 3 ODPDM/0121.



## AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADOCH POISTNEJ UDALOSTI z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovní:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
  - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov,
  - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrovanie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu,
  - fotokópiu policajnej správy.
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
  - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
  - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
  - policajná správa,
  - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdravie alebo na živote,
  - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

## Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení

### 1. Prečo je CESTOVNÉ POISTENIE dôležité?

Dovolenka by mala pre každého byť symbolom relaxu a aktívneho pohybu. Aby sa dovolenka nečakane nepredražila, je dôležité predvídať rôzne neočakávané situácie, pretože okrem slnka, oddychu a zábavy sa turistom často nevyhýbajú ani menej príjemné zážitky v podobe náhleho ochorenia, úrazov či straty, prípadne krádeže batožiny. Pohodlným a praktickým riešením týchto problémov je práve cestovné poistenie, ktoré by sa malo stať samozrejmosťou pre každého cestovateľa.

### 2. Čo je to ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA?

Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia Slovenskej republiky (domáce zájazdy), alebo plánujete dovolenku v zahraničí (zahraničné zájazdy), kde zisťujeme, či cestujete v rámci Európy, kde zaradíme aj obľúbené turistické destinácie ako je Egypt, Turecko, Tunisko – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **EURÓPA**, alebo sa vyberiete do exotických končín sveta – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **MIMO EURÓPY** alebo **SVET**.

### 3. Čo je to RIZIKOVÁ SKUPINA?

Dôležité je aké aktivity počas dovolenky (zájazdu) plánujete. Je rozdiel, či budete iba ležať na pláži, prechádzať sa po meste alebo hrať spoločenské hry – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **TURISTA**, alebo plánujete aktívnu dovolenku, počas ktorej sa budete venovať napr. potápaniu, lezeniu po kopcoch alebo iným rizikovým športom – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **ŠPORT**.

### 4. Čo je to BALÍK POISTENÍ?

Balík poistení určuje, čo má vlastne klient poistené. Na výber Vám ponúkame niekoľko rôznych balíkov poistení, ktoré sa líšia svojím obsahom a rozsahom. Najkomplexnejší balík poistení s označením „A“ obsahuje až 14 rôznych poistení - okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí, batožiny, všeobecnej zodpovednosti za škodu a úrazového poistenia obsahuje napr. aj poistenie storna zájazdu, ktoré je dôležité v čase medzi zakúpením zájazdu a vycestovaním naň, pretože rieši situáciu, kedy klient nemôže na zájazd vycestovať napr. z dôvodu ochorenia, úrazu alebo hospitalizácie a cestovná kancelária mu za jeho zrušenie vyúčtovala stornopoplatok.

Špeciálny balík poistení máme pre detské tábory, školské zájazdy a seniorov, ale napr. aj pre jednodňové výlety.

Pre viac informácií si určite prečítajte príslušné poistné podmienky alebo nášho **Informačného sprievodcu poistením**, ktorého nájdete na str. 20 až 32 tejto brožúry a kde sa okrem iného dočítate aj to ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

EN	<p><b>Dear doctor,</b></p> <p>Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.</p> <p>The maximum policy coverage is 300.000 € (package A1 PANDEMIC, package A1, package A3, package C) / 150.000 € (package D). Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €.</p> <p>We kindly ask you to provide an insured person needed care.</p> <p>Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.</p> <p>For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.</p> <p>Thank you very much.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Union, insurance company, plc)</b></p>
----	---

DE	<p><b>Sehr geehrter Herr Doktor,</b></p> <p>für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.</p> <p>Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 300.000 € (packet A1 PANDEMIC, packet A1, packet A3, packet C) / 150.000 € (packet D). Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €.</p> <p>Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.</p> <p>Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.</p> <p>Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.</p> <p>Vielen Dank.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)</b></p>
----	---

ES	<p><b>Estimado Doctor,</b></p> <p>Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.</p> <p>La cobertura máxima de la póliza son 300.000 € (paquete A1 PANDEMIC, paquete A1, paquete A3, paquete C) / 150.000 € (paquete D). En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €.</p> <p>Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, dirijase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.</p> <p>Gracias.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)</b></p>
----	--

FR	<p><b>Monsieur le Docteur,</b></p> <p>La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.</p> <p>La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 300.000 € (paquet A1 PANDEMIC, paquet A1, paquet A3, paquet C) / 150.000 € (paquet D). En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €.</p> <p>Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.</p> <p>En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.</p> <p>Nous vous remercions d'avance.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)</b></p>
----	--

IT	<p><b>Egregio signor Dottore,</b></p> <p>per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.</p> <p>L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma de 300.000 € (package A1 PANDEMIC, package A1, package A3, package C) / 150.000 € (package D). Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €.</p> <p>La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.</p> <p>I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull' indirizzo della Società Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.</p> <p>In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.</p> <p>In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.</p> <p>Le ringraziamo.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Union Società d'assicurazione a. s.)</b></p>
----	---

## Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo?

### Viete, kam cestujete?

1. Zistite si **ČO NAJVIAC INFORMÁCIÍ O KRAJINE** a konkrétnej lokalite, ktorá je cieľom Vášho pobytu (podnebie, stravovanie, miestne zvyklosti, dopravná situácia, ...). Inšpirovať sa môžete informačnými sprievodcami, vyhľadajte si dostupné informácie na internete alebo sa spýtajte v cestovnej kancelárii.
2. Nezabudnite na **NÚDZOVÉ ČÍSLA** používané v danej krajine, resp. krajinách, cez ktoré budete prechádzať (polícia, záchranná služba, hasiči, prípadne integrovaný záchranný systém, kontakt na Zastupiteľský úrad SR v krajine pobytu).
3. Ak ide o krajinu, kde je **ZVÝŠENÉ BEZPEČNOSTNÉ RIZIKO**, sledujte odporúčania uvedené na webovej stránke MZVaEZ SR ([www.mzv.sk](http://www.mzv.sk)), ktorá situáciu neustále monitoruje a v závislosti od vývoja situácie informuje o prípadných ďalších opatreniach; a tiež využite službu dobrovoľnej registrácie (<http://www.mzv.sk/Register>).

### Čo by nemalo chýbať v batožine?

1. Skontrolujte a pripravte si **CESTOVNÉ DOKLADY** (cestovný pas príp. občiansky preukaz, víza, cestovný lístok, voucher, cestovné poistenie) a tiež vodičský preukaz – ak sa chystáte cestovať vlastným autom – v tomto prípade aj doklady od vozidla (nezabudnite na zelenú kartu) alebo si plánujete požičať motorové vozidlo v zahraničí. Pred cestou do exotických krajín nezabudnite na medzinárodný očkovací preukaz.
2. Nezabudnite na **FINANČNÚ HOTOVOSŤ** - zameňte si potrebné množstvo peňazí v miestnej mene podľa pripraveného rozpočtu a uistite sa, či je v mieste pobytu možné používať medzinárodnú platobnú kartu.

3. Zoberte si so sebou svoj **MOBILNÝ TELEFÓN**, nabíjačku, pre telefónne čísla používajte správnu predvoľbu, napr. +421. Vybavte si roaming.
4. V prípade, že idete do zahraničia vlastným vozidlom, vezmite si so sebou **GPS NAVIGÁCIU**, ak máte túto možnosť. Pomôže vám optimalizovať trasu a zistiť polohu.
5. Elektronické vybavenie voľte podľa potreby, nemal by chýbať **FOTOAPARÁT a KAMERA**, pamäťové karty, nabíjačka na batérie, sieťový adaptér.
6. **OBLEČENIE a OBUV** zvolte vhodne podľa účelu cesty a pobytu. Iná obuv je vhodná do hôr a iná na pláž alebo na vykonávanie športovej činnosti. Dôležité je aby ste sa vždy cítili príjemne a pohodlne. Zabaľte si len primerané množstvo vecí, aby ste batožinu vládali odniesť a aby ste napr. v prípade leteckej dopravy nemuseli platiť za nadváhu.  
Aby ste na nič nezabudli, urobte si **ZOZNAM** všetkých potrebných vecí, bez ktorých by vaša dovolenka nebola tým, čím by mala byť a postupujte podľa neho. Zoznam začnite vytvárať už skôr a postupne si do neho veci dopĺňajte.
7. Ak budete riešiť **STRAVOVANIE VO VLASTNEJ RĚŽII**, nezabudnite si overiť, či je k dispozícii primerané zariadenie kuchyne a zabaľte si potrebné vybavenie.
8. Dovolenku pri mori a na slnku si určite vyžaduje **SLNEČNÉ OKULIARE** so spoľahlivým UV filtrom a tiež **OPALOVACÍ KRÉM** so správnym UV faktorom. Pri veľmi intenzívnom slnečnom žiarení (napr. na pravé poľudnie) sa zdržiavajte radšej v chládku.

### Ako prežiť cestu aj pobyt v zdraví a s kompletnou batožinou?

1. Prispôbte program svojej dovolenky svojmu zdravotnému stavu. Ak trpíte nejakým chronickým ochorením, nezabudnite na príslušné **LIEKY** v dostatočnom množstve. Ideálne ešte pred vycestovaním navštívte svojho ošetrojúceho lekára.
2. Overte si, či nepotrebuje nejaké **OČKOVANIE** proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v navštívenej oblasti.
3. Poradte sa v lekární, aké odporúčané lieky a zdravotnícky materiál by mala obsahovať vaša cestovná **LEKÁRNIČKA**, a to podľa typu dovolenky aj podľa krajiny, do ktorej cestujete. Určite by tam nemali chýbať: lieky proti horúčke (acylpirin, paralen, ibuprofen a pod.), lieky proti bolesti, lieky proti hnačkovému ochoreniu, lieky proti nevoľnosti a zvracaniu, lieky proti alergickým reakciám, masť alebo sprej na popáleniny nielen zo slnka, dezinfekčný prostriedok na rany, gel alebo masť na kožnú alergickú reakciu, náplasť na drobné rany, náplasť s vankúšikom na otľaky, obväz gázový a elastický.
4. V exotických krajinách (krajiny v teplejšom subtropickom či tropickom pásme, napríklad Egypt, Tunisko, Turecko a pod.), venujte **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** osobnej hygiene. Pite iba pitnú vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach od známych výrobcov); túto vodu používajte aj pri čistení zubov. Ak máte pochybnosť o kvalite a nezávadnosti vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody.
5. Dôkladne si **UMÝVAJTE RUKY** po použití toalety a pred konzumovaním alebo chytaním jedla, prípadne použite aj dezinfekčné obrúsky alebo dezinfekčný gél.
6. Pozorne si vyberajte vhodné **JEDLO** - zväzťe konzumáciu čerstvej tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, neuvarených morských špecialít, zmrzlín, majonézových výrobkov, šľahačky, krémových zákuskov, surového alebo nedovareného mäsa či rýb; pozor aj na ovocie, ktoré sa ťažko umýva resp. nemá šupku, ktorá sa dá olúpať. Rizikové môže byť aj jedlo predávané na ulici, v stánkoch rýchleho občerstvenia, a pod.
7. Ak sa vyskytne **ZDRAVOTNÝ PROBLÉM**, ktorý si vyžaduje návštevu lekára, najskôr vyhľadajte lekára, ktorý vás ošetrí a následne sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne. V prípade hospitalizácie sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne čo najskôr, najneskôr do 24 hodín.
8. Batožinu nenechávajte **NIKDY BEZ DOZORU**, a to najmä na pláži, na letisku, na železničnej stanici alebo vo vlaku, v reštaurácii alebo v nezamknutej hotelovej izbe. V motorovom vozidle – v osobnom aj v autobuse - batožinu vždy ukladajte do batožinového priestoru a nenechávajte ju v interiéri – na sedadlách alebo na palubnej doske, kde sú zvonku ľahko viditeľné.
9. Cennosti, peňažnú hotovosť, platobné karty a doklady, ktoré momentálne nepotrebuje, si uložte **V HOTELOVOM TREZORE**. Pri sebe si ponechajte len nutnú finančnú hotovosť.
10. Ak sa pohybujete na miestach, kde sa zdržiava veľa ľudí - v úzkych uličkách, na predajných trhoch, v dopravných prostriedkoch, na koncertoch, na športových podujatiach a pod. venujte svojim veciam **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** (peňaženky a mobily vo vrecku, šperky a klenoty na krku a na rukách, kabelky, fotoaparáty a kamery zavesené na pleci).

