

I. VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (VPP)

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2006 Európskej cestovnej poisťovne

UPOZORNENIE: Výnimite si, že pláta iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP-VPP 2006 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka cestovného poistenia. Krytie navyše pre cestovné poistenie „PLUS“ je popísané v nasledujúcich článkoch:

- Či. 1
- Či. 14, bod 1.1.,
- Či. 16, bod 1.,
- Či. 39,
- Či. 42, bod 1.3.
- Či. 43

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Či. 1: Poistené osoby
- Či. 2: Časový rozsah platnosti
- Či. 3: Miestny rozsah platnosti
- Či. 4: Výluky
- Či. 5: Poistná suma
- Či. 6: Spätnosť poisteného
- Či. 7: Povinnosti poisteného
- Či. 8: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Či. 9: Forma vyhlásení
- Či. 10: Subsidiarita
- Či. 11: Spätnosť poisteného plnenia
- Či. 12: Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Zvláštna časť

A: Poistenie storna

- Či. 13: Predmet poistenia
- Či. 14: Poistná udalosť
- Či. 15: Časový rozsah platnosti
- Či. 16: Výluky
- Či. 17: Povinnosti poisteného
- Či. 18: Výška poisteného plnenia

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Či. 19: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Či. 20: Oneskorený príchod na domáce stančisko/letisko

C: Poistenie batôžní

- Či. 21: Poistná udalosť
- Či. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany
- Či. 23: Doplnková poistná ochrana vozidla/priveze
- Či. 24: Poistná ochrana v nestráženom odsiavenom motorovom vozidle/priveze

- Či. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Či. 26: Výluky
- Či. 27: Povinnosti poisteného
- Či. 28: Poistné plnenie
- Či. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

- Či. 30: Poistná udalosť a poistná ochrana

- Či. 31: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Či. 32: Výluky

- Či. 33: Povinnosti poisteného

- Či. 34: Trvalé následky úrazu

- Či. 35: Stanovenie plnenia

- Či. 36: Uznanie poisteného plnenia

- Či. 37: Postup pri rozlieňných názoroch (lekárska komisia)

- Či. 38: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

- Či. 39: Poistná udalosť

- Či. 40: Rozsah plnenia v zahraničí

- Či. 41: Rozsah plnenia na Slovensku

- Či. 42: Výluky

- Či. 43: Poistná ochrana pri chronických ochoreniach

- a existujúcich ochoreniach v cestovnom poistení „PLUS“

- Či. 44: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

- Či. 45: Poistná udalosť

- Či. 46: Poistná ochrana

- Či. 47: Rozsah poistenia

- Či. 48: Výluky

- Či. 49: Povinnosti poisteného

- Či. 50: Spomínanie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

- Či. 51: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania policiou

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení.

Pri rodinnej sadzbe je možné uviesť nezávisle od príbuzenských vzťahov menovite až sedem osôb, z nich dvoch dospelých ako poistené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľne výlučne balikom „PLUS“.

Článok 2 Časový rozsah platnosti

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Zčína sa opustením bydliska, miesta druhého bydliska alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 15). Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je pripustné iba po zvláštnej dohode s poisťovateľom. Predčizenie poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

Článok 3 Miestny rozsah platnosti

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje v zemeplisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Jordánska, Kanarských ostrovov a Madery.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje na všetky krajiny.
3. Výnimky: čl. 41 iba na Slovensku, čl. 41.1 až 41.3 a 51 iba v zahraničí.

Článok 4 Výluky

- 1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

- 1.1 úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik poistnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;

- 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;

- 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;

- 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;

- 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;

- 1.6 sú vyvolané na základe úradného nariadenia;

- 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo násedkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;

- 1.9 poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;

- 1.10 nastanú pri paraglajingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacia jazda) a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevlastní platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;

- 1.14 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)

- 2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvlášť výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 42 a 48.

Článok 5 Poistná suma

Dohodnaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poistná suma pre všetky poistené osoby spoločne. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzťahom na poistné obdobie, sa poistná suma nenásobí.

Článok 6 Spätnosť poisteného

Poistné je späté pri uzavretí poistenia.

