

Kdekoľvek ste, stojíme pri vás

**CESTOVNÉ
POISTENIE**
KRÁTKODOBÉ



Desať dôvodov pre Európsku

Definícia pojmov

Obmedzenia poisťnej ochrany

Popis poisťného krytia

Poisťné krytie

Poisťné sadzby

Všeobecné poisťné podmienky ECP VPP 2019

Nahlásenie poisťnej udalosti

Čo treba urobiť v prípade poisťnej udalosti

Str. 2

Str. 3

Str. 3

Str. 3

Str. 6

Str. 6

Str. 10

Str. 23

Str. 24

Desať dôvodov pre Európsku

1. Európska ako líder v cestovnom poistení už vyše 100 rokov svojimi produktmi zabezpečuje klientom komplexné krytia a bezstarostné cestovanie po celom svete.
2. Poisťná ochrana začína prekročením hranice obce trvalého bydliska.
3. Poistíme Vás bez ohľadu na vek.
4. V produktoch sú kryté všetky bežné športy vykonávané na rekreačnej úrovni ako plávanie, lyžovanie, snowboarding, potápanie, rafting, zoskok s padákom, horolezectvo do 5 000 m, jazda na koni, bungee jumping a iné.
5. Prečo sa poistiť? Nemocnice v zahraničí žiadajú od pacientov často okamžité zaplatenie a zdravotná poisťovňa prepláca len nepatrnú časť nákladov. Prevoz domov v ambulantnom lietadle zo zdravotných dôvodov prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov (poistené až do 350 000 €).
6. Ambulantné náklady a hospitalizácia sú kryté aj v súvislosti s teroristickým útokom.
7. Kryjeme aj 100 %-né preplatenie stornopoplatkov.
8. Poisťujeme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení.
9. Budeme po Vás pátrať na vode i na horách, doma i vo svete.
10. Núdzové volanie je tu pre Vás nepretržite 24 hodín/ 7 dní v týždni prostredníctvom núdzovej linky.

Núdzové volanie 24 hodín denne:

+421/2/544 177 11

+421/2/544 177 12

Infolinka 02/544 177 04

Počas pracovných dní od 8:00 do 17:00

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali,
ktorá je uvedená v talianskom zozname
skupín poisťovní vedenom IVASS.

IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487

IČ DPH: SK2021000487

Infolinka: 02/544 177 04

E-mail: info@europska.sk

Internet: www.europska.sk

Definícia pojmov

Poistné pre jednotlivca a rodinu

V produktoch môžete voliť medzi poistným pre jednotlivca a rodinu.

Jednotlivec:

Poistné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

Rodina.

Poistné pre rodinu platí pre 7 spolucestujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred nástupom na cestu).

Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

Geografická oblasť platnosti

Pri produktoch môžete voliť medzi oblasťou platnosti „Európa“ a „Svet“.

Európa:

Do oblasti platnosti „Európa“ patria všetky štáty Európy v zemepisnom zmysle, menovite: Madeira, Azorské ostrovy a Kanárske ostrovy. Sú to menovite tieto krajiny: Albánsko, Andora, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko (nie Grónsko), Estónsko, Európska časť Ruska, Faerské ostrovy, Fínsko, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko vrátane Madeiry, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (Európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleáry, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov. A štáty Egypt, Tunisko, Maroko a Izrael.

Svet

Do oblasti platnosti „Svet“ patria všetky krajiny sveta.

Obmedzenia poistnej ochrany

Poistenie storna/prerušenie cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak:

- sa dôvod na stornovanie vyskytol alebo sa dal predvídať pred uzavretím poistenia;
- dôvod na prerušenie cesty existoval alebo sa dal predpokladať pri nástupe na cestu;
- je dôvodom nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté za:

- ošetrovanie a prepravu poisteného v súvislosti s dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
- ošetrenia, pri ktorých už bolo pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať.

Chronické a existujúce ochorenia ako aj následky úrazov,

ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali sú poistené iba v Poistení liečebných nákladov PLUS, Cestovnom poistení PLUS, Komplexnom cestovnom poistení PLUS, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. V týchto prípadoch budú náklady hradené do dohodnutej poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.

Popis poistného krytia

Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornopoplatkov podľa jej platných obchodných podmienok. Stornopoplatok môže predstavovať až 100% z ceny zájazdu.

To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.

