

## RADY A INFORMÁCIE

### Letecká doprava

Cena všetkých zájazdov CK Medina Tours obsahuje spätiacňú letenku v ekonomickej triede. Všetky lety, tvoriace súčasť zájazdu CK Medina Tours, sú zabezpečované renomovanými leteckými spoločnosťami. Na základe predpisov a dohovorov, bežných v medzinárodnej leteckej doprave, si vyhradujeme právo na zmenu miesta odletu, trasy letu, možnosť medzipristátia, zmenu leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu. Presné časy odletu a priletu sú uvedené vo Vašich cestovných dokladoch. Prosíme Vás o dodržiavanie časov, ktoré sú uvedené vo Vašich letiskových pokynoch, v opačnom prípade nezodpovedáme za vzniknuté komplikácie. Zmeny odletových časov nemožno vylúčiť a môžu sa uskutočniť aj niekoľko hodín pred plánovaným odletom. Meškania sú v poslednom čase bežné – je to spôsobené počasím, technickými a prevádzkovými problémami, a predovšetkým prepĺnením vzdušných koridorov, ktoré sú následkom enormne narastajúceho objemu leteckej dopravy v medzinárodnom meradle. Za možné meškanie alebo zmenu letových časov sa vopred ospravedľujeme a prosíme Vás o pochopenie. Vo výnimočných prípadoch meškania letov môže nastať situácia, že klienti odletia do dovolenkovej destinácie až na druhý deň pobytu. Bohužiaľ, takéto situácie nemôže cestovná kancelária predvídať ani napriek všetkým snahám eliminovať. Prvý a posledný deň leteckých zájazdov je určený na prepravu, nie na samotný dovolenkový pobyt, pričom lety často zasahujú aj do nasledujúceho dňa. Aj v prípade neskorých priletov, alebo omeškaných letov nám hotel účtuje celú noc, preto upozorňujeme klientov na skutočnosť, že v prípade ubytovania bezprostredne po prilete, v skorých ranných hodinách nasledujúceho dovolenkového dňa, nie je možné nárokovat si na preplatenie nevyčerpaných služieb. Nie je možné vychádzať z toho, že odlety sa uskutočnia dopoludnia a spätiacňé lety večer. Lety sa uskutočňujú nielen v denných, ale aj v neskorých nočných a skorých ranných hodinách, pričom na nočné hodiny pripadajú predovšetkým práve charterové lety, vzhľadom na prioritu pravidelných liniek. Letový poriadok odsúhlasujú príslušné inštitúcie – letecké spoločnosti, príslušné letiská, resp. národní letoví koordinátori. Cestovná kancelária nemá vplyv na stanovenie letových časov, taktiež ani na prípadné meškania, preto si zákazník nemôže z tohto titulu uplatniť akékoľvek nároky.

Časový posun začiatku alebo konca čerpania služieb, ako ani nečerpanie určitých služieb z dôvodu neskorého odletu alebo skorého priletu a meškania nemôžu byť predmetom reklamácie.

Letecký prepravca vykoná prepravu tehotných žien, ak štádium tehotenstva nepresiahlo 28 týždňov, po presiahnutí tejto hranice iba na základe lekárskeho potvrdenia povoľujúceho takúto prepravu. Tehotná žena je povinná predložiť toto potvrdenie pri check-in, v opačnom prípade je prepravca oprávnený odmietnuť jej prepravu. Prepravca nevykoná prepravu ženy, ktorej štádium tehotenstva presiahlo 34 týždňov, a nezodpovedá za ujmu na zdraví ženy spôsobenú prepravou, ak nebol vopred informovaný o jej tehotenstve, príp. mu neboli poskytnuté úplné alebo správne informácie.

