

10. Zmierovacie konania pred zmierovacím spotrebiteľským orgánom

Spol. 5vorFlug nemá povinnosť zúčastniť sa zmierovacieho konania pred zmierovacím spotrebiteľským orgánom a rovnako sa takéhoto konania ani nezúčastňuje.

11. Obmedzenie ručenia

Zmluvné ručenie spol. 5vorFlug za škody, ktoré sa netýkajú ujmy na zdraví a neboli spôsobené zavinením, je obmedzené na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek ďalšie nároky nad tento rámec, ktoré sú založené na platných medzinárodných zmluvách alebo na týchto predpisoch, zostávajú nedotknuté týmto obmedzením ručenia.

12. Upozornenie na obmedzenie ručenia v leteckej doprave

Ručenie pri preprave v rámci medzinárodnej

leteckej dopravy podlieha v prípade úmrtia alebo zranenia cestujúcich, meškania cestujúcich a/alebo ich cestovnej batožiny, ako aj zničenia, straty alebo poškodenia cestovnej batožiny ustanoveniam Varšavského dohovoru alebo Montrealského dohovoru.

13. Upozornenie na zodpovednosť osobných prepravcov v preprave po mori v prípade nehôd

Ručenie prepravcu za prepravu cestujúcich po mori podlieha v prípade úmrtia alebo zranenia cestujúcich, straty alebo poškodenia cestovnej batožiny, straty alebo poškodenia cenností, ako aj straty alebo poškodenia mobilných pomôcok alebo iného špeciálneho vybavenia cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. 4. 2009 o zodpovednosti osobných prepravcov v preprave po mori v prípade nehôd.

14. Cestovné poistenie

V cenách zájazdov, pokiaľ nie je výslovne uvedené niečo iné, nie je zahrnuté cestovné poistenie. Odporúčame uzatvorenie poistenia nákladov spojených s odstúpením od zmluvy, poistenia zákonnej zodpovednosti za škodu spôsobenú pri cestovaní, zdravotného a úrazového poistenia.

Ak spol. 5vorFlug alebo váš sprostredkovateľ cestovných služieb ponúka cestovné poistenie, ide v tomto prípade len o sprostredkovanú službu. Poistná zmluva sa uzatvára výhradne medzi vami a uvedenou cestovnou poisťovňou. Nároky možno uplatňovať iba priamo voči poisťovateľovi. Poistné nie je súčasťou ceny zájazdu a je splatné okamžite s uzatvorením poistenia. Od poistných zmlúv nie je možné odstúpiť.

15. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje, ktoré dáte spol. 5vorFlug k dispozícii,

budú elektronicky spracované a použité, pokiaľ je to potrebné na zdôvodnenie, uskutočnenie alebo ukončenie cestovnej zmluvy a zákazníckeho servisu. Spol. 5vorFlug pri zbere, spracovaní a využívaní osobných údajov dodržiava nariadenia GDPR.

16. Váš zmluvný partner: 5vorFlug GmbH

Adresa: Landsberger Straße 88,
80339 Mníchov, Nemecko

Telefón: +49 (0)89 710 454 111

E-mail: kontakt@5vorflug.de

Okresný súd Mníchov, Obchodný register časť B 93903

Stav: 31.12.2018