1. Poistenie storna

Ak poistený nemôže nastúpiť na cestu alebo sa musí cesta prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:

1. **nečakané** náhle ťažké **ochorenie** alebo náhly ťažký **úraz**, neznášanlivosť **očkovania** alebo **smrť** poistenej osoby.
2. **tehotenstvo** poistenej osoby, ktoré nastalo až **po rezervácii cesty**. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, poskytne poisťovateľ poistné plnenie iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
3. **nečakané** náhle ťažké **ochorenia** alebo náhly ťažký úraz alebo **smrť rodinných príslušníkov** alebo smrť inej **blízkej osoby** alebo smrť spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.
4. **značná vecná škoda na majetku** vo vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
5. **nezavinená strata pracovného miesta** pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby);
6. **podanie žiadosti o rozvod** (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov;
7. **neobstátie pri maturitnej skúške** alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
8. **doručenie súdneho predvolania** poistenej osobe za predpokladu, že poistený nie je žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupuje ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania;
9. **zamietnuté víza**: ak poistený, ktorý je občanom Európskej únie, nepredvídateľne bez vlastného zavinenia nedostane vízum potrebné pre cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA);

10. **transplantácia** orgánov, pričom poistený musí byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi);

11. **únos** blízkej osoby poisteného.

Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poisťňa udalosť pre nasledujúce spolucestujúce poistené osoby: rodinní príslušníci max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené.

Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využité, vrátiť späť a musíte ich plne hradiť. Okrem toho na Vás pripadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov. Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťňou udalosťou podľa všeobecných poisťňých podmienok ECP VPP 2019.

2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spätných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1. Tak tiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spätnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty. Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1. Okrem toho uhradíme náklady na spätnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti.

3. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškanie letu do miesta začatia cesty;

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťňou udalosťou podľa všeobecných poisťňých podmienok ECP VPP 2019.

4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska z letiska alebo stanice nie je možná alebo by bola nevhodná (napríklad pri oneskorenom pristávaní v čase kedy hromadná doprava nepremáva). Toto poisťňé plnenie platí iba pri spätných cestách z cieľovej destinácie do miesta, kde sa cesta začala.

Poistenie batožiny

5. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny

Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave) nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac však časovú hodnotu). Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na ceste nadobudnete (Výluky viď. článok 29 VPP).

Všimnite si, prosím, že cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje sú poistené iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).

7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných dokladov vám preplatíme vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

8. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu – túto nám vrátite po návrate domov.

Poistenie pátrania a záchranu

9. Náklady na pátranie a záchranu

Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíme za Vás náklady na pátranie (napr. horskou službou) a náklady na Vašu záchranu (napr. prevoz zo zjazdovky vrtuľníkom do nemocnice).

Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť drahšie, nakoľko zdravotná poisťňa neprepláca celú čiastku. Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie

Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

11. Ambulantné ošetrenie

Preberieme náklady za ošetrenie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

12. Pobyt v nemocnici a denná dávka

Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Zároveň Vám vyplatíme za každý deň hospitalizácie v zahraničí 20 €. Pobyt v nemocnici nahláste neodkladne na núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.

13. Prevoz liekov

Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulantného lietadla. Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala. V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám blízkej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a navyše preberieme náklady na prenocovanie.

16. Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na spätnú cestu, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek na spätnú cestu. Cesta domov sa uskutoční primeraným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

17. Doprava detí do vlasti

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o spätnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

Úrazové poistenie

19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej čiastky.

Poistenie zodpovednosti

20. Škody na majetku alebo zdraví

Ak ste spôsobil vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, nahláste to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

Asistenčné služby

21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Túto zálohu ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

Asistenčná služba je našim klientom nachádzajúcim sa v zahraničí v núdzovej situácii k dispozícii 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Ak sa nachádzate v Slovenskej republike a potrebujete informácie, kontaktujte našu infolinku na tel. číslo 02/544 177 04 alebo mailom info@europska.sk