Pred odletom sa ubezpečte, že splňate všetky vízové a iné predpisy a Váš pas je platný aspoň 6 mesiacov po predpokladanom návrate. Meno v pase sa nevyhnutne musí zhodovať s menom na letenke, ubezpečte sa preto, či máte pas vystavený na prípadne zmenené priezvisko. Na letisko je potrebné dostaviť sa dve hodiny pred odletom. Na letisku v Bratislave a v Košiciach je prítomný reprezentant CK Medina Tours, ktorý Vám odovzdá potrebné doklady na cestu (letenku, voucher – ubytovací poukaz, menovku na batožinu, prípadne doklad o poistení) a usmerní Vás k odbaveniu (tzv. check-in), kde odovzdáte svoju batožinu a preukážete sa platným cestovným dokladom a letenkou. Maximálna povolená hmotnosť na osobu staršiu ako 2 roky je spravidla 15-20 kg. Pri nadváhe nad určenú maximálnu hmotnosť batožiny, má prepravca právo žiadať doplatok za každý kilogram nadváhy. V prípade, ak je viac rodinných príslušníkov zbalených do jednej batožiny, maximálna povolená hmotnosť tejto batožiny je 32 kg. Odporúčame batožinu označiť menom, priezviskom, domácou adresou a názvom hotela a letoviska a riadne ju uzamknúť. Pri odbavení dostanete palubnú vstupenku a batožinový lístok (starostlivo uchovať batožinový lístok je dôležité na identifikáciu prípadne omeškanej alebo stratenej batožiny). Zasadací poriadok pripravuje pozemný personál letiska, nie cestovná kancelária. Ak chcete byť usadení vedľa svojich rodinných príslušníkov alebo priateľov, absolvujte odbavenie v rovnakom čase a pasy odovzdajte naraz. Čím neskôr sa dostavíte na odbavenie, tým je menšia šanca, že budete usadení podľa Vašich predstáv. Po odbavení absolvujete pasovú a colnú kontrolu, kde opäť predložíte cestovný pas a palubnú vstupenku. Po absolvovaní pasovej a colnej kontroly už nie je možné opustiť odletovú halu. Čas, ostávajúci do odletu, si môžete vyplniť občerstvením v reštaurácii a baroch v odletovej hale alebo v bezcolných obchodoch (tzv. duty-free). Check – in sa uzatvára najneskôr 30 minút pred odletom. Po uzavretí odbavenia nie je v kompetencii obsluhujúceho personálu, ani reprezentanta CK Medina Tours vybaviť pripustenie na let prípadných oneskorencov, odporúčame preto dodržiavať príchod na letisko dve hodiny pred odletom. Na palubu je prísne zakázané vziať si so sebou ostré predmety, jedy, zbrane, plyny a ďalšie nebezpečné predmety a látky, ktoré by mohli predstavovať čo i len najmenšie ohrozenie bezpečnosti letu. Palubná batožina nesmie presiahnuť 5 kg. Cennosti, fotoaparáty, lieky, doklady, peniaze, kamery si vždy pribaľte do palubnej batožiny.

Počas letu je zabezpečené palubné občerstvenie, pozostávajúce spravidla z ľahkého studeného občerstvenia, teplých a studených nealkoholických nápojov. Počas letu je nevyhnutné dodržiavať pokyny palubného personálu a svojim správaním nijako neohrozovať bezpečnosť letu a neobmedzovať pohodlie ostatných cestujúcich. Rešpektujte, prosím, zákaz používania niektorých elektronických zariadení (napr. mobilných telefónov) a zákaz fajčenia na palube lietadla. V prípade nevoľnosti alebo akýchkoľvek problémov kontaktujte okamžite palubný personál. V každom lietadle sú k dispozícii toalety.

Po pristátí opäť absolvujete colnú a pasovú kontrolu a vyzdvihnete si Vašu batožinu. Skontrolujte, či je Vaša batožina v poriadku – prípadné poškodenie alebo stratu bezodkladne nahláste na tzv. Baggage claim, kde si nechajte potvrdiť tzv. PIR protokol o strate alebo poškodení batožiny, ktorý je pre ďalšie jednanie s leteckou spoločnosťou alebo poisťovňou nevyhnutný. Medina Tours za prípadné poškodenie alebo stratu batožiny nezodpovedá. Spätiacňú letenku si počas celého pobytu starostlivo uschovajte. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia letenky je nevyhnutné požiadať delegáta cestovnej kancelárie o vystavenie novej letenky za poplatok 15 euro.

