

Certifikát o bankovej garancii na rok 2021



Kundengeldabsicherung gemäß Pauschalreiseverordnung - PRV

Wir, REWE Austria Touristik GmbH, haben alle Kundengelder für von uns veranstaltete Reisen nach Maßgabe der Pauschalreiseverordnung – PRV, BGBl. II Nr. 260/2018 abgesichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist bei der Raiffeisen Bank International RBI, A-1030 Wien, Am Stadtpark 9, unter der Bankgarantie Nr. GA3119-04143 gegeben. Die Haftung der RBI beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis bzw. auf die zusätzlichen insolvenzbedingten Aufwendungen für die Rückreise und ist im Schadensfall mit der Höhe der Bankgarantie begrenzt. Sollte die Bankgarantie zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt.

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden.

Sämtliche Ansprüche sind bei sonstigem Anspruchsverlust nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Schadeneintritt beim Abwickler, EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, 1220 Wien, Kratochvjlestraße 4, Tel.: 01/31 72 500, Fax: 01/31 99 367, anzumelden.

REWE Austria Touristik GmbH GISA-Nr.: 13590093

Ochrana peňazí zákazníka v súlade s Vyhláškou o balíku cestovných služieb - PRV

My, REWE Austria Touristik GmbH, máme všetky prostriedky zákazníkov na cesty, ktoré organizujeme zabezpečené v súlade s PRV, BGBl. II č.260 / 2018 nariadením o cestovných balíkoch.

Jednotlivci majú priamy nárok na Raiffeisen Bank International RBI, A-1030 Viedeň, Am Stadtpark 9, na základe bankovej záruky č. GA3119-04143.

Zodpovednosť RBI voči zákazníkovi je obmedzená na ním zaplatenú cestovnú cenu alebo na ďalšie náklady spojené s platobnou neschopnosťou pri spätočnej ceste a je obmedzená výškou bankovej záruky v prípade poškodenia. Ak banková záruka nie je dostatočná na uspokojenie všetkých pohľadávok, pohľadávky budú uspokojení s alikvotným podielom.

Záloha sa platí najskôr jedenásť mesiacov pred dohodnutým koncom cesty a predstavuje 20% z ceny zájazdu. Zvyšná platba bude vykonaná najskôr 20 dní pred odchodom. Krok za krokom proti odovzdaniu cestovných dokladov cestujúcemu.

V prípade akejkolvek inej straty nároku sú všetky nároky overiteľné do 8 týždňov od vzniku škody u spracovateľa, EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, 1220 Viedeň, Kratochvjlestraße 4, Tel. : 01/31 72 500, Fax: 01/31 99 367.

REWE Austria Touristik GmbH Číslo GISA: 13590093