Poistné krytie

		Komplexné cestovné poistenie PLUS	Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD	Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna ŠTANDARD
Dĺžka cesty		do 22 dní	do 22 dní	do 11 mesiacov	do 11 mesiacov	bez obmedzenia dĺžky výjazdu	bez obmedzenia dĺžky výjazdu
Poistenie storna							
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu		Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)	-	-	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)
Poistenie pre prípad prerušenia cesty							
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu		Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)	-	-	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti							
Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie:	jednotlivec do	100 €	35 €	100 €	-	-	-
3. Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	rodina do	200 €	70 €	200 €	-	-	-
Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko z cieľovej destinácie späť do miesta, kde sa cesta začala:	jednotlivec do	100 €	35 €	100 €	-	-	-
4. Náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	rodina do	200 €	70 €	200 €	-	-	-
Poistenie batožiny							
5. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec do	1 000 €	700 €	1 000 €	-	-	-
	rodina do	2 000 €	1 400 €	2 000 €	-	-	-
Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)	do 1/3 poistnej sumy		do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	-	-	-
6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	jednotlivec do	200 €	140 €	200 €	-	-	-
	rodina do	400 €	280 €	400 €	-	-	-
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec do	400 €	340 €	400 €	-	-	-
	rodina do	800 €	680 €	800 €	-	-	-
8. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec do	350 €	-	350 €	-	-	-
	rodina do	700 €	-	700 €	-	-	-
Poistenie pátrania a záchrany							
9. Náklady na pátranie a záchrany	do	20 000 €	15 000 €	20 000 €	15 000 €	-	-

Poistné krytie

	Komplexné cestovné poistenie PLUS	Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD	Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna ŠTANDARD	
Poistenie liečebných nákladov							
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18.	350 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €	-	-	
Maximálne poistné plnenie v bodoch 10. - 18. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení	25 000 €	-	25 000 €	25 000 €	-	-	
10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-	
11. Ambulantné ošetrovanie	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-	
12. Pobyť v nemocnici a denná dávka	v € / deň	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-	
		20 €	20 €	20 €	20 €	-	-
13. Prevoz liekov	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-	
14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-	
15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť	do 100 %	-	do 100 %	do 100 %	-	-
		1 noc do (max.5)	83 €	-	83 €	83 €	-
16. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-	
17. Doprava detí do vlasti	do	2 000 €	1 700 €	2 000 €	2 000 €	-	-
18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-	
Úrazové poistenie							
19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	34 000 €	17 000 €	34 000 €	-	-	-	
Poistenie zodpovednosti							
20. Škody na veci alebo zdraví	200 000 €	100 000 €	200 000 €	-	-	-	
Asistenčné služby							
21. Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadrżenia políciou Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) Preddavok pre advokáta/kauciu	áno	áno	áno	-	-	-	
	3 400 €	1 700 €	3 400 €	-	-	-	

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné výlučne produktami Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Storno PLUS.

Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia sa poistná ochrana na storno začína 10. dňom po zavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, úrazu, živelné pohromy - vid' čl. 18 ECP VPP 2019).

Komplexné cestovné poistenie – max. 22 dní

Európa ^{*1, *2}		
Cena zájazdu	Poistné	
	ŠTANDARD	PLUS
240 € ^{*4}	8,80 €	15,50 €
340 €	16,60 €	21,30 €
500 €	18,20 €	26,90 €
850 €	30,70 €	40,90 €
1 200 €	32,80 €	52,00 €
1 700 €	47,80 €	69,50 €
2 650 €	67,60 €	99,60 €
3 500 €	92,60 €	141,80 €

J e d n o t l i v e c

850 €	29,85 €	55,30 €
1 000 €	36,10 €	60,60 €
1 700 €	54,00 €	85,60 €
2 400 €	63,80 €	108,70 €
3 500 €	104,00 €	145,30 €
5 000 €	139,50 €	210,30 €
7 000 €	171,90 €	306,80 €

R o d i n a

Komplexné cestovné poistenie – max. 22 dní

Svet ^{*2}		
Cena zájazdu	Poistné	
	ŠTANDARD	PLUS
-	-	-
-	-	-
850 €	35,80 €	59,00 €
1 200 €	46,00 €	86,30 €
1 700 €	67,00 €	105,80 €
2 500 €	98,50 €	140,65 €
3 300 €	134,60 €	190,80 €
5 000 €	195,80 €	285,90 €

-	-	-
-	-	-
1 700 €	77,00 €	151,30 €
2 300 €	102,20 €	212,80 €
3 300 €	137,00 €	234,30 €
5 000 €	204,30 €	343,20 €
6 600 €	276,30 €	454,50 €

¹ Pod Európou rozumieme všetky štáty v Európe

² Pod rodinou rozumieme skupinu až 7 osôb, z toho maximálne dvaja dospelí (18. narodeniny pred začiatkom cesty) a 5 detí, cestujúci spolu

³ Maximálna doba poistenia je 11 mesiacov

⁴ Maximálna dĺžka zájazdu 5 dní

V sadzbe môže prísť k odchýlke z dôvodu matematického zaokrúhľovania poistnej dane.