### Ubytovanie

Vybrali sme pre Vás ubytovacie zariadenia, ktorých kvalita sa priblížila medzinárodným štandardom. Zaradenie hotelov do tried uvádzame podľa kritérií, stanovených príslušnými rezortmi a úradmi cieľovej krajiny, ktoré sa nemusia vždy zhodovať s normami a kritériami platnými v SR.

Vzhľadom na to, že niektoré hotelové zariadenia patria pod renomované medzinárodné hotelové siete, úroveň ich poskytovaných služieb je vyššia ako úroveň ostatných hotelov tej istej kategórie. Musíme upozorniť na skutočnosť, že nie je možné porovnávať štandardy hotelov tej istej kategórie ani v rámci jednej krajiny. Rozhodujúca pri kvalite hotelov je aj cena ubytovacieho zariadenia.

Pre pohodlnejšiu orientáciu vždy uvádzame aj vlastné hodnotenie CK Medina Tours, vychádzajúce z osobných skúseností, skúseností klientov a partnerských cestovných kancelárií. Trieda hotela sa vyjadruje hviezdikami:

- \*\* hotely poskytujúce jednoduché ubytovacie a stravovacie služby, ktoré sú vhodné pre nenáročných klientov. Hotely tejto triedy sa v ponuke CK Medina Tours vyskytujú iba ojedinele a do ponuky sú zaradené po viacročných dobrých skúsenostiach a po starostlivom zvážení, väčšinou sa vyznačujú priaznivou polohou a výhodnou cenou. \*\*\* hotely strednej triedy s bežným vybavením a štandardným rozsahom stravovania
- \*\*\*\* hotely vyššej strednej kategórie so širším rozsahom a obsahom služieb, vhodné pre náročnejších klientov
- \*\*\*\*\* luxusné hotely s nadpriemerným štandardom služieb, určené pre náročných klientov.

Rozdeľovanie izieb prebieha vždy zásadne v réžii recepcie hotela, cestovná kancelária na to vo všeobecnosti nemá vplyv. Na prípadné špeciálne požiadavky, týkajúce sa ubytovania sa samozrejme snažíme prihliadať, nevieme však garantovať konkrétnu izbu, konkrétne poschodie, umiestnenie izby alebo konkrétny výhľad. Zmluvy s hotelmi sú väčšinou uzatvárané všeobecne, nie na konkrétne typy izieb, preto sa môže stať, že rôznym klientom rovnakého turnusu budú pridelené izby s rozdielnym zariadením. Výnimku tvoria špecifikované typy izieb, ktoré je možné doobjednať si formou zaplatenia príplatku, ak je to v cenníku vyslovene uvedené (napr. izba typu superior, rodinná izba, izba s výhľadom na more, apartmán a pod.). Všetky izby spĺňajú kritériá príslušnej kategórie. V cieľových krajinách sa väčšina veľkokapacitných hotelových komplexov skladá nielen z centrálnych blokov, ale aj z rôznych bočných krídiel, bungalovov alebo pavilónov. Vybavenie izieb v týchto častiach je totožné s izbami v centrálnej budove, líšiť sa môže iba dizajnom a typom nábytku.

Izby nebývajú dostatočne izolované, obzvlášť v hlavnej turistickej sezóne (ktorá sa líši od krajiny ku krajine) a v rušnejších lokalitách. Dovolenkový život sa odohráva do neskorých nočných hodín nielen na uliciach, ale aj v rámci hotelových komplexov. Nakoľko každý má rozdielne predstavy o ideálnej dovolenke a zábave, prosíme Vás o toleranciu voči ostatným klientom. K exotike južných krajín patrí aj hmyz a drobné živočíchy, ktoré sa napriek intenzívnej snahe hotelierov môžu vyskytovať aj v hoteloch, a nakoľko sa väčšina hotelov nachádza v rozľahlých záhradách, nie je výnimočným javom, že sa môžu dostať aj do izieb.

Pre istotu si zoberte so sebou prostriedky proti hmyzu.