Článok 7 Povinnosti poisteného

- 1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmieriť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;

- 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vznik poistnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;

- 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplniť čo najskôr zaslať poisťovateľovi;

- 1.4 všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, prebeh a následky poistnej udalosti;

- 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrujúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov požadovane informácie;

- 1.6 zistiť v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutej poistného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;

- 1.7 škody, ktoré boli spôsobené tretími činní, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;

- 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržiť lehoty oznámenia), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.

- 2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvlášť povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 44 a 49.

Článok 8 Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odčítaní stornoplatku vo výške 100,- Sk.

Článok 9 Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 10 Subsidiarita

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytnuté iba dovtedy, kým sa nedosiahne náhrada z ďalších existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

Článok 11 Spätnosť poisteného plnenia

1. Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie späté do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu spätosti.

Článok 12 Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Od poistných nárokov možno odstúpiť alebo založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poistného plnenia.

Zvláštna časť

A: Poistenie storna

Článok 13 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujú sa na túto cestu sa analógy použijú aj na prenájaté objekty.

Článok 14 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť:

- 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poisteného osoby. Ochorenie, neznašanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici,
 - v cestovnom poistení „PLUS“: ak je preukázaná neschopnosť nastúpiť na zájazd (pobyt v nemocnici nie je podmienkou).
- 1.2 Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici;
- 1.3 v cestovnom poistení „PLUS“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 16) len vtedy, ak sa nečakané stanú akútnymi;
- 1.4 tetanosteno poisteného osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty.

1.5 Ak sa tetanosteno zistilo ešte pred rezerváciou cesty, predmetné náklady na storno sa uskutočňujú iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tetanostene (musia byť lekárske potvrdené).

1.6 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (jej bydlisko nepatrí pri uzavretí poistenia menovite uvedená v dohode o poistení) potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba, pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného osoby v mieste bydliska

1.7 Ako rodinní príslušníci platia manželka (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (nevlastné, nevesta, zať, vnúčata), rodičia (nevlastní, svokrovi, starí rodičia), surodenci poisteného osoby.

1.8 značná vecná škoda na vlastnictve poisteného osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo tretieho činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť; nezavlná sira pracovného miesta pre výpoved' poisteného osoby zo strany zamestnávateľa;

1.9 podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvoďe podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;

1.10 neobstánie pri matúrnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisteného osoby bezprostredne pred termínom poisteného cesty rezervovanej pred skúškou;

1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poisteného osoby za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie prevolania.

2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokojy všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutých krajín alebo oblastí), a tým je jednoznačne dané, že v ceste ne- možno pokračovať.

3. Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby, ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade.

Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtnia, nehody alebo živeľnej pohromy, ako to opisuje čl. 14).

Článok 16 Výluky

Poistnou udalosťou nie je:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poisteného osoby - táto výluka nepatrí pre cestovné poistenie „PLUS“, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/oseŕiení poistených osôb: psychická ochorenia (pozri však čl. 14 bod 1.1), diabetu, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty:

- 3.1 súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred uzavretím poistenia vyžadovali hospitalizáciu poisteného osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, rakoviny, diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
- 3.2 už pri uzavretí poistenia sa vyskytval alebo sa dal predvídať;
- 3.3 ak dôvod prerušenia cesty

4.1 súvisí s ochorením poisteného osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poisteného osoby;

4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;

5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverení odborní lekári/revizni lekári (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

Článok 17 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

1. ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,

1.1 po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;

1.2 poisťovateľ bezodkladne písomne vyzoomieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a príložit' potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;

1.3 pri neschopnosti cestovať zo zdravotných dôvodov príložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu o úraze a tiež oznámenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;

2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vyštáť od miestneho ošetrujúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);

3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revizným lekárom;

4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:

- zúčtovanie nákladov na storno
- kompletné vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
- lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
- ostatné dokazny materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolačací rozkaz, žiadosť o rozvod, matúrnté vysvedčenie, úmrtný list);
- 5. nepoužiť cestovné doklady (lísky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
- 6. všetkých ošetrujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18 Výška poistného plnenia

1. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vznikli v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;

2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornoplatením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno;

3. pri prerušení cesty

3.1 zaplatené a nevyužitú služby (bez lísiaka na späťočnú cestu);

3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužitelnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na späťočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerat' na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené späťočnou cestou.