### Čo by sa vám ešte mohlo hodiť – niekoľko tipov na záver

1. Ak cestujete na dovolenku **S DEŤMI**, nezabudnite na príslušnú výbavu - hračky, knižky, formičky do piesku, nafukovacie hračky do vody, lopty a iné drobnosti, ktoré vám zaručia, že aj vašim deťom sa bude dovolenka páčiť.
2. **NEPRIAZNIVÉ POČASIE** vám pomôže prežiť dobrá kniha, časopis, krížovky, spoločenská hra alebo aj dobrý film, ak si ho budete mať kde prehrať – ideálne ak toto všetko absolvujete v dobrej spoločnosti svojej rodiny alebo priateľov – starých či nových.
3. **ABY VŠETKO DOBRE DOPADLO** ... na dovolenku sa určite nevyberajte bez veľkej dávky trpezlivosti a dobrej nálady a hlavne s úsmevom na tvári.

## Obsah

1. Príloha k poisťnej zmluve .....	3
2. Informačný dokument o poisťnom produkte .....	13
3. Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu .....	17
4. Informačný sprievodca poistením .....	20
5. Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení .....	33
6. Cudzojazyčný text pre lekára .....	34
7. Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo? .....	35

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
CESTOVNÉHO POISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV VPPCPUZ/0218****Úvodné ustanovenie**

Pre cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

**Časť A  
VŠEOBECNÁ ČASŤ****Článok 1  
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Choroba</b>	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
<b>Akútna choroba</b>	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,</li><li>- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.</li></ul>
<b>Chronická choroba</b>	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
<b>Opakujúca sa choroba</b>	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
<b>Batožina</b>	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt, zodpovedajúcich danému účelu a dĺžke cesty a pobytu, a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
<b>Batožinový priestor motorového vozidla</b>	priestor motorového vozidla určený na prepravu batožiny, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamykateľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
<b>Blízka osoba</b>	príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Osobami blízkymi sú aj súrodenec manžela/manželky, manžel/manželka súrodenca, osoby žijúce v spoločnej domácnosti a deti uvedených osôb.
<b>Cestovná kancelária</b>	právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára s účastníkom zájazdu zmluvu o obstaraní zájazdu
<b>Cestovný doklad</b>	verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie skutočnosti uvedené v cestovnom doklade pri vycestovaní do zahraničia. Občiansky preukaz je cestovným dokladom v prípade, ak ho daný štát na základe medzinárodnej zmluvy uznal ako cestovný doklad. Za cestovný doklad sa nepovažuje cestovný lístok alebo dopravná cenina.
<b>Horská záchranná služba</b>	štátna príspevková organizácia pôsobiaca na území Slovenskej republiky, ktorá na území Slovenskej republiky vymedzenom zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 544/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy stanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“)
<b>Hromadný / Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok</b>	za hromadný dopravný prostriedok a/alebo pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa považuje:

- a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy,
  - b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy,
  - c) vlak, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy,
  - d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy,
- pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu

**Iná majetková ujma**

iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti

**Individuálna doprava**

doprava osobným motorovým vozidlom, ktorým sa poistený prepravuje na zájazd a zo zájazdu

**Klenoty a šperky**

ozdobné predmety vyrobené z kovov, drahých kameňov, organických alebo syntetických materiálov alebo skla

**Lavína**

jav, pri ktorom sa masa snehu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia

**Lod'**

duté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín

**Manuálna práca**

stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatérské práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatel'stvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb

**Mimoriadna udalosť**

za mimoriadnu udalosť sa považuje havária autobusu, výmena autobusu z dôvodu nepojazdnosti, dopravná zápcha, pre let nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, technická porucha lietadla, živelná udalosť, príp. iné preukázateľné okolnosti, ktoré poistený nemohol predvídať a ktoré majú za následok meškanie hromadného dopravného prostriedku pred nástupom na cestu.

Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností dopravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od účastníkov zájazdu.

**Nadobúdacia cena**

cena, za ktorú poistený vec nadobudol

**Nosič dát a záznamov**

externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.

**Oceňovacia tabuľka**

zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je prílohou č. 1 k týmto poistným podmienkam. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť alebo dopĺňať tabuľku v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe.

**Oprávnená osoba**

osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka

**Partner**

zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí

**Poisťovateľ**

Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

**Poistený**

fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poisteným pre časť D týchto poistných podmienok je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

**Poistná doba**

doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve

**Poistné obdobie**

časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné

**Poistné**

finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poisťník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika

<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
<b>Poistník</b>	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
<b>Poškodenie veci</b>	zmena stavu vecí, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu vecí, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť
<b>Predmet historickej hodnoty</b>	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
<b>Predmet umeleckej hodnoty</b>	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
<b>Prekonanie prekážky</b>	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod.</li> <li>- prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)</li> </ul>
<b>Rizikové športy</b>	zimné športy (lyžovanie a snowboarding po vyznačených trasách s výnimkou behu na lyžiach po vyznačených trasách, jazdy na skiboboch na vyznačených trasách, korčuľovania na ľade a sánkovania), atletika, biatlon, triatlon (vrátane ironman), duatlon, kvadriatlon, silový trojboj, moderný päťboj, severská kombinácia, ľadový hokej, sledge hokej, pozemný hokej, hokejbal, futbal, americký futbal, bicyklebal, florbal, lakros, rugby, podvodné rugby, basketbal, volejbal, hádzaná, wallyball, baseball, softbal, vodné pólo, tchoukball, korfbal, goalball, trampolína, mini trampolína, bungee trampolin, zjazd na bicykli v horskom teréne, cyklokros, cyklotrial, bikros, fourcross, freeride, formula 3000, BMX freestyle, mountain biking, unicycling, freestyle, strelecké športy, šerm, paintball, airsoft, jazdecké športy, poľovníctvo, safari, lov exotickej divej zveri, lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotickej divej zveri), športové rybárčenie (noodling), rybárčenie z člna, kickbox – aerobik, fitnes a bodybulding, zápasenie vrátane wrestlingu a boxu, vzpieranie, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, tchai-t'i, kulturistika, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, skydiving, skysurfing, lety na rogale, tandemový zoskok, závesné lietanie, letecká akrobacia, paragliding, parasailing, paramotoring, skoky na lane, base jumping, bungee jumping, rope jumping, swing jumping, fly fox, zorbing, rafting, kayaking, surfing, windsurfing, water skiing, wakeboarding, pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného), whitewater rafting, whitewater kayaking, urban kayaking, seakayaking, kayakrafting, vodný paragliding, wakeboarding, kiteboarding, kneeboarding, kitesurfing, bodyboarding, via ferrata (A-E), potápanie s dýchacím prístrojom, technické potápanie, cave diving, ice diving, cliff diving, free-diving, bouldering, buildering, parkour, free running, bungee running, tricking, extreme walking, poweriser, stunt pogo, slamball, skateboarding, jazda na U rampe, snakeboarding, mountain boarding, freebording, street luge, aerotrim, powerkiting, buggykiting, mountainboarding, motoristické disciplíny na zemi, snehu, ľade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri, minikáry, motokáry, minibike, športové sane a boby v koridoroch, motoskiing, drag racing, dragster, roller derby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), krasokorčuľovanie, krasojazda, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, snowtubbing, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, moguls, aerials, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, extreme skiing, ski extrem, monoski, skiatlon, freeskiing, heliskiing, carving, skitouring, snowkiting, snowrafting, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowtrampoline, skikros, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), vysoké lanové prekážky (do 10 m), skialpinizmus, skalolezectvo, skeleton, horolezectvo, speleológia, kaňoning, carving, climbing, rock climbing, lezenie po umelej stene, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), kaskadérstvo, cheerleaders – roztlieskavačky, artisti, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných



zborov) alebo športy a činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania, ak nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske)

#### **Starožitnosti**

predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané

#### **Stornopoplatok**

zmluvná pokuta dohodnutá v zmluve o obstaraní zájazdu pre prípad, že poistený odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok, ktorú vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, znížená o náklady za cestovné poistenie účastníka zájazdu a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému cestovná kancelária za:

- zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak je táto doprava súčasťou ceny za zájazd alebo
- zmenu termínu konania zájazdu alebo
- zmenu osoby na zmluve o obstaraní zájazdu alebo
- zmenu osoby na cestovnom lístku (dopravnej cene) na vopred objednanú dopravu, ak je táto doprava súčasťou ceny za zájazd

#### **Stornovanie zájazdu**

písomné oznámenie poisteného účastníka zájazdu o zrušení účasti na zájazde z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok doručené cestovnej kancelárii, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii stornopoplatok

#### **Strata veci**

stratou vecí sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať

#### **Škoda na zdraví**

akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcich z tohto poškodenia

#### **Škoda spôsobená úmyselne**

škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase, keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal, o nedostatkoch týchto vecí alebo prác vedel

#### **Škodová udalosť**

Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.