Vo väčšine hotelov (predovšetkým vyššej triedy) sa kladie dôraz na primerané spoločenské oblečenie najmä počas večere (u mužov sa vyžadujú dlhé nohavice).

Nárok máte na ubytovanie v tej triede, ktorú ste si zaplatili a ktorá Vám bola potvrdená. Zákony hostiteľských krajín povoľujú vyšší príjem objednávok ako je skutočná ubytovacia kapacita hotela, preto sa v ojedinelých prípadoch, bohužiaľ, môže stať, že Vám budeme nútení zmeniť objednané ubytovanie. V takýchto prípadoch Vám so súčinnosťou hoteliera poskytneme náhradné ubytovanie v hoteli rovnakej alebo vyššej triedy.

Štandardné obsadenie izieb je dvomi osobami. Pre tretiu osobu sa spravidla pridáva prístelka, ktorou môže byť rozkladací gauč, pohovka, tzv. ruská posteľ, lehátko, váfanda a pod. Pridaním prístelky sa obytný priestor izby zmenší. Výnimočne je možné pridať dve prístelky, spravidla však iba pre deti. Izby je možné obsadiť dvomi alebo tromi dospelými osobami, dvomi dospelými osobami a jedným dieťaťom, resp. vo výnimočných prípadoch dvomi dospelými osobami a dvomi deťmi. Počet izieb, umožňujúcich prídanie dvoch prísteliek, je väčšinou v každom hoteli limitovaný. Jednolôžkové izby nemusia byť identické s dvojlôžkovými izbami, hoci sú za príplatok, zvyčajne sú menšie, horšie situované, bez výhľadu na more a bez balkóna alebo terasy.

Podľa medzinárodných hotelových štandardov a dohôd majú hostia povinnosť v posledný deň čerpania služieb opustiť izby do 12.00 hod. (v ojedinelých prípadoch do 10.00), aby bolo možné pripraviť izbu pre ďalších klientov. Preto je ubytovanie v deň príchodu obvykle možné najskôr od 14.00 hod. Skorší prilet alebo neskorší odlet neoprávňuje na dlhšie využívanie izieb. Na neskoršom vystávaní z izby sa môžete individuálne dohodnúť na recepcii hotela, väčšinou za poplatok a v závislosti od obsadenosti hotela. Ak ste si zaplatili stravovací systém all inclusive, tento môžete spravidla využívať do 12:00 v deň odletu.

Klimatizáciu nájdete iba v hoteloch, kde je to priamo uvedené v popise hotela v katalógu. V mnohých prípadoch je klimatizácia ovládaná centrálna a jej zapínanie /vypínanie/ z hľadiska času a dĺžky plne závisí od rozhodnutia hotela a môže sa stať, že je klimatizácia v prevádzke iba niekoľko hodín denne. Vzhľadom na druh klimatizácie sa môže vyskytnúť i zvýšená hlučnosť, spôsobená klimatizačným telesom alebo na ňom položenými predmetmi.

Prosíme, aby ste vzdali na vedomie, že do väčšiny hotelov nie je možné donášať vlastné potraviny a nápoje a hotelový personál je na podobné pokusy mimoriadne citlivý. Môže sa stať, že Vám pri vstupe do hotela prekontrolujú príručnú batožinu a odoberú vlastné nápoje a potraviny. Vo väčšine hotelov je na izbe k dispozícii minibar, pričom zvyklosti jednotlivých hotelov sú rôzne – v niektorých hoteloch je minibar naplnený automaticky každý deň (za skonsumované nápoje sa platí pri odchode z hotela), v

iných o naplnenie treba požiadať. V niektorých hoteloch – väčšinou typu all inclusive – je obsah minibaru (spravidla nealkoholické nápoje a voda) v cene, nie je to však pravidlom, preto v záujme predchádzania možných problémov, nedorozumení a nepríjemností odporúčame dôkladne sa informovať na recepcii alebo u delegáta. Po príchode do hotela skontrolujte obsah minibaru a prípadné zistené rozdiely (t.j. odchýlky obsahu minibaru od priloženého zoznamu) okamžite nahláste na recepcii.

Obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša popri výhodných cenách aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky, a pod.) nie sú v prevádzke. Dynamicky sa rozvíjajúci cestovný ruch so sebou prináša aj stavebnú činnosť, na ktorú cestovná kancelária nemá vplyv. Stavebná činnosť sa neobmedzuje iba na mimosezónne mesiace, staveniská vznikajú veľmi rýchlo, alebo je stavebná činnosť po dlhšej prestávke obnovená. V týchto prípadoch nie je možné pri knihovaní zájazdu mať aktuálne informácie o tejto činnosti. V strediskách cestovného ruchu zväčša úplný pokoj nenájdete, nakoľko je tu bežná večerná zábava tak vo verejných, ako aj v hotelových zariadeniach. Tieto môžu spôsobovať hluk v okolí i na izbách, nakoľko ich konštrukcia nie je zvukotesná.

Úroveň a rýchlosť služieb, poskytovaných personálom ubytovacích a iných zariadení, zodpovedá miestnym zvyklostiam a mentalite obyvateľstva. Preto je nutné počítať niekedy s menšou skúsenosťou a určitou ležérnosťou, ale na druhej strane často s veľmi priateľským a milým prístupom. V hoteloch so solárnym vyhrievaním tečie občas iba vlažná voda. V niektorých krajinách môže dochádzať i k opakovaným, krátkodobým výpadkom elektrickej energie a zásobovania vodou. S tým samozrejme súvisí aj výpadok klimatizácie. Za tieto skutočnosti cestovná kancelária nezodpovedá a nevie ich ovplyvniť.

V prípade dodatočne vypísaných mimoriadnych ponúk a akcií garantuje iba triedu ubytovacieho zariadenia, pričom nemusí vždy ísť o ubytovacie zariadenie z katalógu. Názov hotela sa zákazník dozvie až po prilete na cieľové miesto. Predaj zájazdov so zľavou na poslednú chvíľu, tzv. last minute, väčšinou znamená dopredaj posledných miest v doprave v príslušnom termíne a posledných voľných izieb v ubytovacích zariadeniach, čo môže znamenať, že sa budú doobšadzovať izby s nižšou kvalitou (t. j. s odlišnou polohou alebo vybavením).

## **Stravovanie**

Typ, resp. forma stravovania sú uvedené v popise každého hotela. Množstvo, sortiment jedál a časový harmonogram podávania stravy je v plnej kompetencii hotela, súvisí s úrovňou ubytovacieho zariadenia a miestnymi zvyklostiami. Hotely v tomto katalógu ponúkajú stravovanie formou polpenzie – t.j. raňajky a večere alebo formou all inclusive, čo predstavuje plnú penziu a konzumáciu nealkoholických a alkoholických nápojov podľa zvyklostí hotela.

Všetky nami ponúkané hotely zabezpečujú stravovanie formou švédskych alebo bufetových stolov. Stravovanie formou bufetu alebo švédskych stolov nepoukazuje na šírku sortimentu, len na samoobslužný spôsob stravovania, pričom mnohokrát asistuje obsluhujúci personál (hlavne pri nakladaní špecialít a hlavných jedál). Stravovacie služby v hoteloch ponúkajú väčšinou medzinárodné jedlo, obohatené miestnymi gastronomickými špecialitami. Prevažuje zelenina a rôzne šaláty. Raňajky predstavuje prevažne pečivo, maslo, zaváraniny, syr, káva, čaj, spravidla aj vajíčka a v niektorých prípadoch párky, šunka a saláma (tie sú ale zriedkavosťou). Ponuka a sortiment zodpovedá triede hotela a miestnym zvyklostiam. Večere tvoria šaláty, prílohy, dezerty a hlavné jedlo, resp. jedlá – ponuka opäť závisí od triedy a zvyklostí hotela. Nápoje počas raňajok – káva, čaj a spravidla sladké nápoje z automatov – sú zahrnuté v cene. Ostatné nápoje a nápoje k večeri nie sú v prípade polpenzie alebo plnej penzie v cene, platí sa za ne v hotovosti po konzumácii, alebo sa konzumácia pripíše na účet izby a platí sa jednorazovo pri odovzdaní kľúča, pri ukončení pobytu. Stravovanie typu all inclusive sa líši od hotela k hotelu, spravidla však zahŕňa raňajky, obedy a večere, poobedňajšie ľahké občerstvenie a nápoje miestnej výroby. Presný rozpis služieb, zahrnutých do programu all inclusive, čo sa týka miesta, času a rozsahu obdržíte pri ubytovaní. Upozorňujeme na možnosť zmeškania objednanej stravy z dôvodu neskorého priletu alebo skorého odletu. Niektoré hotely sa snažia poskytnúť náhradu – napr. obed, väčšinou však nie je možné zmeškanú stravu nahradiť. V prípade absolvovania fakultatívnych výletov nie je možné nárokovat' si na vrátenie zaplatenej čiastky za nečerpanú stravu v hoteli.