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a onesakoreného návratu do vlasti

Článok 19 Nezavlné zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť

1.1 Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod; 1.2 úraz alebo dopravná nehoda poisteného;

1.3 technická porucha použitého dopravného prostriedku;

1.3 meškание letu;

1.4 Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.

2. Poistné plnenie

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na iné stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 20 Onesakorený príchod na domácu stanicu/letisko

1. Poistná udalosť Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a pretože nie je možná späťočná cesta zo stanic/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.

2. Poistné plnenie

Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo na miesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batôžiny

Článok 21 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lupič) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 22 Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyšne berú alebo počas nej získajú, sú poistené.

2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené

- 2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriístroje, laptohy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
- 2.2 ich v osobnej starostlivosti bezpečne vezú so sebou a dohľadajú na ne, aby oddcuzenie treťou osobou bez prekonalna prekážky nebolo možné.

3. boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do strázenej šatne alebo úschovy batôžín,

4. sa nachádzajú v uzavretej a uzamknutej miestnosti a vyuzijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),

5. nosia sa a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 26, bod 3).

2.2 v uschovace dopravnej spoločnosti:

technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptohy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).

3. Poistené nie sú

- 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, staroznístia, predmety s prevážnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na presťahovanie;
- 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vet- rone, závesné kočky, paraglajdery, draky, plachetnice použí- vané na ľadce, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
- 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako ob- choďný tovar, kolekcia vzoriek, náčnie, nástroje a osobné počítače (napr. laptopy);
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 23. Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batôžiny v cieľ cesty, nevynútné náhradné predmety osobnej potreby (neplatiť v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknutej náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vo- zidla,

Článok 24. Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platiť vtedy ako nestrážené odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecne použité neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a na- chádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batôžinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batôžinovom priestore, ak také existujú a uschová sa v nom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
- 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zárnka nesiaci);
- 2.3 ich uschová pri ubytovaní alebo v úschovni batôžin nie je možné, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) do- kázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vy- menovaných predpokladov v bodoch 2.1. a 2.2 bol splnený.
3. Na jednodňovom motorovom vozidle prepravovaná ces- tovná batôžina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknu- tých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akého- kolvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmo- vacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuuchy.

Článok 25. Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempova- nia výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), špor- tové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané ve- deniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motoro- vom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 26. Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, potrebova- nie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinutím, zabudnutím, zanecha- ním, stratou, odložením, ponechaním zavesené alebo posta- vené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným stráže- ním;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
4. predstavujú postupnosť poistných udalostí.

Článok 27. Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo uby- tovacieho podniku, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žia- dať o tom potvrdenie. Zvonku nezisiteľné škody sa musia bezod- kladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 28. Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej po- istnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a po- dobne.
2. Ako časová hodnota platiť cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotre- bovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
4. Až do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariade- niach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto -prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, op- tické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) špor- tové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 29. Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinnia stratili.

2. Poistné plnenie

- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskyt- nutej z domácej banky a hradi náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v prie- behu 24 hodín, poskytne poisťovateľ preddavok až do dohod- nutej sumy pre lenito prípad a hradi náklady na prevod. Pred- davok sa poskytuje iba proti potvrdeniu o príjme a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného
 - Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 30. Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytuje po- listnú ochranu, ak sa poistenec na ceste siane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vóli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj následovne, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popálenie, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vtýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo lepkavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyknutie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na kon- čatinách a chrbtici, šlach, väziv a uzdrutenie následkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia, neplatiť ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatiť to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 31. Večné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytuje iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postih- nutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už pred- tým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred neho- dou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie pri- merane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytnú plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organo- kým poškodením spôsobeným úrazom.
5. Psychické chybné správanie (neurozy, psychoneurózy) ne- platiť ako následky úrazu.
6. Pre medzisúčasnú hernie sa plnenie poskytuje, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov cho- roby.