#### **Účastník zájazdu**

fyzická osoba, ktorá je ako účastník zájazdu menovite uvedená na zmluve o obstaraní zájazdu

#### **Technická hodnota poistenej veci Teroristický čin**

východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu

#### **Tiesňová situácia (tieseň)**

za tiesňovú situáciu sa považuje

- zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne,
- ľahké zranenie, úraz alebo únava,
- vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze,
- pád lavíny,
- nezvestnosť

#### **Únava**

fyziológický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti

#### **Úraz**

za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s

<b>Užívanie vecí</b>	výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
<b>Vec ponechaná pod dozorom</b>	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
<b>Vlast'</b>	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len „EÚ“), v ktorej má poistený trvalý pobyt, alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
<b>Voda z vodovodných zariadení</b>	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
<b>Vodič Záchranná činnosť</b>	osoba, ktorá vedie motorové vozidlo, nemotorové vozidlo alebo električku vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a preprava takejto osoby alebo usmrtenej osoby k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.
<b>Zájazd</b>	za zájazd sa považuje vopred pripravená a zorganizovaná kombinácia najmenej dvoch z týchto služieb: a) doprava, b) ubytovanie, c) iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania a tvoria významnú súčasť kombinácie služieb napríklad stravovanie, zabezpečenie sprievodcu, spoločensko-kultúrny program alebo rekreačno-športový program (s výnimkou poistenia účastníkov zájazdu), ak sa ponúkajú na predaj alebo sa predávajú za súhrnnú cenu, a ak sa služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc. Za vopred pripravenú kombináciu služieb sa považuje kombinácia služieb pripravená najneskôr v momente uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu. Zájazdom je aj vopred pripravený pobyt zahŕňajúci len ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí. Za zájazd sa považuje aj vopred zorganizované hromadné účelové vycestovanie s dĺžkou trvania maximálne 24 hodín. Zájazdom nie je: a) kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, b) individuálne zabezpečenie a uskutočnenie dopravy, predaj dopravných cenín, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.
<b>Zbierka</b>	Poistenie účastníkov zájazdu sa nepovažuje za inú službu. zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
<b>Zmluva o obstaraní zájazdu</b>	zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že účastníkovi zájazdu obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu – zájazd a objednávatel' sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu
<b>Znečistenie životného prostredia</b>	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu

## Zničenie vecí

zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel vecí nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu vecí v čase bezprostredne pred vznikom škody.

## Živelná udalosť

pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv).

Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

## Článok 2 Typy poistenia

### I. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

1. V rámci cestovného poistenia pre účastníkov zahraničných zájazdov poisťovateľ dojednáva:
  - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
  - b) asistenčné služby v zahraničí
  - c) poistenie batožiny
  - d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
  - e) úrazové poistenie
  - f) poistenie storna zájazdu
  - g) doplnkové poistenie: poistenie nevydarenej dovolenky  
poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu  
poistenie doprovodu  
poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb  
poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného  
poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa  
poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla  
poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku  
poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
  - h) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
2. Poistený má právo vybrať si poisťovateľom vopred stanovenú kombináciu poistení uvedených v bode 1 tohto odseku (balík poistenia), pričom zvolený typ a balík poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

### II. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

1. V rámci cestovného poistenia pre účastníkov domácich zájazdov poisťovateľ dojednáva:
  - a) poistenie batožiny,
  - b) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
  - c) úrazové poistenie,
  - d) poistenie storna zájazdu,
  - e) poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb,
  - f) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii.
2. Poistený má právo vybrať si poisťovateľom vopred stanovenú kombináciu poistení uvedených v bode 1 tohto odseku (balík poistenia), pričom zvolený typ a balík poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

## Článok 3 Poistené osoby a rizikové skupiny

### A. Poistené osoby

Poisteným je fyzická osoba – účastník zájazdu ak je uvedený v poistnej zmluve a

- a) je občanom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“),
- b) je cudzím štátnym príslušníkom, a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

### B. Rizikové skupiny

1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré neprevádzkujú rizikové športy a nevykonávajú manuálnu prácu.

Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

2. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1. tohto ods. a na osoby, ktoré prevádzkujú:
- a) rizikové športy.

Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

## **Článok 4**

### **Poistná doba, časová platnosť poistenia a spôsob uzavretia poistnej zmluvy**

#### **I. Poistná doba a časová platnosť poistenia**

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou.
2. Poistenie sa začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.  
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.  
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako platnosť poistenia do.
3. V prípade poistenia storna zájazdu poistenie začína nasledujúcim dňom po dni objednania zájazdu, za podmienky, že v deň objednania zájazdu bolo zároveň uzatvorená poistná zmluva a končí sa nástupom na zájazd, pričom nástupom na zájazd sa rozumie:
  - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - deň a čas odchodu hromadného dopravného prostriedku určený cestovnou kanceláriou zo spoločného zoradiska určeného cestovnou kanceláriou,
  - b) pri individuálnej doprave - deň a čas príchodu do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je poistený prihlásený na ubytovanie v mieste konania zájazdu podľa zmluvy o obstaraní zájazdu.Za deň objednania zájazdu sa považuje:
  - deň, ktorý je uvedený na zmluve o obstaraní zájazdu ako dátum uzatvorenia tejto zmluvy alebo
  - deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednaný zájazd.V prípade, že sú tieto dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednania zájazdu ten deň, ktorý nastal skôr.
4. Poistná doba sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu:
  - jeho úrazu alebo akútnej choroby,
  - štrajku alebo úpadku prepravcu,
  - teroristického činu,
  - živelnej udalosti,
  - zmeny plánovaného odchodu hromadného dopravného prostriedku zo zahraničia z dôvodu mimoriadnej udalosti,vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).

#### **II. Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie**

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť uzatvorené aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Poistník poisťovateľovi žiadosť o uzavretie poistnej zmluvy oznámi:
  - a) prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera,
  - b) telefonicky,
  - c) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy zaslaných poisťovateľovi.
3. Návrh poistnej zmluvy predkladá poistníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v závislosti od spôsobu predloženia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy nasledovne:
  - a) prostredníctvom formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) tohto článku,
  - b) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) tohto článku.
4. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie

- návruhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poistovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistovateľ nebude svojím návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
5. V prípade, že poistník nepoukáže poistné na účet poistovateľa v lehote určenej v bode 4 tohto článku, nie je poistovateľ viazaný svojím návrhom na uzavretie poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

## **Článok 5** **Poistné a spôsob platenia**

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom uzavretia poistnej zmluvy (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od).  
Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek II. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poistovateľa alebo na účet jeho zmluvného partnera najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od.
3. Poistovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.  
Ak odpadne dôvod poistenia (účasť na zájazde) pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené jednorazové poistné, poistovateľ na požiadanie poistníka zvyšujúcu časť poistného vráti (nespotrebované poistné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti.  
Z nespotrebovaného poistného poistovateľ odpočíta za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy poplatok vo výške 3,30 €. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým padol, patrí poistovateľovi celé poistné.
4. Poistné sa považuje za zaplatené:
  - a) dňom prijatia poistného v hotovosti poistovateľom, alebo jeho zmluvným partnerom, splnomocneným na inkasovanie poistného v hotovosti,
  - b) dňom poukázania poistného, t.j. dňom, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poistovateľa alebo v prospech účtu jeho zmluvného partnera v prípade bezhotovostnej platby poistného,
  - c) dňom odoslania poistného na účet poistovateľa alebo na účet jeho zmluvného partnera poštovou poukážkou.
5. Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek II. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poistovateľa alebo na účet jeho zmluvného partnera najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu).
6. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poistovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
7. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistník v omeškaní s platením poistného, má poistovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

## **Článok 6** **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
  - a) pre účastníkov zahraničných zájazdov (čl. 2 časť I. tejto časti poistných podmienok):
    - Európa,
    - mimo Európy,
    - Svet,
  - b) pre účastníkov domácich zájazdov (čl. 2 časť II. tejto časti poistných podmienok):
    - Slovenská republika.
2. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „mimo Európy“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete okrem: USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
5. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia „Slovenská republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike.
6. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov sa:

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 týchto poistných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, poistenie nevydarenej dovolenky, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
  - b) poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok, úrazové poistenie, poistenie storna zájazdu a poistenie oneskoreného nástupu na zájazd vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.
7. Ak v prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii dôjde k poistnej udalosti na území Slovenskej republiky poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby.

## **Článok 7** **Poistná suma**

1. Poistná suma pre jednotlivé poistenia je definovaná v príslušnej časti týchto poistných podmienok (označenej písmenom a názvom poistenia podľa čl. 2 tejto časti poistných podmienok).

## **Článok 8** **Spoluúčasť**

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

## **Článok 9** **Poistné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

## **Článok 10** **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
  - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
  - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov.
  - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6,; v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 5, v časti G, ods. I. – VII. a ods. IX., vždy čl. 4, v časti G, ods. VIII. čl. 3 a v časti H, čl. 7 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

## **Článok 11 Povinnosti poistníka**

1. Poistník je povinný:
  - a) preukázať na požiadanie poisťovateľa, že uhradil poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) odovzdať poistenému tieto poistné podmienky a oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy a obsahom týchto poistných podmienok.
2. Ak je poistník a poistený totožnou osobou, vzťahujú sa povinnosti poisteného aj na poistníka.

## **Článok 12 Povinnosti poisťovateľa**

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

## **Článok 13 Vylúčenia z poistenia**

1. Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov sa nevzťahuje na prípady:
  - a) kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy,
  - b) kedy k poistnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
  - c) kedy k poistnej udalosti došlo v dôsledku vedomej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách, ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
  - d) kedy poistený alebo oprávnená osoba nedodržali bezpečnostné predpisy alebo nemali v dobe udalosti, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.), či nemali príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie apod.,
  - e) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržal/a právne predpisy platné na území danej krajiny,
  - f) kedy poistná udalosť nastala pri vykonávaní rizikových športov v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske).
2. Poisťovateľ ďalej nehradí:
  - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
  - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

## **Článok 14 Zánik poistenia**

1. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím poistnej doby,
  - b) odmietnutím poistného plnenia,
  - c) pre neplatenie poistného,
  - d) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka,
  - e) ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.
2. Poistenie zanikne písomnou dohodou zmluvných strán dňom uvedeným v dohode.
3. Poistenie pre poistenú osobu zanikne dňom, keď došlo k úmrtiu poisteného.
4. Poistník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osem denná; jej uplynutím poistenie zanikne.

## Článok 15 Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poisťného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených, a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poisťnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. **Spôsob vybavovania sťažností**  
Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicke ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk)) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Komplexný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy.