Cestovné poistenie PLUS

Európa ^{*1, *2, *3}

Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	7,20 €	-	12,90 €
3	11,20 €	25,30 €	19,30 €
8	13,20 €	34,80 €	25,50 €
11	14,80 €	45,60 €	28,30 €
22	23,70 €	57,70 €	46,15 €
mesiac	44,50 €	132,00 €	86,70 €

Cestovné poistenie PLUS

Svet ^{*2, *3}

Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	-	-	-
3	-	-	-
8	-	-	-
11	24,00 €	62,20 €	46,90 €
22	34,10 €	101,00 €	66,90 €
mesiac	75,85 €	226,00 €	150,30 €

Poistenie liečebných nákladov PLUS, na jednu cestu Európa ^{*1, *2, *3}

Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	3,70 €	-	-
3	5,10 €	12,10 €	8,90 €
11	11,10 €	30,20 €	20,80 €
22	17,90 €	42,10 €	30,20 €
mesiac	30,40 €	87,80 €	59,40 €

Poistenie storna

Poistné

Cena zájazdu	ŠTANDARD	PLUS
330 €	9,20 €	18,30 €
500 €	13,60 €	26,00 €
830 €	22,70 €	40,00 €
1 200 €	31,80 €	52,20 €
1 700 €	39,80 €	67,90 €
2 500 €	67,00 €	113,65 €
3 300 €	79,40 €	141,00 €

¹ Pod Európu rozumieme všetky štáty v Európe

² Pod rodinou rozumieme skupinu až 7 osôb, z toho maximálne dvaja dospelí (18. narodeniny pred začiatkom cesty) a 5 detí, cestujúci spolu

³ Maximálna doba poistenia je 11 mesiacov

⁴ Maximálna dĺžka zájazdu 5 dní

Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky krátkodobého cestovného poistenia ECP VPP 2019 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Krátkodobé cestovné poistenie ECP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) a týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP 2019 Generali Poistovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok krátkodobého cestovného poistenia ECP VPP 2019 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa (ďalej len „VPP“), ktoré zodpovedajú rozsahu poistného krytia Vášho balíka krátkodobého cestovného poistenia.

V poistnej zmluve je možné dojednať niektorý z nasledovných balíkov krátkodobého cestovného poistenia:

- Poistenie liečebných nákladov PLUS
- Cestovné poistenie PLUS
- Komplexné cestovné poistenie PLUS
- Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD
- Komplexné cestovné poistenie KOMFORT
- Poistenie storna ŠTANDARD
- Poistenie storna PLUS
- DCR
- ACR
- Detské tábory
- Tábory EURO
- Tábory STORNO

Pri jednotlivých balíkoch krátkodobého cestovného poistenia je možné si zvoliť poistné tarify: jednotlivec, rodina, jednotlivec - manuálna práca.

Rozdiely v poistných krytiach pre balíky krátkodobého cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov PLUS, Cestovné poistenie PLUS, Komplexné cestovné poistenie PLUS, Poistenie storna PLUS sú popísané v nasledujúcich článkoch 2, 19, 45, 46 týchto VPP.

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Výklad pojmov
- Čl. 2: Poistené osoby
- Čl. 3: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 4: Miestny rozsah platnosti poistenia
- Čl. 5: Všeobecné výluky z poistenia
- Čl. 6: Poistná suma
- Čl. 7: Splatnosť poistného
- Čl. 8: Povinnosti poisteného
- Čl. 9: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 10: Doručovanie písomností
- Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 12: Mimozmluvné plnenie
- Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 15: Medzinárodné sankcie

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 16: Predmet poistenia
- Čl. 17: Poistná udalosť
- Čl. 18: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 19: Výluky z poistenia
- Čl. 20: Povinnosti poisteného
- Čl. 21: Výška poistného plnenia a spoluúčasť

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 22: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí
- Čl. 23: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

C: Poistenie batožiny

- Čl. 24: Poistná udalosť
- Čl. 25: Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poistnej ochrany
- Čl. 26: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 27: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 28: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 29: Výluky z poistenia
- Čl. 30: Povinnosti poisteného
- Čl. 31: Poistné plnenie
- Čl. 32: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