Článok 32. Výluky

- Z poistenia sú vylúčené úrazy
1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo ak uskutočnil, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
 2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových letadlách, ktoré sú pripútané na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci letadlom platiť ten, kto nie je v príčinné súvislosti s prevádzkou letadla a ani nie je členom posádky, ani nevynikava príslušnou činnosť prostredníctvom letadla;
 3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich používanie nemá v krajine nehody požadované vodičské opráv- nenie.

Článok 33. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
1. po úraze bezodkladne vyhladať lekársku pomoc a pokračo- vať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného pro- cesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
 2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť po- isťovateľom určenými lekármi;
 3. poistený má spomocníť tých lekárov alebo nemocníc, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 34. Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasle- dovné sadzby:
 - pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu..... 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakť 60 %
 - jedného paľa 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného päca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku jedného očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú urpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %

- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chutového 5 %
3. Pri čiastočnej siraťe alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
 4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskych hľadísk.
 5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, po istine plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 35 Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoví lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zmrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeých názorov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 36 Uznatie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a akjej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie príbehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenia odovzduje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35. bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradený v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požadovať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určujú poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch výzdvahov od prísomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je prislúchny podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov

5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekáromi komisie a podrobiť sa operatívnym a iným lekáromi komisie považujúce za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahol zhoda, každý lekársky svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Názvy lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v úradnom pomere zriaďať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35. bodu 2. hradiť náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hrať poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

Článok 38 Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvý, lebo
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odovodený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie

E: Poistenie liečebných nákladov

Poisťovateľ nahradiť preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

Článok 39 Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane úrazom podmieneným telesným zranením, akútnym ochorením alebo úmrtím poistenca počas cesty v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 41). Ako zahraničie nepočítajú v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Článok 40 Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradiť až do dohodnutej poistnej sumy preukázateľné náklady na
 - 1.1 ambulantné lekárske ošetrenia;
 - 1.2 lekárske predpísané lieky;
 - 1.3 zdravotne sume potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici 500,- Sk na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod slávnym lekárskeým vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľa, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátene plnenia.
2. Ak nie je možná spätná cesta pre nedostatočnú prepravu schopnosti, nahradiť poisťovateľ náklady liečenia až do dňa dohodnutej schopnosti, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
3. Prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizujú poisťovateľ,

- 1.6 spätnú prepravu poistenca, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spätnú cestu spolocestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätnú let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;

- 1.8 za prepravu cestovnej batôžiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebné opatrovať, ktorý jeho spolocestujúce nepohľadé deti privedie domov;
- 1.10 za prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensku.
2. Ak má nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému bližšej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiať späť do bydliska a prebrať náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, zaruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade pobytu zvyšuje až do dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 – potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevyšuje zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich musí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich nemusí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.

5. Plnenia budú v Sk. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázateľného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového listka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotnú poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní v nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, plnenie náhrad poisťovateľa sa zníži o 20 %.

Článok 41 Rozsah plnenia na Slovensku

- Pre poistné udalosti vyskytujúce sa na Slovensku nahradiť poisťovateľ preukázateľné náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
1. Za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.

2. Za organizovanie cesty poisteného bližšej osobe na miesto nemocničného pobytu a odtiať späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevzme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 trávových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Za prevoz zosnulého.

Článok 42 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1 dialyzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred uzavretím poistenia vyžadujú hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, rakovinové ochorenie, diabetes (typu 1.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
 - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre cestovné poistenie, PLUS+; pozri však článok 43)
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isťe alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom príbehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpelňa starostlivosti);
5. konzervatívne alebo protiečkové zúbok ošetrovanie;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. párody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovania, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrovanie a dodatočné ošetrovanie (napr. terapie);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednoložková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovanie;
12. ošetrovanie a prepravu súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným pokodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol poňdnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužijú;
- 12.2 pri použití liečebných dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prístupné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 43 Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v cestovnom poistení „PLUS“

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespĺňajú pod článok 42, bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v cestovnom poistení „PLUS“ ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neocakávajú stali akútnymi. V týchto prípadoch budú uhradené náklady uvedené v článku 40 až do dojednanej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia), iba ak bolo výslovné dohodnuté, su

chronické choroby a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod čl. 42, bod 1.1. a 1.2., ako aj následky urazu, ktoré boli liečené alebo si vyžadujú liečenie za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu, poistené, keď sa stanú akútne. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 40 hradené až do dohodnutej poisťnej sumy (pre chronické a súčasné ochorenia).