## Článok 16 Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z nebanlivosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťnej udalosti podľa časti B týchto poisťných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
  - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
    - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
    - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
    - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
  - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
    - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
    - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
    - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
    - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
  - v prípade smrti poisteného:
    - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťnej udalosti podľa časti C týchto poisťných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťnej udalosti podľa časti D týchto poisťných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti.
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťnej udalosti podľa časti G týchto poisťných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:



- v prípade poistnej udalosti z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu a z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb:
    - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa:
    - a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
    - b) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného,
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla:
    - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti,
    - b) zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v mieste, kde nastala poistná udalosť.
6. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii alebo v tiesňovej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti H týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na :
- a) informovanie poisteného o organizácii zabezpečujúcej záchrannú činnosť,
  - b) zabezpečenie vykonania záchrannej činnosti,
  - c) informovanie vykonávateľa záchrannej činnosti o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú záchrannú činnosť.
7. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
8. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

## **Časť B OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
- a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
  - b) hospitalizáciu v štandardne vybavenej viacposteľovej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
  - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a tiež prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
  - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
- V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
- e) ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy v súlade s písm. d) tohto bodu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov a o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. d) tohto bodu.
- Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.  
V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.  
Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zuba. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
6. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, poisťovateľ uhradí:
  - a) jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
    - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve,
    - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma na jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.
  - b) jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
    - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve,
    - náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve, poistná suma za jednu poistnú udalosť za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,
7. náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

## **Článok 2**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrenie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1, bod 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.
2. V prípade nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. a) tejto časti poistných podmienok musí hospitalizácia poisteného trvať najmenej 10 dní nepretržite.
3. V prípade nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. b) tejto časti poistných podmienok musí hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov, ktorá neumožňuje jeho návrat alebo prepravu do vlasti, trvať aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu v zahraničí.

## **Článok 3**

### **Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok poisťovateľ:

1. neposkytne plnenie za:
  - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
  - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,

- c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
  - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
  - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na zájazd a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na zájazd,
  - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, stopových prvkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísane ošetrojúcim lekárom,
  - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
  - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
  - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
  - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2, 3 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 4, 5 a 6 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
- a) abstinenčných prejavov pri závislosti od alkoholu, drog alebo iných omamných a psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - b) vedomého nedodržania odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzatvárania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
  - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
  - f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
  - g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - a) zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - b) z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - c) z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
  - i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
  - j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - k) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
  - l) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - m) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2, 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 a 6 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
- drog, omamných alebo psychotropných látok,
  - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
  - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
4. ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2, 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4, 5 a 6 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
5. nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí.

#### **Článok 4** **Poistná suma**

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4, 5 alebo 6 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

## **Článok 5 Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 2, písm. a), druhý odsek je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia jedna spolucestujúca blízka osoba poisteného dieťaťa vo veku do 6 rokov. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 6, písm. a) a b) je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia jedna blízka osoba poisteného.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner oprávnenej osobe na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok a predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. i) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak oprávnená osoba uhradila nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ jej vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 6 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
  - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
  - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
  - e) v prípade nevyhnutných liečebných nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. a) a b) tejto časti poistných podmienok zabezpečiť, aby blízka osoba poisteného oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
  - f) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
  - g) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
    - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
    - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
  - h) predložiť originály týchto dokladov:
    - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
    - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
    - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - správu potvrdenú ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať na cestu a pobyť. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok), alebo bolo potvrdené tehotenstvo a ak o ňu poisťovateľ požiada,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
    - originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa

čl. 1, bod 6, písm. a) tejto časti poistných podmienok a podľa čl. 1, bod 6, písm. b) tejto časti poistných podmienok,

- cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 6, písm. a), prvá odrážka tejto časti poistných podmienok a podľa čl. 1, bod 6, písm. b), prvá odrážka tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 6, písm. a), druhá odrážka tejto časti poistných podmienok a podľa čl. 1, bod 6, písm. b), druhá odrážka tejto časti poistných podmienok,
  - cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 6, písm. b), druhá odrážka tejto časti poistných podmienok,
  - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poistovateľ požiada,
- i) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- zubná karta poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
  - policajná správa v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením,
  - potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok.

Predloženie dokladov podľa písm. h) a i) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

## **Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY**

### **Článok 1 Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovný doklad poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - motorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva, lode vrátane ich výbavy a príslušenstva
  - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
  - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, EYCA (Medzinárodný preukaz mládeže), preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenia o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
  - potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
  - hodinky, klenoty, šperky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
  - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
  - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
  - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
  - herné konzoly vrátane príslušenstva,
  - prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
  - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
  - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
  - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
  - zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.

### **Článok 2 Rozsah poistenia**

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
  - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
  - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovného dokladu,
  - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného, uhradí poistovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradného

- cestovného dokladu v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad, a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

### Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a/alebo cestovného dokladu živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a/alebo cestovného dokladu vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
  - c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil voči poistenému fyzické násilie, hrozbu bezprostredného násillia alebo využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred odcudzením, pričom za použitie násillia sa nepovažuje:
  - a) zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok,
  - b) strhnutie poistenej veci z ramena alebo pleca,
  - c) vytrhnutie poistenej veci z ruky.Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní.  
V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovného dokladu poisteného v zahraničí,
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

### Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase uzavretia poistnej zmluvy,
  - c) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
  - d) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátsvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok,
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu,
4. ku škode došlo na motorových a bezmotorových vozidlách, motorových a bezmotorových člnoch a lodiach, jachtách, surfoch, windsurfoch, vodných skútroch, bicykloch vrátane vodných bicyklov, lyžiach, snowboardoch, wakeboardoch, paddleboardoch, skateboardoch, saniach, korčuliach, šarkanoch, kiteoch, zorboch, prostriedkoch určených na lietanie a zbraniach počas ich prevádzky a na zbraniach počas ich používania alebo manipulácie s nimi,
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením,
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného a poistený si nechal nový cestovný doklad vyhotoviť až vo vlasti,

7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

## **Článok 5 Poistná suma**

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
  - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
  - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

## **Článok 6 Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený.
2. Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
4. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
5. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
6. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
7.
  - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  - c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7 Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,

- a predložiť jej originál poisťovateľovi,
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi,
  3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi,
  4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi,
  5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi,
  6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poisťovateľovi, resp. vyplatení poisťovateľom plnenia stratenej alebo odcudzenej veci našla, a to najneskôr do 5 kalendárnych dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poisťovateľom plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
  7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3., písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poisťovateľských podmienok:
    - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a jeho originál predložiť poisťovateľovi,
    - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
  8. predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
    - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
    - b) batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
    - c) cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass), s výnimkou prípadu, keď sa poistený prepravoval osobným motorovým vozidlom
    - d) doklad o úhrade opravy poškodenej veci,
    - e) doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
    - f) potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
    - g) nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
    - h) policajnú správu,
    - i) potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
    - j) doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
    - k) potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poisťovateľská udalosť nastala na stráženom parkovisku,
    - l) potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
    - m) potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o poisťovateľskú udalosť podľa čl. 3, bod 3 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - n) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poisťovateľskú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - o) doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu, vynaložených v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - p) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - q) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - r) potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - s) potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - t) zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - u) doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poisťovateľských podmienok,
    - v) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poisťovateľskej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťovateľskej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.



9. V prípade, že poistený má dojednané poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, je poistený povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a uviesť obchodné meno a sídlo iného poisťovateľa a výšku dohodnutej poistnej sumy v tomto poistení.

**Časť D**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému počas doby trvania zájazdu
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody,
  - a) na zdraví alebo na živote,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci,ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb.  
Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané, prenajaté hnutelné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
  - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v zahraničí pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v dobe trvania zájazdu, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v zahraničí, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného.
  - b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v dobe trvania zájazdu, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

**Článok 2**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sériovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

**Článok 3**  
**Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok sa poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu:

1. nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
  - c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,

- d) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
  - e) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - f) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
  - g) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
  - h) ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
  - b) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - c) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
  - d) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfu a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
  - e) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
  - f) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
  - g) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - h) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
  - i) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami.
3. tiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
  - b) spôsobenú na cudzích hnutel'ných veciach, ktoré boli poistenému požičané, prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - c) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
  - d) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - e) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
4. ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) blízkej osobe,
  - b) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho blízka osoba väčšinový majetkový podiel.

#### **Článok 4** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
  - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
  - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
  - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
  - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
  - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
  - i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,

- j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
- k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
- vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
  - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
  - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
  - policajná správa,
  - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
  - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

## **Článok 5**

### **Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby. Pokiaľ počas poistnej doby dôjde k viac ako jednej poistnej udalosti, potom je poistná suma hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby.

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti, pokiaľ je táto poistnou udalosťou.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7**

### **Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, drog, omamných a psychotropných látok alebo liekov označených varovným symbolom.

## **Článok 8**

### **Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

**Časť E**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

**Článok 1**  
**Predmet poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
  - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 7 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

**Článok 2**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútna cievna mozgová príhoda,
  - e) choroby z povolania,
  - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
  - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
  - j) patologické zlomeniny,
  - k) odlúpenie sietnice,
  - l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
  - m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

**Článok 3**  
**Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 a v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok, poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím poistnej zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa, nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľa by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Poisťovateľ môže poistné plnenie odmietnuť, ak bola príčinou poistnej udalosti skutočnosť:
  - a) ktorú pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmeny nemohol zistiť v dôsledku zavineného porušenia povinnosti stanovenej v bode 1 tohto článku,
  - b) pokiaľ by pri znalosti tejto skutočnosti pri uzatváraní poistnej zmluvy túto poistnú zmluvu neuzavrel alebo pokiaľ by ju uzavrel za iných podmienok.
3. Poistený (alebo je ho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
  - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
  - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
  - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase trvania poistenia,
  - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
  - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetřovala polícia,
  - f) dodržiavať lekárske odporúčania a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
  - g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie

- poistnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,
- i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

#### **Článok 4**

##### **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

#### **Článok 5**

##### **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### **Článok 6**

##### **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k týmto poistným podmienkam. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

#### **Článok 7**

##### **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

#### **Článok 8**

##### **Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
  - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
  - b) úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,24 mg/l a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

## **Článok 9 Vylúčenia z poistného plnenia**

Okrem vylúčenia z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok poisťovateľ

1. neposkytne poistné plnenie za:
  - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
  - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
  - f) úrazy vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. ďalej neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
  - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
  - b) ktorým je osoba, trpiaca psychiatrickým alebo psychickým ochorením, duševnou chorobou, poruchou osobnosti a poruchou správania alebo zmenami psychického stavu,
  - c) vzniknuté v čase, kedy bol poistený pod vplyvom omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov užívaných bez lekárskeho predpisu,
  - d) ako dôsledok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
  - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
  - f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
  - g) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
  - h) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému,
  - i) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu, ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

## **Časť F OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE STORNA ZÁJAZDU**

### **Článok 1 Predmet poistenia**

1. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, prípadne jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
2. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo tiež na úhradu poplatkov za zmenu termínu konania zájazdu za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
4. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu osoby (účastníka zájazdu) na zmluve o obstaraní zájazdu, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo tiež na úhradu poplatkov za zmenu osoby na cestovnom lístku (dopravnej cenine) na vopred objednanú dopravu, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu poisteným z dôvodov uvedených v tomto článku pod písm. a) až n), ktoré nastali počas poistnej doby, v čase medzi dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania zájazdu (časť A, čl. 4, ods. II, bod 3 týchto poistných podmienok) a dňom nástupu na zájazd, nie však neskôr ako v deň stornovania zájazdu v cestovnej kancelárii:
  - a) akútna choroba poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
  - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
  - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu alebo v prípade, že hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na zájazd, existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť zájazd,
  - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, keď mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
  - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
  - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
  - g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa (§ 8 Občianskeho zákonníka - zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení), ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
  - h) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje zájazd spoluprihlásená osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť zájazd, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednaného zájazdu,
  - i) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
  - j) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
  - k) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
  - l) nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzavretí poistnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,
  - m) pri individuálnej doprave počas cesty na zájazd vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste na zájazd, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
  - n) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, že v mieste konania zájazdu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelných udalostí, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta konania zájazdu vycestovať, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak v čase objednania zájazdu už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný.