## **Delegáti**

Vo všetkých nami ponúkaných destináciách sú k dispozícii slovensky alebo česky hovoriaci delegáti – zástupcovia CK Medina Tours. Delegáti organizujú transfery z/na letisko, úvodné informačné stretnutie a pravidelné informačné hodiny, ktoré sa konajú niekoľkokrát v priebehu Vášho pobytu. V prípade problémov je možné delegáta kontaktovať kedykoľvek na čísle, resp. číslach, uvedených v informačnej knihe alebo na informačnej tabuli. O všetkých zmenách delegáti informujú prostredníctvom odkazov na informačnej tabuli, resp. na informačných schôdzkach. Delegáti vo väčšine krajín, s ohľadom na prísne miestne zákony, nie sú oprávnení podávať výklad počas fakultatívnych výletov, preto ich nie je možné považovať za sprievodcov v pravom zmysle slova. Väčšinu výletov však sprevádzajú a zabezpečujú preklad (aj keď mnohokrát oficiálny, licencovaný miestny sprievodca nechá celý výklad na delegáta a sám sa do výkladu nezapája) – čím sa miestne predpisy dodržia. Nemôžu však podávať výklad pri pamiatkach, kde je prítomná turistická polícia. Výlety, ktoré ponúka naša CK v jednotlivých destináciách nemusí vždy sprevádzať slovenský sprievodca. Ak je nízka účasť slovenských klientov, môže dôjsť k zrušeniu výletu, príp. k pripojeniu slovenskej skupiny k inej zahraničnej skupine klientov.

Delegáti okrem informačných schôdzok, transferov a výletov organizačne zabezpečujú mnoho ďalších, pre klienta neviditeľných vecí, preto nie je možné počítať s ich neustálou prítomnosťou v hoteloch. Čas konania informačných schôdzok je vždy uvedený v dostatočnom časovom predstihu na informačnej tabuli, ktorá je spravidla umiestnená v blízkosti recepcie.

## **Pláže a bazény**

Pláže sú väčšinou verejné a preto prístupné i miestnemu obyvateľstvu, ktoré môže byť hlučnejšie než sme zvyknutí. Údaje o vzdialenosti pláže od hotela sú v popise katalógu uvedené orientačne. Na určitom úseku pláže pred hotelom sa lehátka a slnečníky patriace hotelu dajú prenajať (väčšinou za poplatok), avšak ich počet nemusí byť totožný s kapacitou hotela. Upozorňujeme klientov na možnú zmenu stavu hladiny resp. posun mora na pláži spôsobený prílivom a odlivom, taktiež na skutočnosť, že klimatické zmeny, vietor, dážď a morské prúdy môžu spôsobiť nánosy rias a vodných tráv, niekedy aj odpadu, čo samozrejme obmedzí pohodlnosť prístupu do mora. Tieto faktory cestovná kancelária ovplyvniť nedokáže. Za čistenie pláže zodpovedajú väčšinou jednotlivé mestské časti, preto sa môže stať, že odstránenie nánosov potrvá niekoľko dní.

Pokiaľ je súčasťou hotela aj vyhrievaný bazén, jeho teplota závisí od rozhodnutia vedenia hotela. Nie všetky hotely majú bazén s filtračným zariadením, preto musia byť bazény občas vypustené a vyčistené. Je teda nutné počítať s tým, že bazén môže byť na určitú dobu mimo prevádzky.