- Čl. 33: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 34: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 35: Výluky z poistenia
- Čl. 36: Povinnosti poisteného
- Čl. 37: Trvalé následky úrazu
- Čl. 38: Stanovenie poistného plnenia
- Čl. 39: Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom
- Čl. 40: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 41: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 42: Poistná udalosť
- Čl. 43: Rozsah poistného plnenia v zahraničí
- Čl. 44: Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike
- Čl. 45: Výluky z poistenia
- Čl. 46: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreníach v Poistení liečebných nákladov PLUS, Cestovnom poistení PLUS, Komplexnom cestovnom poistení PLUS
- Čl. 47: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 48: Poistná udalosť
- Čl. 49: Poistná ochrana
- Čl. 50: Rozsah poistenia
- Čl. 51: Výluky z poistenia
- Čl. 52: Povinnosti poisteného
- Čl. 53: Splnomocnenie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

Čl. 54: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania v zahraničí

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
6. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta). Začína sa opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich.
7. **Časová hodnota:** cena nového predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
8. **Časový rozsah platnosti poistenia:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
9. **Čistá finančná škoda:** majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci) alebo škody na zdraví.
10. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému a jeho rodinným príslušníkom pred dojednaním poistenia.
11. **Iná blízka osoba v poistení storna a prerušení cesty:** osoba menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii služby v cestovnej kancelárii.
12. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
13. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
14. **Manuálna práca:** je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.
15. **Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.
16. **Nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz v balíkoch Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT, Poistenie storna ŠTANDARD, ACR, DCR, Detské tábory, Tábory EURO a Tábory STORNO:** ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený alebo jeho rodinní príslušníci mali už pred uzavretím poistenia a zároveň si vyžadovalo/l pobyt v nemocnici. Podmienka pobytu v nemocnici odpadá pri:
 - zlomeninách dlhých a krátkych kostí,
 - ochoreniach: varicela, detská obma, tetanus, besnota, salmonelóza, bakteriálna meningitída, kliešťová encefalitída, hepatitída typu A.
17. **Nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz v balíkoch Komplexné cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS:** ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený alebo jeho rodinní príslušníci mali už pred uzavretím poistenia a zároveň si vyžadovalo/l aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom a táto liečba si zároveň vyžadovala medikáciu liekom výhradne viazaným na lekárske predpis.
18. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:
 - v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie).
 - v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu. Uvedená doba plynie v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plynie pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plynie pred nástupom na cestu. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre akútne zhoršenie chronických a existujúcich ochorení.
19. **Odcudzenie:** krádež, lúpež.
20. **Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
21. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
22. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poist-

- nej udalosti právo na poistné plnenie.
23. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
 24. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenie poisťovateľa v závislosti od zvoleného balíka a poistnej tarify.
 25. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
 26. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
 27. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
 28. **Rodinní príslušníci:** manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 29. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
 30. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
 31. **Škoda na veci:** majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch.
 32. **Škoda na zdraví:** poškodenie zdravia, telesné zranenie alebo usmrtenie.
 33. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným, resp. oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie vecí inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
 34. **Tretia osoba:** na účely poistenia zodpovednosti podľa časti F týchto VPP osoba odlišná od spolucestujúcej osoby.
 35. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považuje aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri rodinnej tarife môže byť na poistnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu dosiahnuť v čase uzavretia poistenia vek 18 rokov.

Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, môžu byť poistené výlučne balíkmi Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie stoma PLUS.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta. Poistenie sa začína nástupom na cestu - opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr (pozri čl. 18). Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany. Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení vzťahujúcich sa na jednu cestu, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po osobitnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie doby trvania poistnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie poistných taríf nie je možné.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na územie európskych štátov v zemepisnom zmysle, vrátane Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov a na štáty Egypt, Tunisko, Maroko a Izrael.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana za podmienok podľa týchto VPP vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých krajín.
3. Svetová územná platnosť poistenia sa nevzťahuje na:
 - 3.1. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 43 bod 1 až 3 týchto VPP neplatí na území Slovenskej republiky a krajiny, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.
 - 3.2. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 44 týchto VPP platí iba na území Slovenskej republiky.
 - 3.3. Asistenčné služby podľa článku 54 týchto VPP sa neposkytujú na území Slovenskej republiky.