## Článok 3 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok

1. je z poistného krytia vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
  - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že prihlásenie sa na zájazd bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené

- ošetrovujúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
- b) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase prihlásenia sa na zájazd boli tieto poistenému známe. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
  - c) abstinenčnými prejavmi pri závislosti od alkoholu, drog alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - e) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
  - f) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - g) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - h) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,
  - i) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - j) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.
2. je z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, keď bol poistený alebo blízka osoba, u ktorého nastala niektorá zo skutočností uvedených v čl. 2, bod 1, písm. a) až h) a písm. l) tejto časti poistných podmienok pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis.
3. je z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
- a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. n) tejto časti poistných podmienok.
4. nárok na poistné plnenie z poistenia storna zájazdu tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje zájazd, pričom zájazdu sa za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne zúčastní iná osoba (náhradník). Poisťovateľ v tomto prípade uhradí poplatok za zmenu osoby (účastníka zájazdu) na zmluve o obstaraní zájazdu, ak takýto poplatok cestovná kancelária poistenému účastníkovi zájazdu vyúčtovala (čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok).
5. nárok na poistné plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká tiež v prípade, že poistenie bolo dojednané neskôr ako v deň objednania zájazdu (časť A, čl. 4, ods. 1, bod 3 týchto poistných podmienok).

#### **Článok 4** **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade, ak došlo k stornovaniu zájazdu z dôvodu úmrtia poisteného, nadobúda právo na poistné plnenie oprávnený dedič.
2. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený zo základnej ceny zájazdu za túto osobu (bez fakultatívnych doplatkov) a ktorý uplatní voči poistenému cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu.
- Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v mene, v ktorej bolo uplatnené cestovnou kanceláriou. Pokiaľ cestovnej kancelárii uhradí stornopoplatok poistený, poisťovateľ uhradí poistenému poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
3. **Maximálna výška poistného plnenia**
- 3.1. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa je 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
  - 3.2. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného (čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku.
  - 3.3. Ak je príčinou stornovania hospitalizácia poisteného (čl. 2, bod 1, písm. c) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ poistenému 90% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania hospitalizácia blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 1, písm. f) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ poistenému 90% stornopoplatku.
  - 3.4. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa ods. 3.1., 3.2. a 3.3. tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre príslušný typ poistenia a balík poistenia a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne jednej zmluve o obstaraní zájazdu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre príslušný typ poistenia a balík poistenia. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.



## Článok 5 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poisťných podmienok je poistený povinný:

1. stornovať zájazd a o stornovaní zájazdu bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde; vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), informovať cestovnú kanceláriu,
2. stornovať zájazd a o stornovaní zájazdu informovať poisťovateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde; vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník),
3. preukázať vznik poisťnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
  - b) zmluva o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu,
  - c) doklad o zaplatení ceny zájazdu (účtovný alebo daňový doklad),
  - d) potvrdenie cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku (účtovný alebo daňový doklad),
  - e) platné stornovacie podmienky zájazdu,
  - f) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy od jej poskytovateľa s uvedením výšky tohto poplatku,
  - g) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu konania zájazdu s uvedením výšky tohto poplatku,
  - h) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu osoby (účastníka zájazdu) na zmluve o obstaraní zájazdu s uvedením výšky tohto poplatku,
  - i) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu osoby na cestovnom lístku (dopravnej cene) na vopred objednanú dopravu, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd s uvedením výšky tohto poplatku,
  - j) doklad o zaplatení poisťného (účtovný doklad),
  - k) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku ochorenia alebo úrazu, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy, dátumu vzniku ochorenia, úrazu, priebehu liečby a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia,
  - l) potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie nepľnoletého dieťaťa, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie poistenou blízkou osobou (čl. 2, bod 1, písm. g) tejto časti poisťných podmienok),
  - m) potvrdenie lekára o tom, že hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby trvá, resp. trvala najmenej 3 po sebe nasledujúce dni a nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd (čl. 2, bod 1, písm. c) a f) tejto časti poisťných podmienok),
  - n) potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu poisteného na zájazd v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby (v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. d) – f) tejto časti poisťných podmienok),
  - o) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred prihlásením sa na zájazd u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať do zahraničia v termíne, kedy sa mal zájazd konať, v prípade, že ku dňu objednania zájazdu u poisteného existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania zájazdu. Toto platí aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania zájazdu zdravotné komplikácie v tehotenstve.
  - p) kópia rozhodnutia o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
  - q) štatistické hlásenie o úmrtí alebo iný doklad s uvedením príčiny úmrtia (predloží oprávnená osoba) v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poisťných podmienok,
  - r) doklad o vzniku udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poisťných podmienok, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému.
4. Na požiadanie poisťovateľa predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov
  - a) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy
  - b) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne,
  - c) policajná správa,
  - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poisťnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
  - e) poisťnú zmluvu.
5. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

**Časť G**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV**

**I. Poistenie nevydarenej dovolenky**

**Článok 1**

**Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť**

1. V prípade, ak si počas trvania zájazdu zdravotný stav poisteného v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby vyžiadal hospitalizáciu počas doby dlhšej ako 3 dni nepretržite v čase trvania zájazdu, má poistený a jedna blízka osoba, ktorá je spolu s poisteným prihlásená na zájazd, nárok na odškodné za každý začatý deň hospitalizácie poisteného spadajúci do doby trvania zájazdu. Výška poistnej sumy pre poisteného a výška poistnej sumy pre blízku osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni.

**Článok 2**

**Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia nevydarenej dovolenky nevzniká v prípade, ak je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
- a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
  - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
  - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
  - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
  - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

**Článok 3**

**Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. I, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

**Článok 4**

**Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),

## II. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak bol poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu prepravovaný zo zahraničia na odporúčenie lekára iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr, ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.

Poistná suma za všetky uvedené osoby je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadalo prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a pred pôvodne predpokladaným termínom ukončenia zájazdu.

### Článok 2

#### Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
  - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
  - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
  - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
  - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
  - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

### Článok 3

#### Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. II, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### Článok 4

#### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
  - b) cestovné lístky blízkych osôb,
  - c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

### III. Poistenie doprovodu

#### Článok 1

##### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku hospitalizácie alebo smrti poisteného v zahraničí zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa mladšie ako 15 rokov uvedené spolu s poisteným v zmluve o obstaraní zájazdu a poistnej zmluve, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá bude dieťa sprevádzať do miesta trvalého pobytu a náklady na cestu späť do miesta trvalého pobytu pre sprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo smrť poisteného v zahraničí, v dôsledku ktorých zostalo v zahraničí bez dozoru dospeléj osoby dieťa vo veku do 15 rokov.

#### Článok 2

##### Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia doprovodu nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
  - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinenciou prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
  - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychózy,
  - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
  - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
  - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

#### Článok 3

##### Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. III, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### Článok 4

##### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
  - b) štatistické hlásenie o úmrtí v prípade smrti poisteného,
  - c) cestovné lístky doprevádzaného dieťaťa a sprevádzajúcej dospeléj osoby,
  - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

## IV. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho ukončením z dôvodu:
  - a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti alebo
  - b) že mu v čase po nastúpení na zájazd zomrela blízka osoba alebo
  - c) že počas doby trvania zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, bola hospitalizovaná vo vlasti poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo
  - d) že počas doby trvania zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.
  - e) zvýšeného nebezpečenstva v krajine, v ktorej sa zájazd koná, alebo ktorou mal poistený počas cesty na zájazd prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu) z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu, ak Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vydalo oficiálne vyhlásenie, že z uvedených dôvodov neodporúča v tejto krajine sa zdržiavať, do tejto krajiny vycestovať alebo touto krajinou prechádzať. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak v čase objednania zájazdu už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný.alebo
- f) ak počas trvania zájazdu došlo k smrti poisteného,

poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného jeho blízkym osobám:

- poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom zo zájazdu do miesta trvalého pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
  - poistné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena zájazdu (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr. Poistná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
2. Poistnou udalosťou je:
    - a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do vlasti, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti,
    - b) smrť blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu a ktoré nastalo po dni nástupu na zájazd,
    - c) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúceho život, ak hospitalizácia prebieha vo vlasti poisteného,
    - d) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého pobytu,
    - e) zvýšené nebezpečenstvo v krajine, v ktorej sa zájazd koná, alebo ktorou mal poistený počas cesty na zájazd prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu) z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu, ak Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vydalo oficiálne vyhlásenie, že z uvedených dôvodov neodporúča v tejto krajine sa zdržiavať, do tejto krajiny vycestovať alebo touto krajinou prechádzať.
    - f) smrť poisteného počas trvania zájazdu.

### Článok 2

#### Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikli v súvislosti s:
  - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - c) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,

- e) chorobami už existujúcimi v čase uzavieraní poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
- f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
- g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
- h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
  - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
  - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
  - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
- i) prenosnými pohlavnými chorobami,
- j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
- k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
- m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

### **Článok 3 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. IV, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, ods. IV, bod 1, písm. f) tejto časti poistných podmienok (predloží oprávnená osoba),
  - b) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, ods. IV, bod 1, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
  - c) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu poisteného, ktorý poisteného ošetril po návrate do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, ods. IV, bod 1, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
  - d) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu blízkej osoby o zdravotnom stave blízkej osoby, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, ods. IV, bod 1, písm. c) tejto časti poistných podmienok,
  - e) štatistické hlásenie o úmrtí blízkej osoby poisteného v prípade jej smrti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, ods. IV, bod 1, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
  - f) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, ods. IV, bod 1, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
  - g) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
  - h) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
  - i) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,
  - j) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

## **V. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**

### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť**

1. Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe:
  - a) náklady na cestu; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve,
  - b) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.