Článok 44 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poisťnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizácia opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 45 Poistná udalosť

1. Ako poistná udalosť platí škodová udalosť, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 46).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 46 Poistná ochrana

1. Pri poisťnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1. plnenie povinné náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej arábe osobnej škody, ako aj z toho odvodené škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - 1.2. náklady na zisťovanie a odmiernenie povinnosti náhrady škody požadovanej treťou osobou v rámci čl. 47.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z tízika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z profesionálneho vykonávania športu s výnimkou poloväč;
 - 3.3. z povolenie držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania maľoch zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetnic, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
- 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7. pri používaní prenájatých obytných priestorov a iných prenájatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 47 Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre hmotné škody aj ublíženia na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmiernenie povinnosti na

náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby, ktorú poskytuje poisťovateľ v treťom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2. a 3. ako aj náklady na záchranu budú započítané do poisťnej sumy.
4. Ak stroškoly poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpre poisťníka a poisťovateľ podľa doručným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľod spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokov a nákladoch.

Článok 48 Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3. motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 46, bod 3.5)
2. Žiadna poistná ochrana neexistuje na
 - 2.1. požiadavky, ak presahujú rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zväčšného prísľubu;
 - 2.2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manželka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovi, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločensvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1. veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenájali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 46, bodu 3.7);
 - 3.2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prevazy, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynu, pár, tekutín, vihkostí alebo neatomistických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádiodaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred plynutím začiatku poistenia, nie sú kryté.

Článok 49 Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie si požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistení-kovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne ocerovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 50 Spinomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

G: Asistenčné služby

Článok 51 Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v ziadnom prípade nepočítajú Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
 - 2.1. Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupu, ako aj límočnika. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
 - 2.2. Povinnosť poisteného
 - 2.2.1. Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

J. NAHLÁSENIE POISŤNEJ UDALOSTI

Predoznenie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poisťnej udalosti.

Formuláre na nahlasenie poisťnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumentáciu (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poisťnej udalosti - poistenie storna“

V prípade storna kontaktujte bezodkladne telefónicky, faxom, mailom alebo cez www.europska.sk linku Európskej.

Nahlasiteľ treba: meno a priezvisko, adresu, termín zajazdu, dátum stornovania, dôvod storna.
Ostatné, k likvidácii poisťnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

Prenúšenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú dokumentáciu a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- lekárske potvrdenie vystavené lekárom priamo na mieste

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poisťnej udalosti - liečebné náklady“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za oštenie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

- a) **odcudzená batožina**
 - potvrdenie o poistení
 - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poisťnej udalosti - batožina“
 - cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
 - originál policajného potvrdenia
 - originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny (ak je k dispozícii)
- b) **poškodená cestovná batožina**
 - potvrdenie o poistení
 - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poisťnej udalosti - batožina“
 - originál letenky(iek)
 - originál potvrdenia o náhase škody leteckej spoločnosti
 - predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nevhodná
 - originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny (ak je k dispozícii)
- c) **oneskorené vydanie batožiny**
 - potvrdenie o poistení
 - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poisťnej udalosti - batožina“
 - originál letenky(iek)
 - originál potvrdenia o náhase škody leteckej spoločnosti
 - originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)
- d) **stratená batožina**
 - potvrdenie o poistení
 - úplne vyplnený formulár „Hlásenie poisťnej udalosti - batožina“
 - originál letenky(iek)
 - originál potvrdenia o náhase škody leteckej spoločnosti
 - originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- listi poškodeneho o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.