Článok 5 • Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
 - 1.1 protiprávne alebo úmyselne alebo z nebanlivosti zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné dôvodne očakávať vznik poistnej udalosti;
 - 1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl, respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Ak klienta zasiahne

jedna z týchto udalostí neočakávane poisťná ochrana platí do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akékoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akékoľvek súvislosti s Iránom, KLDLR, Sýriou a Krymským regiónom.

- 1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
- 1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;
- 1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
- 1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;
- 1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
- 1.9 vzniknú vykonávaním manuálnej práce. Dojednaním poisťnej tarify pre rizikovú činnosť „Manuálna práca“ určenej pre jednotlivca (tarifa jednotlivec – manuálna práca) - poisťného balíku Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS sa poisťná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Urazového poistenia aj na poisťné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním manuálnej práce počas služobnej cesty v zahraničí. Tarifa „Manuálna práca – jednotlivec“ je tiež určená pre študentov denného štúdia počas pracovnej brigády v zahraničí. Pre tarifu manuálna práca – jednotlivec podľa tohto bodu VPP sa poisťná ochrana nevzťahuje na nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené v týchto VPP ostávajú nezmenené a naďalej platné.
- 1.10 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- 1.11 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva;
- 1.12 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.13 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.14 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.15 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.16 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poisťná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.17 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.18 súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie podľa článku 15 týchto VPP.
2. Poistenie podľa týchto VPP nekryje akékoľvek náklady poisteného spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).
3. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 19, 29, 35, 45 a 51.

Článok 6 • Poisťná suma

Poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených pričom maximálne poisťné plnenie na jednu poistenú osobu nesmie prekročiť poisťnú sumu z tarify jednotlivec pri dodržaní max. poisťnej sumy na rodinu. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poisťné obdobie, sa poisťná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 7 • Splatnosť poisťného

Poisťná zmluva sa uzatvára zaplatením poisťného. Poisťné je splatné v deň vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy. Poisťné sa stanoví za celú dohodnutú poisťnú dobu (jednorazové poisťné). Výška poisťného sa stanoví podľa aktuálnych poisťno - matematických metód poisťovateľa.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poisťné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poisťnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poisťnej udalosti;
 - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poisťnou udalosťou k poskytnutiu poisťovateľom požadovaných informácií;
 - 1.6 zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa;
 - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poisťné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísa-

nie skutkovej podstaty a popísanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.

2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú osobitné povinnosti upravené v článkoch 20, 30, 36, 47 a 52. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, že v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie storna podľa Osobitnej časti A týchto VPP a k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, poisťník je oprávnený najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú

písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo právnej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 12 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchyliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie, ktorá poskytuje poistenému cestu, na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana, odsúhlasených poisťovateľom.

Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poisťovacieho ombudsmána, alebo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.europska.sk; na tejto stránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 16 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poisťná zmluva.

Článok 17 • Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak poistený nemôže nastúpiť na cestu alebo sa musí cesta prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:
 - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby.
 - 1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, poskytne poisťovateľ poisťné plnenie iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
 - 1.3 nečakané náhle ťažké ochorenia alebo náhly ťažký úraz alebo smrť rodinných príslušníkov alebo smrť inej blízkej osoby alebo smrť spolupoistenej osoby uvedenej v poisťnej zmluve, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.
 - 1.4 značná vecná škoda na majetku vo vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby);
 - 1.6 podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov;
 - 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poisťnej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - 1.8 doručenie súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že poistený nie je žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupuje ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania;
 - 1.9 ak poistený, ktorý je občanom Európskej únie, nepredvídateľne bez vlastného zavinenia nedostane vízum potrebné pre cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA);
 - 1.10 transplantácia orgánov, pričom poistený musí byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi);
 - 1.11 únos blízkej osoby poisteného.
2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 17 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti.

Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov v tomto bode 2 nie je kryté.