Hygienické zvyklosti sú v južných krajinách omnoho tolerantnejšie, odlišné od tuzemských. To isté sa týka aj predpisov vo vzťahu k životnému prostrediu.

### **Cennosti a trezory**

V žiadnom prípade neodporúčame brať si na dovolenku drahé šperky a cennosti. Cennosti, peniaze, šeky, pasy, platobné karty si uložte do trezoru, ktorý je k dispozícii na izbe alebo na recepcii, spravidla za poplatok. Za cenné veci ponechané na izbe hotel, ani CK Medina Tours nenesie zodpovednosť. Odporúčame mať vždy pri sebe kópiu cestovného pasu, pas ale so sebou nenosiť. Krádeže v hotelových zariadeniach sú veľmi výnimočné, opatrnosť však nikdy nemôže byť na škodu – nenechávajte otvorené okná a balkónové dvere, keď nie ste na izbe, nenechávajte peniaze, fotoaparáty, mobilné telefóny a pod. voľne na pláži a vo veľkých davoch si dávajte pozor na „vreckárov“, ktorí sa vyskytujú všade na svete. V prípade straty alebo odcudzenia cestovného dokladu je klient povinný zabezpečiť si nové doklady na spätnú cestu na vlastné náklady.

### **Lekárska pomoc**

V prípade zdravotných problémov kontaktujte delegáta alebo priamo recepciu hotela. Za bežné ošetrovanie a lieky sa platí v hotovosti. Po predložení lekárskej správy a potvrdenia o priamej platbe za lieky Vám poisťovňa po návrate do SR uvedenie čiastku po splnení zmluvného vzťahu uhradí. Bežné lieky je možné zakúpiť v miestnych lekárnach.

### **Fakultatívne výlety**

Na každom dovolenkovom mieste je pripravená bohatá ponuka fakultatívnych výletov, spravidla zameraných na poznávanie prírodných, historických a kultúrnych pamätihodností ale i na relax a zábavu. U našich delegátov si môžete zakúpiť výlety, organizované našou miestnou partnerskou cestovnou agentúrou, za ktoré partnerská agentúra ručí (nie však CK Medina Tours). Akékoľvek reklamácie, týkajúce sa fakultatívnych výletov, je nevyhnutné vyriešiť na mieste pobytu. Ani najskúsenejší delegáti nie sú schopní zaručiť najnižšiu cenu a 100%-nú pravosť suvenírov a autenticitu videokaziet a DVD (čoraz častejšie ponúkaných hlavne počas výletov typu safari, lodných výletov a podobne), zakúpených počas fakultatívnych výletov. Reklamácie tohto typu preto v žiadnom prípade nie je možné uznať. Počas fakultatívnych výletov, prosíme, dodržiavajte pokyny delegáta a časový harmonogram výletu.

### **Vízum a ďalšie pasové formality**

CK Medina Tours vybavuje víza do krajín, ktorej predpisy si to vyžadujú, iba občanom SR. Občania inej štátnej príslušnosti si vízovú povinnosť musia overiť na príslušnom zastupiteľskom úrade. Krajiny, do ktorých organizuje CK Medina Tours zájazdy, nie sú členom EÚ - okrem Rhodosu a Kréty - preto je na cestu potrebný platný cestovný pas (občiansky preukaz nestačí). Vlastný cestovný pas musí mať každá osoba, ktorá dovŕšila 5 rokov. Deti do 5 rokov musia byť zapísané v cestovnom pase aspoň jedného rodiča.

### **Upozornenie**

Informácie, uverejnené v katalógu cestovnej kancelárie, sú známe v čase prípravy katalógu, t. j. v decembri 2009. Nie je možné vylúčiť, že do realizácie zájazdu sa niektoré skutočnosti a podmienky môžu zmeniť, bez pričinenia cestovnej kancelárie. Cestovná kancelária si preto vyhradzuje právo na dodatočné zmeny a aktualizáciu údajov.