## **Článok 2**

### **Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
  - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - c) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
  - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
  - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
  - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
  - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

## **Článok 3**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. V, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 4**

### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) zabezpečiť, aby blízka osoba oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
  - b) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
    - originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
    - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
    - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
    - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

## **VI. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa**

### **Článok 1**

#### **Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť**

1. Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:

- a) náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
- b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,
- c) náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), ktoré nastali počas trvania poistenia a ktoré neumožňujú jeho návrat alebo prepravu do vlasti v čase riadneho termínu ukončenia zájazdu.

## **Článok 2** **Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
  - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - c) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
  - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
  - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
  - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
  - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

## **Článok 3** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. VI, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 4** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), resp. doklad o úhrade nákladov za ubytovanie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
  - b) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
  - c) cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti,
  - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.



## VII. Poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený a osoby s ním uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a poistnej zmluve, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali na zájazd, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:
  - a) prepravu poisteného a týchto osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti,
  - b) náhradné ubytovanie poisteného a týchto osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je znepojazdnenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistené osoby prepravujú do a zo zahraničia, ak k znepojazdneniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdneniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistené osoby nemôžu vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

### Článok 2

#### Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla nevzniká v prípade, ak:
  - a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
  - b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
  - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
  - d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
  - e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. Poisťovateľ tiež nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

### Článok 3

#### Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. VII, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### Článok 4

#### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) záverečnú policajnú správu, ak je príčinou znepojazdnenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
  - b) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
  - c) potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
  - d) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
  - e) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla,
  - f) osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla,
  - g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

## VIII. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým poistený cestuje mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je meškание hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje, o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškание hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania. V prípade, ak poistený cestuje do miesta konania zájazdu viacerými hromadnými dopravnými prostriedkami, ktoré na seba časovo nadväzujú, zahŕňajú sa do meškania hromadného dopravného prostriedku všetky tieto hromadné dopravné prostriedky.

### Článok 2

#### Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 3, ods. VIII, tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### Článok 3

#### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) platný cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok,
  - b) doklad o meškání hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spiatočnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spiatočnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatočnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.
  - c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

## IX. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak poistený účastník zájazdu nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín od nulte hodiny dňa dohodnutého v zmluve o obstaraní zájazdu ako „termín zájazdu od“, a to z dôvodu:
  - a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia jeho zdravotného stavu, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd,
  - b) konania pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
  - c) nepojazdnosti osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu,
  - d) trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

Poisťovateľ poistenému poskytne poistné plnenie vo výške ktorá sa vypočíta ako súčet ceny za ubytovanie a stravu za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd. Ak sa dôvod oneskoreného nástupu na zájazd uvedený v písm. a), b), c) alebo d) tohto bodu týka viacerých poistených účastníkov zájazdu, ktorí sú blízkou osobou poisteného a súčasne sú uvedení v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve a spíňajú

podmienky pre vyplatenie poistného plnenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej tejto osobe. Poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve; poistná suma za všetky osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Poistnou udalosťou je:

- a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd,
- b) konanie pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
- c) nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu,
- d) trestný čin tretej osoby, pri ktorom bol poistenému odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

## **Článok 2** **Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla nevzniká v prípade, ak:
  - a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
  - b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
  - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
  - d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
  - e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. Poisťovateľ tiež nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

## **Článok 3** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, ods. IX tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 4** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) príslušná časť lekárskej dokumentácie preukazujúca chorobu, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorá preukazuje dôvod oneskoreného nástupu na zájazd s uvedením odporúčaného termínu nástupu na zájazd,
  - b) potvrdenie pohrebnej služby o termíne konania pohrebu blízkej osoby vrátane predloženia jej štatistického hlásenia o úmrtí,
  - c) v prípade havárie alebo odcudzenia osobného motorového vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla, resp. o jeho odcudzení,
  - d) v prípade poruchy na osobnom motorovom vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
  - e) v prípade trestného činu tretej osoby záverečná policajná správa, ktorá obsahuje mená poškodených osôb, presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo), zoznam odcudzených vecí,
  - f) potvrdenie ubytovacieho zariadenia menovite uvedeného v zmluve o obstaraní zájazdu alebo v ponukovom katalógu cestovnej kancelárie alebo v písomných pokynoch cestovnej kancelárie na cestu, s uvedením dátumu a hodiny skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb,
  - g) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,

- h) písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu určené pre typ zázjazu uvedený v zmluve o obstaraní zázjazu uzavretej medzi poisteným účastníkom zázjazu a cestovnou kanceláriou, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení,
- i) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

**Časť H**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII**

**Článok 1**  
**Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady špecifikované v čl. 2 tejto časti poistných podmienok, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:
  - a) zamestnancami Horskej záchrannej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v časti A, čl. 6, bod 7 týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 4 tejto časti poistných podmienok,
  - b) zamestnancami miestne príslušnej záchrannej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

**Článok 2**  
**Rozsah poistenia**

1. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hrađených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hrađených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok), podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok za:
  - a) vyhľadávanie osoby (pátranie),
  - b) vyslobodzovanie osoby,
  - c) prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
  - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

**Článok 3**  
**Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

**Článok 4**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchrannej činnosti HZS alebo miestne príslušnou záchrannou službou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas poistnej doby.

**Článok 5**  
**Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok

1. poisťovateľ neposkytne plnenie za zdravotné výkony hrađené z verejného zdravotného poistenia alebo z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:
  - a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb,
  - b) v čase, keď bol poistený pod vplyvom
    - drog, omamných alebo psychotropných látok,
    - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,

- alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
  - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
  4. V prípade, ak k poistnej udalosti došlo na území Slovenskej republiky v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení zmien a doplnkov.

## **Článok 6 Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
  - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
  - b) v prípade poistnej udalosti v horských oblastiach zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo miestne príslušnej záchrannej službe alebo osobe, ktorá oznámi HZS alebo miestne príslušnej záchrannej službe prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.
  - c) v prípade poistnej udalosti v horských oblastiach odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo miestne príslušnej záchrannej službe alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie,
  - d) v prípade poistnej udalosti na území Slovenskej republiky v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
  - a) účinne spolupracovať s HZS alebo miestne príslušnou záchrannou službou, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) predložiť poisťovateľovi originály týchto dokladov:
    - vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
    - záznam o vykonaní záchrannej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchrannej činnosti, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti,
    - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchrannej činnosti zranenie/úraz poisteného,
    - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom na vykonanie záchrannej akcie smrť poisteného,

- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

## **Časť I ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:

- a) držiteľa poštovej licencie,
- b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
- c) osobne.

Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.

2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Nároky poisteného a oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
5. Od ustanovení časť A, čl. 2–14 a čl. 16, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-7, časť E, čl. 1-9, časť F, čl. 1-5, časť G, časť H, čl. 1-7 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.

**OCEŇOVACIE TABUĽKY PRE TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU  
PLNENIE ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

<b>ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV</b>		
00 1	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	do 15 %
00 2	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	do 25 %
00 3	Ľahké objektívne príznaky alebo lekárske pozorovaním u psychiatra, resp. neurológa zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	do 10 %
00 4	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa	20 – 100 %
00 5	Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého a stredného stupňa	do 10 %
00 6	Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
00 7	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, podľa stupňa a rozsahu poškodenia	do 15 %
00 8	Poškodenie tváre alebo krku vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo škaredosť, sprevádzané prípadnými funkčnými poruchami, ľahkého a stredného stupňa	do 15 %
00 9	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami a vzbudzujúce súcit alebo škaredosť, ťažkého stupňa	do 35 %
01 0	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny objektívne dokumentovaná	do 25 %
<b>POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU</b>		
01 1	Strata hrotu nosa	10 %
01 2	Strata celého nosa bez zúženia	20 %
01 3	Strata celého nosa so zúžením	25 %
01 4	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou dýchania (priechodnosti)	do 10 %
01 5	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení (s opakovaným liečením)	do 10 %
01 6	Perforácia nosovej priehradky, podľa stupňa	do 5 %
01 7	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín (s opakovaným liečením)	do 10 %
01 8	Porucha čuchu a chuti	do 5 %
01 9	Strata čuchu úplná	10 %
02 0	Strata chuti úplná	5 %
<b>STRATA OČÍ ALEBO ZRAKU</b>		
02 1	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky. Pri strate zraku na jednom oku je hodnotenie trvalých následkov maximálne do 50 % (pričom úplná strata zraku na jednom oku je 50 %).	0 – 100 % v závislosti od zníženia zrakovosti

	Pri strate zraku na oboch očiach je hodnotenie trvalých následkov maximálne do 100 % (pričom úplná strata zraku je rovná 100 %). Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 022, 030 až 033, 035, 036, 045 a 046 sa však hodnotia i nad túto hranicu	
02 2	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovosti menejcnosti.	5 %
02 3	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	15 %
02 4	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	20 %
02 5	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12; ak je horšia, určí sa % podľa pomocnej tabuľky a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie	15 %
02 6	Artefakia sa hodnotí podľa bodu 021 s možnosťou pripočítania, príp. poruchy akomodácie - body 041, 042, resp. 043, 044	
02 7	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
02 8	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa stupňa koncentrického zúženia zorného poľa. Pre stupeň zúženia jedného oka: od 0% do 25%, pre stupeň zúženia oboch očí rovnako: od 10 % do 100 %, pre stupeň zúženia jedného oka pri slepote druhého: od 40 % do 100 %.	0 – 100 %
02 9	Ostatné obmedzenia zorného poľa	4 – 70 %
03 0	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5 %
03 1	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10 %
03 2	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5 %
03 3	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10 %
03 4	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) nezávisle od poruchy vízu	3 %
03 5	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	do 5 %
03 6	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	do 10 %

03 7	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	5 – 25 %
03 8	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	30 – 60 %
03 9	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	0,5 %
04 0	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	1 %
04 1	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, do 45 rokov	8 %
04 2	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, nad 45 rokov	5 %
04 3	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, do 45 rokov	5 %
04 4	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, nad 45 rokov	3 %
04 5	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	10 %
04 6	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný	15 %
<b>POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU</b>		
04 7	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5 %
04 8	Strata jednej ušnice	10 %
04 9	Strata oboch ušnic	15 %
05 0	Trvalá pouřazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
05 1	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
05 2	Nahluchlosť jednostranná, ľahkého a stredného stupňa	do 7 %
05 3	Nahluchlosť jednostranná, ťažkého stupňa	8 – 12 %
05 4	Nahluchlosť obojstranná, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
05 5	Nahluchlosť obojstranná, ťažkého stupňa	21 – 35 %
05 6	Strata sluchu jedného ucha	30 %
05 7	Strata sluchu druhého ucha	60 %
05 8	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	60 %
05 9	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná podľa stupňa	10 – 20 %
06 0	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná podľa stupňa	30 – 50 %
<b>POŠKODENIE CHRUPU</b>		
<i>Poznámka: Strata zubov alebo ich častí, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násillia.</i>		
06 1	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), ak má za následok stratu vitality zuba	0,5 %
06 2	Strata jedného zuba (iného ako frontálneho)	1 %
06 3	Strata každého ďalšieho zuba (iného ako frontálneho)	1 %