3. Poistná udalosť sa vzťahuje na príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené spolucestujúce osoby ako aj pri zaplatení rodinnej tarify (pozri čl. 2), pre všetky osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 18 • Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre poistné plnenie stoma sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre poistné plnenie z dôvodu prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 19 • Výluky z poistenia

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nie je:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov. V balíkoch: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie stoma PLUS táto výluka neplatí ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením. Táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie, ktoré sa vyskytlo po prvýkrát, a ak bol zároveň nevyhnutný pobyt v nemocnici;
3. ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať;
4. ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 20 bod 3) nepotvrdí cestovnú neschopnosť poisteného;
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin;
8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

Článok 20 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. ak nie je možné z niektorého dôvodu uvedeného v článku 17 nastúpiť na cestu;
 - 1.1 po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;

- 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyznačíte o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 17 bod 1.1); svojvoľné prerušenie cesty nie je poistené;
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty
 - kompletne vyplnený formulár oznámenia škodovej udalosti pre poistenia stoma a prerušenia cesty
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list)

V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie vzniku a rozsahu škodovej udalosti.

Článok 21 • Výška poistného plnenia a spoluúčasť

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:

1. pri nenastúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;

V balíkoch Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT, Poistenie stoma ŠTANDARD, ACR, DCR a Detské tábory bude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčasť vo výške 10%. V balíkoch Tábory EURO a Tábory STORNO bude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčasť vo výške 20%.

Balík Komplexné cestovné poistenie PLUS je bez spoluúčasti.
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoisťovaním poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty:
 - 3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätnú cestu);
 - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;

tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných/zaplatených cestovných lístkov alebo iných cestovných

dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku vychádza z rovnakého druhu a triedy pôvodne plánovaného dopravného prostriedku. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 17 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätočnou cestou.

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 22 • Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervácie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;
 - 1.1 úraz poisteného alebo dopravná nehoda, ktorej účastníkom je poistený;
 - 1.2 technická porucha dopravného prostriedku použitého na prepravu do miesta začatia cesty;
 - 1.3 meškание letu do miesta začatia cesty.
Skutkovú podstatu meškания letu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie
Poistovateľ poistenému uhradí potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie poisteného až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 23 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätočná cesta poisteného zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Poistovateľ poistenému uhradí nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 24 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 25 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a

pobytu v zahraničí.

2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak
 - 2.1 - ich poistené osoby v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie tretou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 29 bod 3)

Za prekonanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

- 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
 - 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. laptopy).
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 26 • Doplnková poistná ochrana

Poistovateľ uhradí poistenému až do výšky dohodnutej poistnej sumy náklady na:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného cestovného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov poisteného v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

Článok 27 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na predmety, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočik, a pod.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

Článok 28 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana platí počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné) sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 27, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 29 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením poisteného, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním

zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;

3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a na detských kočikoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži);
5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu osobnej potreby.

Článok 30 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škodové udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty;
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením – policajnú správu.

Článok 31 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ poistenému až do dohodnutej poistnej sumy
 - sumu vo výške časovej hodnoty zničených alebo odcudzených predmetov;
 - náklady potrebné na opravu poškodených opraviateľných predmetov, najviac však do výšky ich časovej hodnoty;
 - sumu zodpovedajúcu časovej hodnote materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
3. Poisťovateľ poskytne poistenému plnenie uvedené v bode 1. za škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočikoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 dohodnutej poistnej sumy.

Článok 32 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
 - 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 33 • Poistná udalosť a poistná ochrana

Poistná ochrana sa vzťahuje na osobu poisteného po nástupe na cestu. Poistnou udalosťou je vznik úrazu poisteného po nástupe poisteného na cestu.

Článok 34 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie poisťovateľ poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred úrazom existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému poisťovateľ poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie poisťovateľ plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 35 • Výluky z poistenia

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom úkonu, čl. 5, bod 1.10 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
- v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného.

Článok 36 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskej ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; dodržiavať liečebný režim, podľa možnosti odvrátiť a znížiť následky úrazu;
- na žiadosť poisťovateľa dať sa vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;

- splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 37 • Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50 %, poistenému bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
- Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:
pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie

- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- jedného iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
- jedného palca na nohe	5 %
- jedného iného prsta na nohe	2 %
- zraku oboch očí	100 %
- zraku jedného oka	35 %
- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
- sluchu oboch uší	60 %
- sluchu jedného ucha	15 %
- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho	45 %
- zmyslu čuchového	10 %
- zmyslu chuťového	5 %
- Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
- Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
- Viacere z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 38 • Stanovenie poistného plnenia

- V prvom roku po úraze sa poistenému poskytuje

invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.

2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 39 • Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 40 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 38 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1 môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 39 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 38 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradíť poisťovateľ,

je limitovaný 10 % poistnej sumy dohodnutej pre trvalé následky úrazu.