06 4	Strata polovice frontálneho zuba bez straty vitality, za každý	0,5 %
06 5	Strata polovice frontálneho zuba so stratou vitality, za každý	1 %
06 6	Strata jedného frontálneho zuba, za každý	2 %
06 7	Deformácia frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov, za každý	0,5 %
06 8	Replantácia zuba	0,5 %
06 9	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
<b>POŠKODENIE JAZYKA</b>		
07 0	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	do 15 %
<b>ÚRAZY KRKU</b>		
07 1	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	do 15 %
07 2	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	16 – 30 %
07 3	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	31 – 65 %
07 4	Čiastočná strata hlasu	10 – 20 %
07 5	Strata hlasu (afónia)	50 %
07 6	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
07 7	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	10 – 20 %
07 8	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
07 9	Strata hltana	80 %
<b>ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA</b>		
08 0	Následky poranenia hrudníka a plúc overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	do 5 %
08 1	Následky poranenia hrudníka a plúc overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	6 – 30 %
08 2	Následky poranenia hrudníka a plúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	31 – 60 %
08 3	Pouřazové poškodenie prsnej žľazy	do 15 %
08 4	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10 – 100 %
08 5	Následky po náhrade pažeráka	30 – 60 %
08 6	Pouřazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	do 10 %
08 7	Pouřazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	11 – 30 %
08 8	Pouřazové poškodenie pažeráka, ťažkého stupňa	31 – 60 %
<b>ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV</b>		



089	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
090	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	25 – 100 %
091	Strata sleziny do 18. roku veku	30 %
092	Strata sleziny po 18. roku veku	15 %
093	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	do 50 %
094	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
095	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60 %
096	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	do 10 %
097	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	11 – 20 %
098	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	21 – 40 %
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV</b>		
099	Strata jednej obličky	40 %
100	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
101	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	21 – 50 %
102	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	do 50 %
103	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	do 50 %
104	Hydrokéla po úraze	5 %
105	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), do 45 rokov	10 %
106	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), nad 45 rokov	5 %
107	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	35 %
108	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 50 do 60 rokov	20 %
109	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10 %
110	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, do 50 rokov (vrátane)	do 40 %
111	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, od 50 do 60 rokov	do 20 %
112	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, nad 60 rokov	do 10 %
113	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	do 50 %
<b>ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY</b>		
114	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
115	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
116	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %

117	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
118	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	16 – 25 %
119	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	6 – 25 %
120	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	10 – 25 %
121	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	26 – 40 %
122	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	41 – 100 %
123	Paraplégia, kvadruplégia	100 %
124	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskejmi pozorovaniami, s opakovanými kontrolnými vyšetreniami; hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov sa hodnotí len podľa bodov 120 až 123	do 15 %
<b>ÚRAZY PANVY</b>		
125	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, do 45 rokov	do 65 %
126	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, nad 45 rokov	do 50 %
127	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	do 50 %
<b>ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN</b>		
<i>Poznámka: Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.</i>		
128/129	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ	vpravo – 70 % vľavo – 60 %
130/131	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ	vpravo – 65 % vľavo – 55 %
132/133	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení	vpravo – 35 % vľavo – 30 %
134/135	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
136	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 161° do 180°)	0 %
137/138	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %

139/ 140	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 91° do 140°)	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
141/ 142	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	vpravo – 18 % vľavo – 15 %
143	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 137 až 142 zvyšuje o jednu tretinu.	
144	Pouřazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách za každých 5°	2,5 %
145	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	5 %
146/ 147	Pakĺb ramennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
148/ 149	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
150/ 151	Habituálne vyklíbenie ramena (reluxované rameno)	vpravo – 15 % vľavo – 10 %
152/ 153	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie okrem prípadnej poruchy funkcie	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
154	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu)	3 %
155/ 156	Následky po zle zahojených zlomeninách kľúčnej kosti	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
157	Trvalé následky po prerhnutí nadhřeboňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
158/ 159	Trvalé následky po prerhnutí dlhej hlavy dvojhľavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného kĺbu a laktového kĺbu	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
<b>Poškodenie oblasti laktového kĺbu a predlaktia</b>		
160/ 161	Úplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
162/ 163	Úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
164	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu (ohnutie od 121° do 140°)	0 %
165/ 166	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
167/ 168	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 71° do 100°)	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
169/ 170	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70°)	vpravo – 16 % vľavo – 14 %

171/ 172	Úplná meravosť rádioulnárných kĺbov (s nemožnosťou privrátania alebo odvrátania predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátaní alebo privrátaní)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
173/ 174	Úplná meravosť rádioulnárných kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	vpravo – do 20 % vľavo – do 16 %
175/ 176	Obmedzenie privrátania a odvrátania predlaktia, ľahkého stupňa	vpravo – do 5 % vľavo – do 4 %
177/ 178	Obmedzenie privrátania a odvrátania predlaktia, stredného stupňa	vpravo: 6 – 10 % vľavo: 5 – 8 %
179/ 180	Obmedzenie privrátania a odvrátania predlaktia, ťažkého stupňa	vpravo: 11 – 20 % vľavo: 9 – 16 %
181/ 182	Pakĺb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
183/ 184	Pakĺb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
185/ 186	Pakĺb laktovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
187/ 188	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 28 % vľavo – 23 %
189/ 190	Kývavý laktový kĺb	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
191/ 192	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe	vpravo – 60 % vľavo – 50 %
<b>Strata alebo poškodenie ruky</b>		
193	Pouřazové deformity v predlaktí vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2 %
194/ 195	Strata ruky v zápästí	vpravo – 55 % vľavo – 45 %
196/ 197	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 50 % vľavo – 45 %
198/ 199	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 45 % vľavo – 40 %
200/ 201	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
202/ 203	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
204/ 205	Pakĺb člnkovitej kosti	vpravo – 15 % vľavo – 13 %
206/ 207	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa	vpravo – do 6 % vľavo – do 5 %
208/ 209	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa	vpravo: 7 – 12 % vľavo: 6 – 10 %
210/ 211	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa	vpravo: 13 – 20 % vľavo: 11 – 17 %
<b>Poškodenie palca</b>		

212/ 213	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazové deformácie	vpravo – 4,5 % vľavo – 3,5 %
214/ 215	Strata časti kosti koncového článku palca	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
216/ 217	Strata kosti koncového článku palca	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
218/ 219	Strata palca so záprstnou kosťou	vpravo – 25 % vľavo – 22 %
220/ 221	Strata oboch článkov palca	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
222/ 223	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	vpravo – 8 % vľavo – 7 %
224/ 225	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii)	vpravo – 7 % vľavo – 6 %
226/ 227	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
228/ 229	Úplná meravosť základného kĺbu palca	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
230/ 231	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
232/ 233	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
234/ 235	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie	vpravo – 5 % vľavo – 3 %
236/ 237	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	vpravo – 25 % vľavo – 21 %
238/ 239	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
240/ 241	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
242/ 243	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
244/ 245	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
246/ 247	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
248/ 249	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
250/ 251	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 3 % vľavo – do 2,5 %
252/ 253	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 4 – 6 % vľavo: 3 – 5 %

254/ 255	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 7 – 9 % vľavo: 6 – 7,5 %
256/ 257	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 5 % vľavo – 2,5 %
258/ 259	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie ukazováka</b>		
260/ 261	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazové deformácie	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
262/ 263	Strata časti koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
264/ 265	Strata koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
266/ 267	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
268/ 269	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
270/ 271	Strata všetkých troch článkov ukazováka	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
272/ 273	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
274/ 275	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí	vpravo – 12 % vľavo – 10 %
276/ 277	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
278/ 279	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
280/ 281	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
282/ 283	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
284/ 285	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
286/ 287	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
288/ 289	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka	vpravo – 2,5 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka</b>		
290/ 291	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazové deformácie	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
292/ 293	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
294/ 295	Strata koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
296/ 297	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
298/ 299	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 5 % vľavo – 4 %

300/ 301	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
302/ 303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
304/ 305	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
306/ 307	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
308/ 309	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
310/ 311	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
312/ 313	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri porušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
314	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
<b>Traumatické poruchy nervov hornej končatiny</b> <i>Poznámka: V hodnotení sú zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.</i>		
315/ 316	Traumatická porucha axilárneho nervu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
317	Traumatická porucha axilárneho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
318/ 319	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 40 % vľavo – do 30 %
320/ 321	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavového svalu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
322	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
323/ 324	Traumatická porucha svalovokožného nervu	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
325	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
326/ 327	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
328/ 329	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitivná lézia	vpravo – do 12 % vľavo – do 10 %
330/ 331	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
332/ 333	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
334/ 335	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	vpravo – do 20 % vľavo – do 17 %
336/ 337	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	vpravo – do 55 % vľavo – do 45 %

338	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov ľavej ruky, za každý prst	1 %
339	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov pravej ruky, za každý prst	1,5 %
<b>ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN</b>		
34 0	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	70 %
34 1	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	60 %
34 2	Pakľb stehennej kosti v krčku alebo nekroza hlavice	40 %
34 3	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
34 4	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
34 5	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	1 %
34 6	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	2 %
34 7	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	5 %
34 8	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 10 %
34 9	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 20 %
35 0	Pourazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou), za každých 5° úchylky (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
35 1	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
35 2	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30 %
35 3	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	do 10 %
35 4	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	11 – 20 %
35 5	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	21 – 30 %
<b>Poškodenie kolena</b>		
35 6	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
35 7	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45 %
35 8	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	do 30 %
35 9	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	do 10 %
36 0	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	11 – 15 %

36 1	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	16 – 25 %
36 2	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa s poškodením postranných väzov	do 10 %
36 3	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	11 – 20 %
36 4	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	21 – 30 %
36 5	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	do 5 %
36 6	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu)	2,5 %
36 7	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	5 %
36 8	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	10 %
<b>Poškodenie predkolenia</b>		
36 9	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	50 %
37 0	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
37 1	Pakĺb pišťaly alebo oboch kostí predkolenia	45 %
37 2	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
37 3	Pourazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia). Pri hodnotení osovej úchyľky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
<b>Poškodenie v oblasti členkového kĺbu</b>		
37 4	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
37 5	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30 %
37 6	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25 %
37 7	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20 %
37 8	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 6 %
37 9	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	7 – 12%
38 0	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13 – 20 %

38 1	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
38 2	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
38 3	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 5 %
38 4	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	6 – 10 %
38 5	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
38 6	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pourazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
38 7	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	15 %
<b>Poškodenie v oblasti nohy</b>		
38 8	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	40 %
38 9	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	30 %
39 0	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	25 %
39 1	Strata všetkých prstov nohy	15 %
39 2	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
39 3	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
39 4	Strata koncového článku palca nohy	3 %
39 5	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka); za každý prst	2 %
39 6	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
39 7	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
39 8	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
39 9	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
40 0	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
40 1	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
40 2	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca; za každý prst	1 %
40 3	Pourazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine bez porušenia funkcie	do 10 %
40 4	Pourazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách bez porušenia funkcie	do 20 %
40 5	Pourazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
40 6	Pourazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
<b>Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny</b>		