Článok 41 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade ak sa poistený dostal do tiesne a musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad vzniku jednej z udalostí uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchrannej služby k najbližšej zjazdnej ceste s prístaveným dopravným prostriedkom alebo do najbližšej nemocnice/zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 42 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 44). Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 43 • Rozsah poistného plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1 ambulantné lekárske ošetrenie: náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené. Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
 - 1.2 lekárom predpísané lieky;
 - 1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu poisteného alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt poisteného v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného na Slovensko, prípadne susediaceho štátu kde sa cesta začala pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej uda-

losti;

- 1.5 poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spätnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta na Slovensko prípadne do susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; poisťovateľ nahradí tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce nepĺnoleté deti privedie domov;
- 1.10 prevoz telesných pozostatkov poisteného na území Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poisteného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad do jazyka.
5. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje zhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknu-

tých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť.

Článok 44 • Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osobe na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovateľ uhradí vzniknuté náklady na prepravu na území Slovenskej republiky cestným hromadným dopravným prostriedkom, prípadne nad 500 kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Náklady za prevoz zosnulého.

Článok 45 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za:

1. ošetrovanie a prepravu poisteného v súvislosti s
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre poistenie „PLUS“ pozri však čl. 46);
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrovanie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovania a operácie;
12. ošetrovania a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod

- 1.10 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výlučka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.
- 13. Prepravu poisteného podľa Článku 43 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.

Článok 46 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Poistení liečebných nákladov PLUS, Cestovnom poistení PLUS, Komplexnom cestovnom poistení PLUS

Chronické a existujúce ochorenia ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené iba v Poistení liečebných nákladov PLUS, Cestovnom poistení PLUS, Komplexnom cestovnom poistení PLUS, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 47 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 43) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, poisťovateľ uhradí náklady len do výšky nákladov ním určených organizačných opatrení.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 48 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím tretej osobe počas cesty a za ktorú zodpovedá v zmysle občianskoprávných predpisov, a z ktorej poistenému vyplýva povinnosť náhrady škody (čl. 49). Za tretiu osobu sa nepovažuje spolucestujúca osoba.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 49 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo škody na zdraví, na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť.
 - 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 50.
2. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podni-

- katelskej, profesijnej alebo inej zárobkovej činnosti), predovšetkým
 - 2.1 z používania bicyklov;
 - 2.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 2.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 2.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 2.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 2.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
 - 2.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 50 • Rozsah poistenia

1. Dohodnutá poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistené plnenie zahŕňa nevyhnutné súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti poisteného na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistné plnenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu poškodeného budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného v článku 52 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 51 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosť náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívosov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 49 bod 2.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho príslubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na

- 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 49 bodu 2.7);
- 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
- 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty osobných vecí tretích osôb nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
6. Zodpovednosť za škodu za čisté finančné škody nie je poistením krytá.

Článok 52 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi najmä:

1. Predložiť uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody;
2. Zaslať oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistenému;
3. Doložiť všetky úkony tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 53 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.

G: Asistenčné služby

Článok 54 • Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadržania v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby podľa bodu 2 tohto článku VPP.

Tieto Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia ECP VPP 2019 v2 Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa nadobúdajú účinnosť dňom 07.06.2019 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia ECP VPP 2019 Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa.

Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – poistenie storna“
- podrobná lekárska správa a potvrdenie práce neschopnosti

V prípade storna kontaktujte cestovnú kanceláriu a bezodkladne telefonicky alebo mailom Európsku. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu, dátum stornovania, dôvod storna. Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- podrobná lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- podrobná lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)

- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola ne hospodárna
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratennej batožiny

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení si nároku u poisteného
- faktúry, rozpočty atď.
- fotodokumentácia

Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 58.

Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne infolinku EURÓPSKEJ (poštou, e-mailom). Uvedte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zájazdu a doklad poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škody“.

dovej udalosti pre poistenie storna zájazdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím bezodkladne na infolinku EURÓPSKEJ. Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

Oneskorený návrat domov:

Nechajte si zmeškanie potvrdiť. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorení dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovajte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov/cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci, príp. poskytnutia zálohy.

Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

Ambulantné ošetrovanie:

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradíme Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici

krytý inou poisťovňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplatenia výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné infolinku EURÓPSKEJ.

Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.