Poznámka: V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
407	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 30 %
408	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 10 %
409	Traumatická porucha stehenného nervu	do 20 %
410	Traumatická porucha stehenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
411	Traumatická porucha bedrovo - krížového pletenca	do 50 %
412	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
413	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
414	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %

415	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
416	Traumatická porucha hlbokkej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
417	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 5 %
418	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1 %
<b>RÓZNE</b>		
419	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu	1 %
420	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) od 1 % do 15 % telesného povrchu	do 15 %
421	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % telesného povrchu	do 50 %

#### Vysvetlivky:

- v prípade, že je v tabuľke uvedené rozpätie plnenia v % (napr. do 10 % alebo 11 – 30 %), konkrétne % plnenia sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia zdravia poisteného
- pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe“ sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 002)
- podľa bodu 003 sa trvalé následky hodnotia len ak je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3-krát za rok
- otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (004)
- ak sa hodnotí strata šošovky na jednom oku podľa bodu 023, resp. 024, nehodnotí sa súčasne zníženie zrakovej ostrosti podľa bodu 021
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodov 045 a 046 sa nehodnotí súčasne podľa bodov 035 a 036
- frontálne zuby: v čeľusti a v sánke stredné rezáky, bočné rezáky, očné zuby (064 - 067)
- stavy po poranení jazyka sa hodnotia podľa bodu 070 iba ak sa už nehodnotia podľa bodov 073 až 076
- úrazy krku sa hodnotia podľa bodu 073 ak sa súčasne nehodnotia podľa bodov 074 až 077
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 077 sa súčasne nehodnotí podľa bodu 072 alebo podľa bodov 073 až 076
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 102 sa súčasne nehodnotí podľa bodov 100 až 101
- ak sa trvalé následky hodnotia podľa bodov 110 až 112, nehodnotí sa súčasne strata potencie podľa bodov 107 až 109
- v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja
- v hodnotení podľa bodu 124 sa zohľadní vek



**PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE  
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA  
pre cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov  
platná od 01.01.2021**

**A.**

Typ poistenia **Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**  
Územná platnosť poistenia **Európa** alebo **mimo Európy** alebo **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. 1, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218\* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1/A3	B	C	D **
	<b>poistenie</b>				
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	X		X	X
	asistenčné služby v zahraničí	X		X	X
2.	poistenie batožiny	X			X
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	X		X	X
4.	úrazové poistenie	X			X
5.	poistenie storna zájazdu	X	X		X
6.	poistenie nevydarenej dovolenky	X	X		
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	X			
8.	poistenie doprovodu	X	X		
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	X	X		X
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	X			
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa	X			
12.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla	X			
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	X			
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	X			
15.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	X		X	X



**Doplnkové poistenia** sa k jednotlivým balíkom poistení dajú poistiť výberovo

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 / A3	B	C	D **
<b>Doplnkové poistenie</b>					
1.	<b>poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo</b>	x	x	x	x
2.	<b>poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel</b>	x	x	x	x
3.	<b>poistenie dovolenkovej domácnosti</b>	x	x	x	x
4.	<b>poistenie domáceho miláčika</b>	x	x	x	x

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1. <b>poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b> časť B VPPCPUZ/0218*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C	300.000 €
	b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	D	150.000 €
	b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D	50 € / 1 noc, max. 500 €
	c) ubytovanie a stravovanie poisteného v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D	50 € / 1 noc, max. 500 €
	d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D	25.000 €
	e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D	100 €
	f) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D	100 € max. 300 €

	<b>asistenčné služby v zahraničí</b> časť A, čl. 16 VPPCPUZ/0218*	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D	bez limitu
2.	<b>poistenie batožiny</b>  časť C VPPCPUZ/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) z toho:  a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	A1, A3, D	1.000 €  max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		<b>oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, D	min. 24 hod max. 48 hod – 100 €  viac ako 48 hod – 300 €
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata <b>cestovných dokladov</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, D	350 €
3.	<b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b>  časť D VPPCPUZ/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/0218*) c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCPUZ/0218*) d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D  A1, A3, C, D  A1, A3, C, D  A1, A3, C, D	100.000 €  35.000 €  2.000 €  3.000 €
4.	<b>úrazové poistenie</b> časť E  VPPCPUZ/0218*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, D  A1, A3, D	20.000 €  10.000 €

5.	<b>poistenie storna zájazdu</b>  časť F VPPCPUZ/0218*	choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/0218*)	A1, B	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000
			D	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/0218*)	A1, B	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000
			D	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/0218*)	A1, B	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €

			A3	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000 €
			D	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500 €
6.	<b>poistenie nevydarenej dovolenky</b> časť G, ods. I. VPPCPUZ/0218*	odškodné za každý začatý deň hospitalizácie, ktorá nastala v čase trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni (podľa časti G, ods. I, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, B	25 € / deň poistený  15 € / deň spoluprihlásená blízka osoba
7.	<b>poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu</b> časť G, ods. II. VPPCPUZ/0218*	cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti (podľa časti G, čl. 1, ods. II, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3	450 € / osoba spolu max. 2.000 €
8.	<b>poistenie doprovodu</b>  časť G, ods. III. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na cestu (do aj zo zahraničia) sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov b) náklady na cestu poisteného (dieťa do 15 rokov) späť do vlasti (podľa časti G, ods. III., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, B	1.500 €
9.	<b>poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb</b> časť G, ods. VI. VPPCPUZ/0218*	a) cestovné náklady  b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, B, D	350 € / osoba, spolu max. 1.400 €  700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
10.	<b>poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného</b>	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite	A1, A3	500 €

	časť G, ods. V. VPPCPUZ/0218*	b) náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti G, ods. V, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)		350 € max. 35 € / 1 noc
11.	<b>poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa</b>  časť G, ods. VI. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3	250 €  500 €  350 € max. 35 € / 1 noc
12.	<b>poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla</b> časť G, ods. VII. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na prepravu do vlasti alebo b) náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti G, čl. 1, ods. VII, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3	300 €
13.	<b>poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku</b> časť G, ods. VIII. VPPCPUZ/0218*	odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti G, ods. VIII, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3	6€ / 1 hodina max. 60 €
14.	<b>poistenie oneskoreného nástupu na zájazd</b> časť G, ods. IX. VPPCPUZ/0218*	nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na zájazd neskôr ako o 48 hodín (podľa časti G, ods. IX, čl. 1, bod 9 VPPCPUZ/0218*)	A1, A3	100 € / osoba spolu max. 350 €
15.	<b>poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii</b> časť H VPPCPUZ/0218*	a) vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/0218*)	A1, A3, C, D	30.000 €

16.	<b>poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo</b> ODPASMV/0121***	v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb) e) návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak/lietadlo/autobus) f) náhradné vozidlo g) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla h) strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle i) vyčerpanie/zámena paliva j) defekt/poškodenie pneumatiky k) vybitá batéria l) finančná tieseň	A1, A3, B, C, D	250 € neobmedzene 3 dni 85 € / noc / osoba, max. 3 dni cestovné náklady max. 1.500 € max. 10 dní max. 1.500 € 250 € 250 € 250 € 250 € 1.000 €
		v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti <b>na území Slovenskej republiky</b> počas cesty do zahraničia a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy		250 € 250 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí		maximálne 2.500 €
17.	<b>poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel</b> ODPASNB/0121****	a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov -vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania	A1, A3, B, C, D	150 € / 50 km  max 5 dní 150 € / max 5 dní 50 €  50 €  150 € / 50 km  Bez limitu

		-preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie		50 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky alebo na území Českej republiky		maximálne 400 €
		a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie	A1, A3, B, C, D	150 € / 50 km  max 5 dní 150 € / max 5 dní 100 €  100 €  150 €/ 50 km  bez limitu 100 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté v zahraničí (okrem územia Českej republiky)		maximálne 400 €
18.	<b>poistenie dovolenkovej domácnosti</b> ODPDD/0121*****	a) požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel b) víchrica c) krupobitie d) povodeň a záplava e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov f) odcudzenie s prekonaním prekážky g) voda z vodovodného zariadenia	A1, A3, B, C, D	20.000 € spoluúčasť 30 €
		<b>liečebné náklady v zahraničí</b>	A1, A3, B, C, D	

19.	<b>poistenie domáceho miláčika</b> ODPDM/0121*****	a) ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia b) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby		1.000 €
		zodpovednosť za škodu		100 € / max. 300 €
				2.000 €

## B.

Typ poistenia **Poistenie účastníkov domácich zájazdov**

Územná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. II, bod 2. Všeobecných poistných podmienok estovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218\* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť balík poistenia	Slovenská republika	
		A	B
1.	poistenie batožiny	x	
2.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	x	x
3.	úrazové poistenie	x	x
4.	poistenie storna zájazdu	x	
5.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	x	
6.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x	

	poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	poistenie batožiny	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) z toho:	A	1.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 €



	časť C VPPCPUZ/0218*	a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma		500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
2.	<b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b> časť D VPPCPUZ/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/0218*)	A, B	100.000 € 35.000 €
3.	<b>úrazové poistenie</b> časť E VPPCPUZ/0218*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A, B	14.000 € 7.000 €
4.	<b>poistenie storna zájazdu</b> časť F VPPCPUZ/0218*	- choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/0218*)	A	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
		- hospitalizácia, , ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/0218*)	A	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/0218*)	A	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
5.	<b>poistenie predčasného</b>	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu	A	350 € / osoba, spolu max. 1.400 € 700 € / osoba, spolu max. 2.800 €

	<b>návratu a nečerpaných služieb</b> časť G, ods. IV. VPPCPUZ/0218*	(podľa časti G, ods. IV, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)		
6.	<b>poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii</b> časť H VPPCPUZ/0218*	a) vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/0218*)	A	20.000 €

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

\* VPPCPUZ/0218 = Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

\*\* balík poistenia D je možné uzavrieť v prípade, že ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb
  - uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb
  - detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb
  - skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb
- a to len pre prípad, že ide o zájazd z ponukového katalógu cestovnej kancelárie

\*\*\* ODPASMV/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0121 k Všeobecným poisťným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPASMV/0121“)

\*\*\*\* ODPASNB/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0121 k Všeobecným poisťným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPASNB/0121“)

\*\*\*\*\* ODPDD/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/0121 k Všeobecným poisťným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPDD/0121“)

\*\*\*\*\* ODPDM/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/0121 k Všeobecným poisťným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „ODPDM/0121“)